

Estudio de necesidades de formación y Nuevos Yacimientos de Empleo

Ciudad de Ávila



Excmo. Ayuntamiento de Ávila

Índice

Presentación.....	3
Contexto: la ciudad de Ávila.....	5
Demografía.....	5
Renta.....	11
Educación.....	12
Mercado de trabajo.....	13
La demanda de trabajo y las necesidades formativas.....	21
La empresa en Ávila.....	21
Encuesta empresarial sobre necesidades formativas.....	24
Las ofertas de empleo registradas en Internet.....	37
El observatorio de empleo del Ayuntamiento.....	39
El catálogo de ocupaciones de difícil cobertura.....	40
La oferta formativa de la ciudad de Ávila.....	42
La formación profesional.....	42
La formación universitaria.....	44
Junta de Castilla y León.....	45
Cámara de Comercio y CONFAE.....	46
Formación privada.....	48
Nuevos Yacimientos de Empleo.....	49
Conclusiones.....	65
Bibliografía.....	67
Anexos.....	69

Presentación

El empleo ha pasado en las últimas décadas de ser una variable de política económica a una de las principales preocupaciones de la sociedad. En la actualidad el 53 por ciento de los españoles lo sitúa como uno de los tres principales problemas del país, obteniendo el mayor índice de respuesta en el Barómetro del C.I.S.¹ con más de veinte puntos de ventaja sobre otros como la inmigración o el terrorismo. Además, casi uno de cada tres encuestados (el 31.4 por ciento) admite que el paro es un problema que le atañe personalmente. Este desempleo afecta fundamentalmente a las mujeres y los jóvenes, encontrándose sus tasas de paro tanto en el conjunto nacional como en el regional cercanas a las más altas de Europa.

A la existencia de desempleo como problema en el mercado de trabajo hay que añadir la formación de un entorno laboral cada vez más competitivo caracterizado por la globalización y la utilización intensiva de nuevas tecnologías. En este entorno, la formación de los trabajadores resulta un factor clave que permite su inserción no sólo en un ámbito local sino cada vez en una escala más amplia. Dentro de esta concepción, entendemos las necesidades formativas como una serie de conocimientos necesarios a la hora de desempeñar un empleo. La formación preocupa tanto a los propios trabajadores, por tratarse de las habilidades que pueden ofrecer a la hora de tratar de conseguir empleo, como a los empleadores, quienes dependen de esas características para el desarrollo más eficiente posible de su actividad.

El informe que se presenta a continuación trata de exponer las principales necesidades de formación que se detectan en la ciudad de Ávila. Para ello, resulta necesario fijar por un lado todos los factores que afectan a la demanda de empleo y por otro los que atañen a la oferta, hasta llegar a un punto de equilibrio entre ambas que configure la dotación óptima de formación por parte de las instituciones correspondientes.

Sobre esta base, lo primero que se expone, de manera previa, son las condiciones sobre las que se trabaja, es decir, las características propias de la ciudad incluyendo los parámetros en los que se mueve el desempleo registrado en la misma. En segundo lugar se estudian las condiciones de la demanda de trabajo, con el objetivo de ver qué focos son los principales generadores de empleo y cómo están distribuidos los diversos

¹ Según el Barómetro de enero publicado por el Centro de Investigaciones Sociológicas

sectores en Ávila. A efectos de este estudio, y con base en la terminología económica, se considera “demanda de trabajo” al sector empresarial, porque son las empresas quienes representan la compra en este mercado, compra en este caso de la fuerza laboral representada por los trabajadores. En este apartado se incluyen varias aproximaciones, desde el estudio del censo empresarial hasta el análisis de las ofertas de empleo registradas en internet, pasando por una encuesta que trata de conocer las principales demandas formativas por parte de los empresarios.

Una vez conocidas, se afrontará una tercera parte consistente en el análisis de la oferta formativa de la ciudad. De nuevo siguiendo la teoría económica, utilizamos el término “oferta de empleo” para referirnos a los trabajadores, por ser quienes reciben una contraprestación en este mercado a sus servicios prestados. La oferta formativa de Ávila viene representada de manera tanto pública como privada, incluyendo la que hace referencia no sólo a desempleados sino a formación continua en el ámbito laboral.

De la comparación entre las necesidades formativas detectadas en la parte dedicada a la demanda de trabajo y la formación existente por parte de la oferta obtendremos las conclusiones que nos llevarán a detectar las principales carencias a cubrir por parte de la formación hacia el empleo en la ciudad de Ávila.

Contexto: la ciudad de Ávila

Ávila ocupa una extensión de 231 kilómetros cuadrados en el borde meridional de la meseta castellana. Patrimonio de la Humanidad desde 1985, la ciudad no puede escapar a su pasado histórico ni a su riqueza monumental, que marca el turismo como una de las principales actividades de las que se nutre. Tampoco puede ignorarse a la hora de estudiar el desarrollo de la ciudad el hecho de constituir una de las capitales de provincia más cercanas a Madrid, con los eslabonamientos y la dependencia que acarrea esta condición. Sin embargo, no puede dejarse a un lado que en los últimos años está encontrando un desarrollo propio y característico ligado a la renovación industrial que propician sectores como el automóvil, el cableado o algunas actividades agroalimentarias (Plan Municipal de Empleo, página 16), lo que la ha hecho convertirse en foco atractor de inmigración, hecho profundamente decisivo en la superación reciente de los 50.000 habitantes.

Demografía

En la actualidad², la ciudad de Ávila alberga una población total de 52612 habitantes, con una ligera superioridad del número de mujeres (27.410 frente a 25.202 hombres). La cifra absoluta de población se encuentra en constante crecimiento, aunque éste ha variado de manera ostensible con el paso de las décadas. Como se puede apreciar en la tabla 1, considerando un espacio de tiempo que abarca los últimos cincuenta años, el momento en que la ciudad presenta un mayor crecimiento corresponde a la década de 1970-1980, impulsado en especial por el éxodo rural hacia las ciudades, fenómeno común en toda la península, que en Ávila tuvo lugar con un poco de retraso respecto de la dinámica nacional (que comienza en los años sesenta, (Palafox pág. 402)).

Después del período más bajo de crecimiento de la población abulense (1991-2001), provocado por atenuación de dicho éxodo, el envejecimiento de la población y la bajada de la tasa de natalidad (con el consiguiente descenso del crecimiento vegetativo), la cifra de población ha crecido desde 2000 un 10,8 por ciento, lo que representa un aumento considerablemente superior al registrado por la media de la Comunidad de Castilla y León, que durante el mismo período sólo ve aumentados sus efectivos en un 1.27 por ciento.

Tabla 1: Población y crecimiento de la población

	Población total	Crecimiento del período	Crecimiento interanual
1950	23588		
1960	28032	18,8	1,74
1970	31534	12,5	1,18
1980	40173	27,4	2,45
1991	45977	14,4	1,23
2001	47967	4,3	0,42
2005	52612	9,6	1,86

Fuente: Padrón Municipal (INE) y Plan Municipal de Empleo 2005. Elaboración propia.

La densidad de población, por tanto, se sitúa en 227 habitantes por kilómetro cuadrado, cerca de los estándares europeos para una ciudad de estas características.

Este crecimiento de la población en su conjunto no debe ocultar que la estructura de la pirámide poblacional muestra claros síntomas de envejecimiento. Los efectivos que la componen se encuentran concentrados cada vez en mayor medida en los estratos intermedios de dicha pirámide, hasta mostrar en la actualidad la estructura estacionaria (pirámide en forma de "hucha", gráfico 1) típica de regiones en proceso de envejecimiento. El crecimiento natural del municipio es escaso, es decir, los nuevos integrantes del municipio no son en su mayoría nacidos en el mismo, porque las cifras de natalidad y mortalidad se encuentran bastante cercanas entre sí, como habla el hecho de que el crecimiento vegetativo haya sido inferior a 100 individuos en la práctica totalidad de años de la última década (gráfico 2).

De hecho una de las cifras más preocupantes que se aprecian en este sentido es la diferencia entre los segmentos más bajos, los de edades más tempranas, pues según el último Padrón hay en Ávila 1767 niños y niñas menores de 5 años, por 2676 que presentan edades comprendidas entre 5 y 10. El patrón español está marcado por la baja natalidad y, según hacen ver estos datos, Ávila entra de lleno en este comportamiento general, que hace pensar en la inmigración como motor del reciente crecimiento en las cifras de pobladores, como se verá a continuación.

² Más concretamente a 1 de enero de 2005 y siempre según los datos del Padrón Municipal del INE.

Gráfico 1: pirámide de población de la ciudad de Ávila

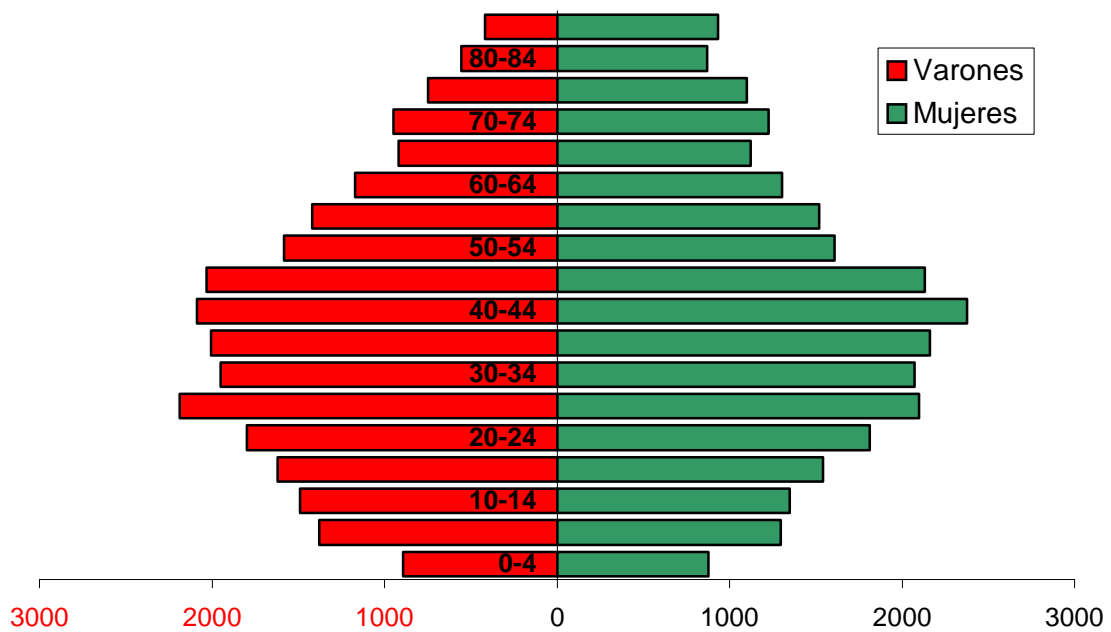
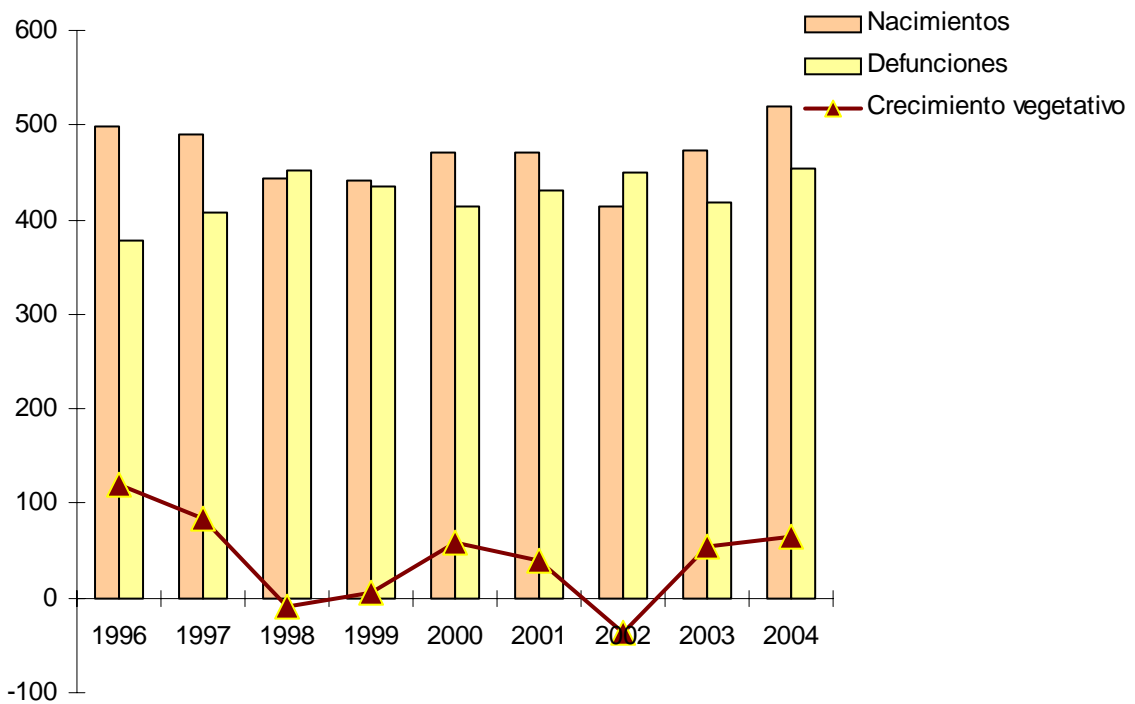


Gráfico 2: Nacimientos, defunciones y crecimiento vegetativo



Fuente: INE. Padrón Municipal. Elaboración propia.

Además, el índice de envejecimiento está por encima de 1, en concreto se sitúa en 1.12. Este índice relaciona la población mayor de 65 años con la menor de 16, de tal manera

que podemos decir que en la actualidad hay 1.12 ancianos por cada menor, lo que no asegura el sostenimiento del sistema de pensiones, que en el caso español es sufragado por los actuales cotizantes. Aún siendo un dato negativo, no alcanza el dramatismo del conjunto de la provincia, donde este índice alcanza el 2.03.

Tabla 2: importancia de los grupos de edad

	% < 16 años	% 16-64 años	% 65 o más años	Índice de envejecimiento
Ávila capital	15,04	68,14	16,81	1,12
Ávila provincia	12,64	61,67	25,69	2,03

Fuente: Padrón municipal de habitantes. Elaboración propia.

Una población envejecida presenta mayores tasas de mortalidad, lo que hace que cada vez la capital se convierta en el foco principal de la provincia. De hecho, Ávila capital engloba el 31,49 por ciento de su población total, cuando este mismo indicador sólo alcanzaba el 28,78 por ciento en 2000.

Eso sí, la provincia de Ávila es la que menos población urbana presenta dentro de todas las que constituyen la comunidad castellanoleonesa (gráfico 3), por lo menos si consideramos como población urbana aquella que vive en núcleos con una población que supera los 20.000 habitantes, lo que habla a las claras de un retraso a la hora de atraer a la población rural, hecho que se pone de manifiesto además si observamos las cifras de crecimiento de la población municipal por lugar de nacimiento (tabla 3). Vemos en esta tabla que el grupo poblacional que crece más lentamente es el compuesto por la población rural de la propia provincia. Además podemos observar la espectacular evolución reciente de la población extranjera (gráfico 4), que es la que sostiene el crecimiento.

Gráfico 3: porcentaje de población urbana respecto del total (provincias)

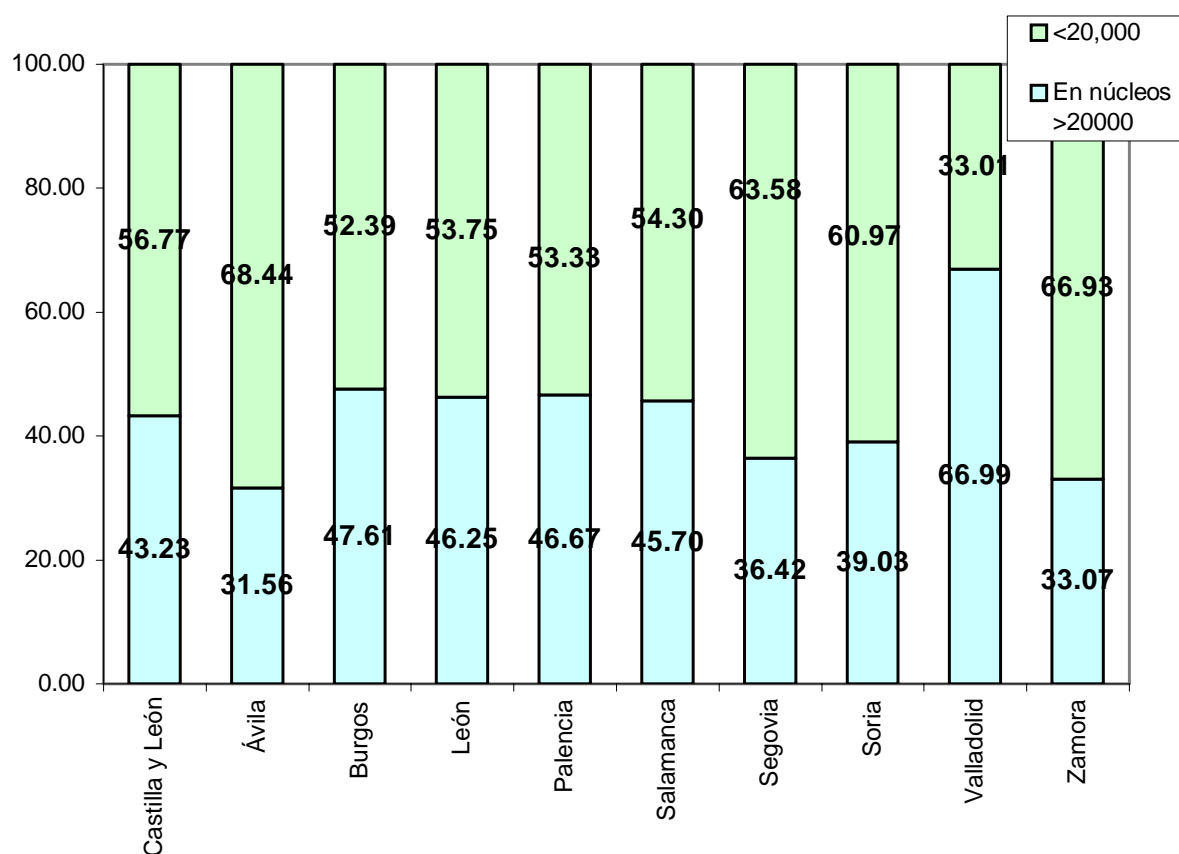


Tabla 3: empadronados en Ávila según lugar de nacimiento

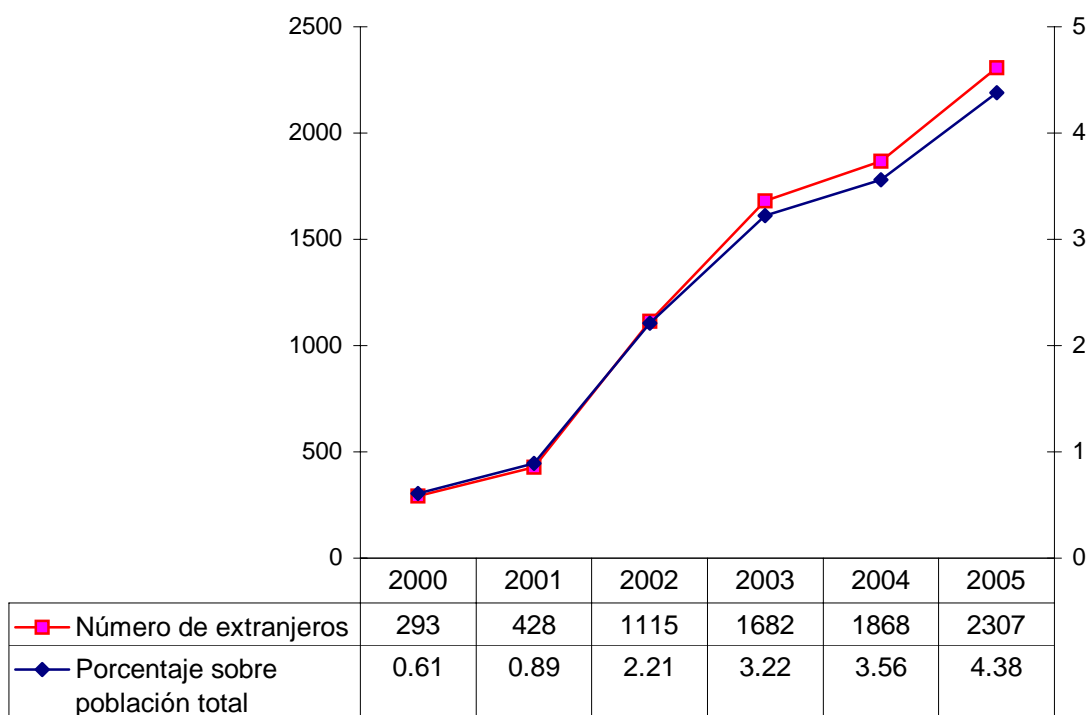
	Total	Ávila capital	Ávila provincia	Cast.León no Ávila	Resto España	Extranjeros
2000	47843	26705	11304	3453	5739	642
2001	47967	26584	11315	3476	5811	781
2002	50241	28082	11195	3555	5930	1479
2003	52078	28472	11710	3669	6126	2101
2004	52417	28636	11583	3693	6216	2289
2005	52612	28464	11505	3672	6230	2741
Var. Poblacional	9.97%	6.59%	1.78%	6.34%	8.56%	326.95%
Var. interanual	1.92%	1.28%	0.35%	1.24%	1.66%	33.68%

Fuente: INE, Padrón Municipal y Encuesta de Migraciones. Elaboración propia.

Según las cifras actualizadas del Padrón Municipal, la población extranjera en Ávila capital pasa de 293 personas en 2000 a 2307 en 2005, un espectacular aumento, que hace que este segmento represente en la actualidad un 4.38 por ciento de la población

cuando a principios del lustro constituía menos de un 1 por ciento, como dice a las claras el gráfico 4. Esta inmigración proviene fundamentalmente de América Latina, pues los latinoamericanos representan un tercio de la población inmigrante total (Caja España, *Datos económicos municipales, 2005*).

Gráfico 4: evolución de la población extranjera



Fuente: INE. Padrón municipal. Elaboración propia.

Renta

Conforme a los datos del anuario económico de La Caixa, Ávila presenta un índice de nivel económico igual a 6, lo que significa que la renta familiar disponible por habitante se encuentra entre 11.300 y 12.100 euros. La escala utilizada por este informe es la siguiente:

Tabla 4: escala del nivel de renta familiar

Niveles de renta familiar disponible por habitante (euros)	
1	Hasta 7.200
2	7.200 – 8.300
3	8.300 – 9.300
4	9.300 – 10.200
5	10.200 – 11.300
6	11.300 – 12.100
7	12.100 – 12.700
8	12.700 – 13.500
9	13.500 – 14.500
10	Más de 14.500

Fuente: Anuario Económico de España. La Caixa

Según esta escala, Ávila ocuparía una posición media – baja en relación con el resto de capitales de provincia castellanoleonesas, sólo superando a Zamora e igualando a León y Salamanca. También habría que destacar el hecho de que la ciudad ha experimentado un descenso en este aspecto, ya que en años precedentes se situaba en una escala superior (siempre teniendo en cuenta que la escala del índice varía cada año según los precios)

Tablas 5 y 6: nivel económico alcanzado por Ávila y evolución

Nivel económico	Municipios
5	Zamora
6	Ávila, León, Salamanca
7	Burgos, Valladolid
8	Palencia, Segovia, Soria

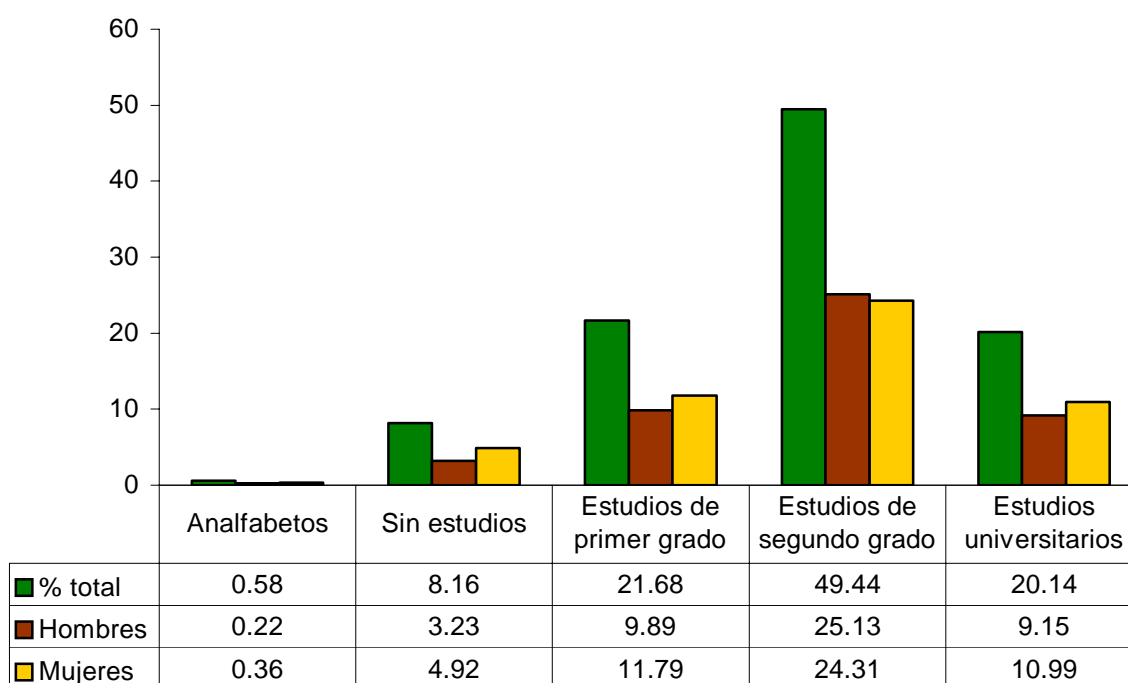
Año	2001	2002	2003	2004
Nivel económico	6	7	7	6

Fuente: Anuario Económico de España. La Caixa.

Educación

El Censo 2001 es la aproximación más cercana para hablar del nivel educativo que alcanza la ciudad de Ávila, que ofrece los datos que se presentan en el gráfico 5. La mayor parte de la población alcanza el segundo grado en el nivel de estudios, mientras que el porcentaje de analfabetos es inapreciable aunque el de población sin estudios permanece cerca del 10 por ciento. También destaca el hecho de que las mujeres son mayoría en los estudios universitarios.

Gráfico 5: nivel educativo de la población



Fuente: INE Censo 2001. Tomado del Plan Municipal de Empleo

Mercado de trabajo

La evolución del desempleo en la ciudad de Ávila ha situado sus cifras en niveles inferiores tanto a la media de la provincia, como a la castellanoleonésa y a la nacional. En concreto, en enero de 2006 la situación que encontramos es la siguiente:

Tabla 7: desempleo en Ávila según paro registrado. Comparación

	Tasa de desempleo (%)
Ávila capital	9.73
Ávila provincia	10.63
Castilla y León	10.80
España	10.26

Fuente: Boletín Informativo de Empleo, Ayuntamiento de Ávila. Febrero de 2006

Si nos fijamos únicamente en las capitales de provincia de Castilla y León, para los últimos datos disponibles³ Ávila es la tercera con menor porcentaje de desempleo respecto de la población, sólo por detrás de Soria y Segovia, y mejorando en más de un punto porcentual las cifras de ciudades como Salamanca o Valladolid.

Tabla 8: desempleo en Castilla y León según paro registrado sobre población.

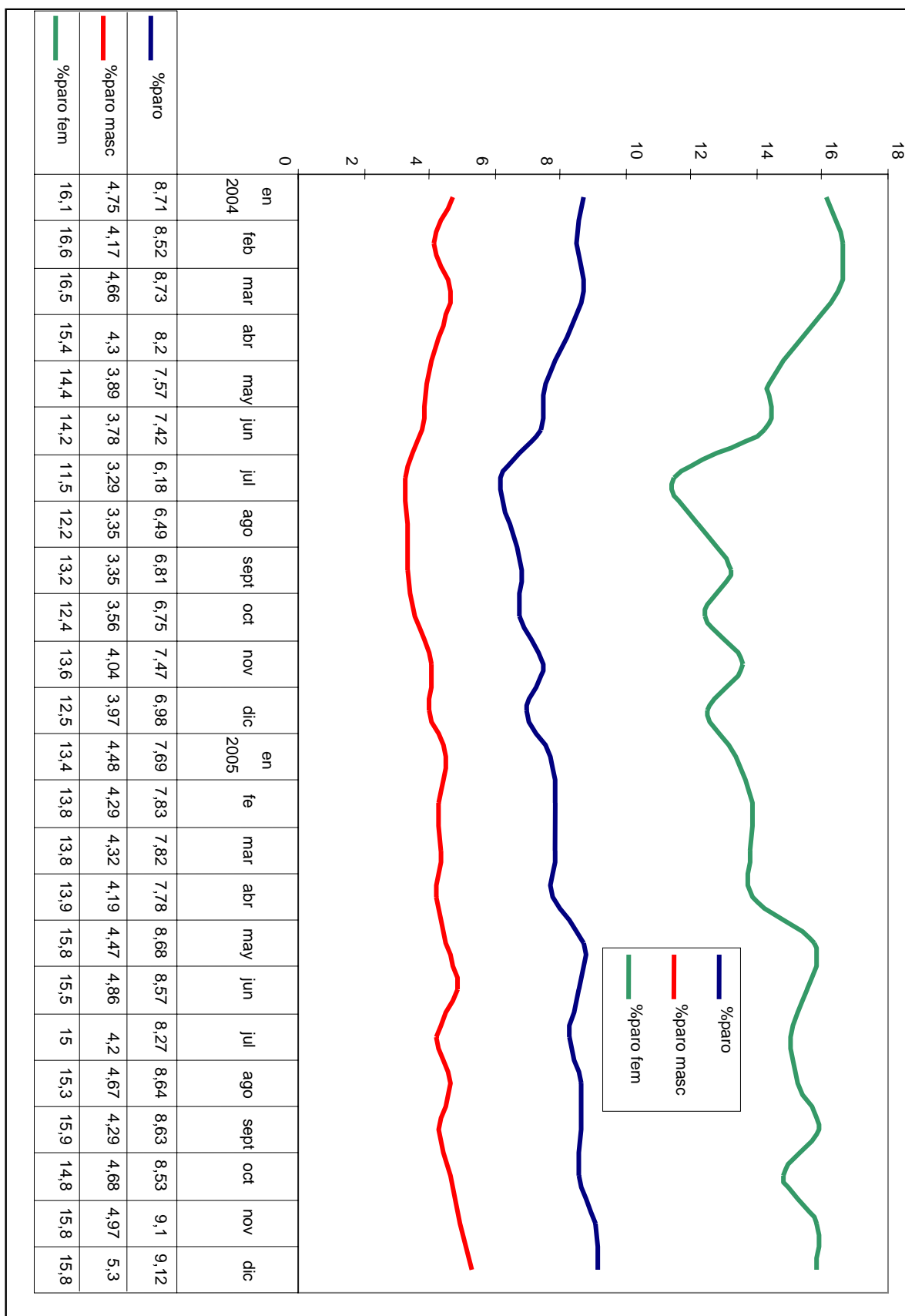
Ciudad	Paro registrado sobre población ⁴ (%)
Soria	2.5
Segovia	2.6
Ávila	3.4
Burgos	3.5
León	4.0
Valladolid	4.7
Zamora	4.7
Palencia	4.8
Salamanca	5.0

Fuente: Anuario Económico de España. La Caixa 2005.

³ 1 de julio de 2004

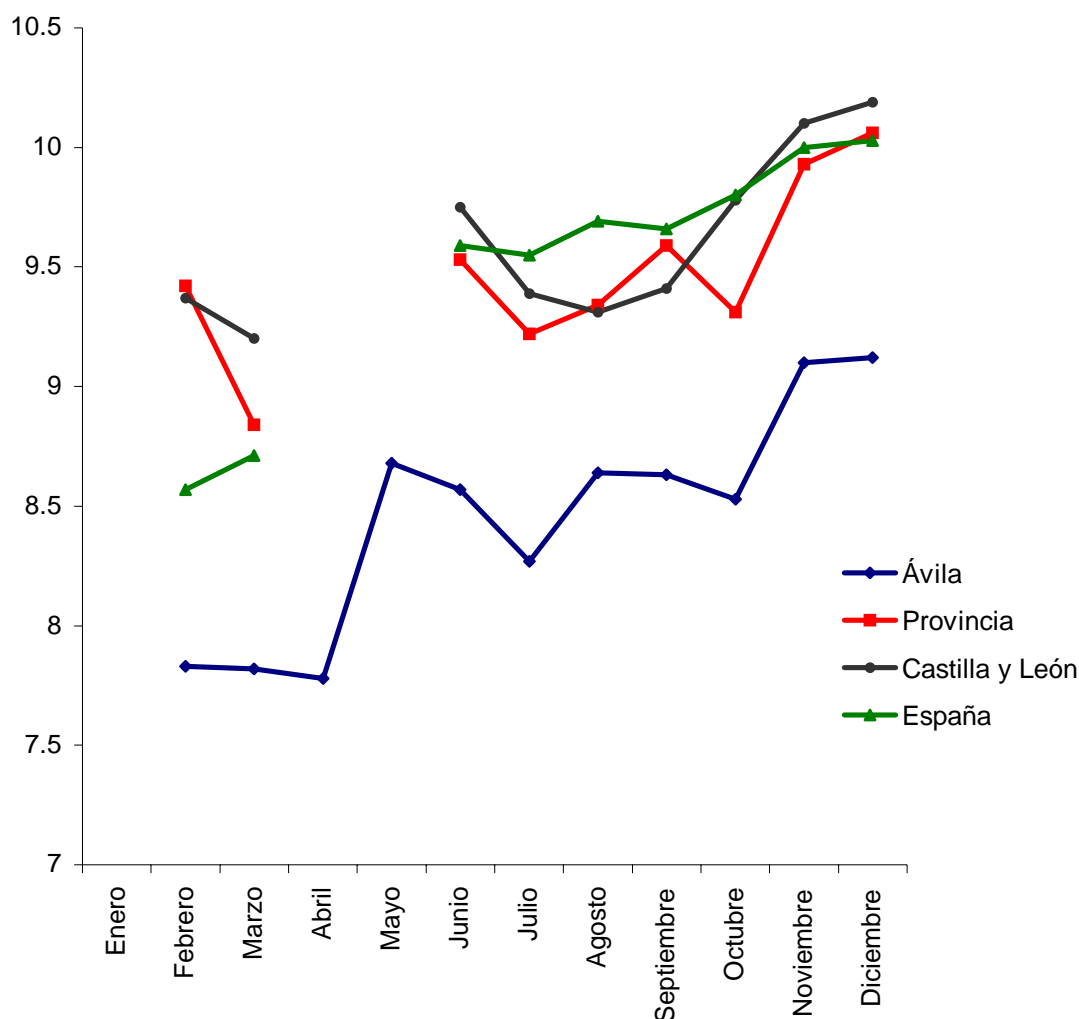
⁴ Este indicador recoge el número de parados registrados en un núcleo poblacional en relación con la población empadronada en el mismo.

Gráfico 6: Evolución del desempleo en Ávila



Durante los últimos meses el desempleo (teniendo en cuenta las tasas de actividad, es decir, el ofrecido en la tabla 7) presenta una evolución sin demasiadas estridencias (gráfico 6), aunque se observa que en los últimos meses de 2005 se supera el 9 por ciento, cifra que no se había alcanzado antes, aunque en este hecho tienen que ver los cambios metodológicos aplicados por el INEM. El desempleo femenino se sitúa de manera sistemática por encima del masculino, y la brecha media entre los mismos ronda los 10 puntos. Una de las características más destacadas es el hecho de que el femenino es el desempleo donde más acusadas son las variaciones.

Si establecemos una comparación con los índices tanto nacionales como regionales, la senda del desempleo abulense (gráfico 7) en los últimos meses ha transcurrido en gran medida paralela tanto a los niveles nacionales como regionales. Noviembre y Diciembre de 2005 han presenciado un acercamiento entre el paro local y el nacional, ambos en aumento, como en el caso de la provincia y de Castilla y León. Mayo representa el cambio en el sistema de medición del paro, en el que el Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo amplía el espectro de la población considerada como parada, lo que provoca un vacío en las cifras de ese mes y un alza en las de meses posteriores (Observatorio Local de Empleo, Informe mensual, junio de 2005, página 1). A su vez, esta modificación afecta en mayor medida al paro femenino.

Gráfico 7: evolución del paro. Ávila, provincia, región y total nacional

Fuente: Boletín Informativo de Empleo. Informes mensuales del Observatorio Local de Empleo

Los colectivos más afectados por el desempleo en Ávila, como ya se ha apuntado, son las mujeres y los jóvenes, aunque esta es una afirmación válida para prácticamente todo el territorio nacional.

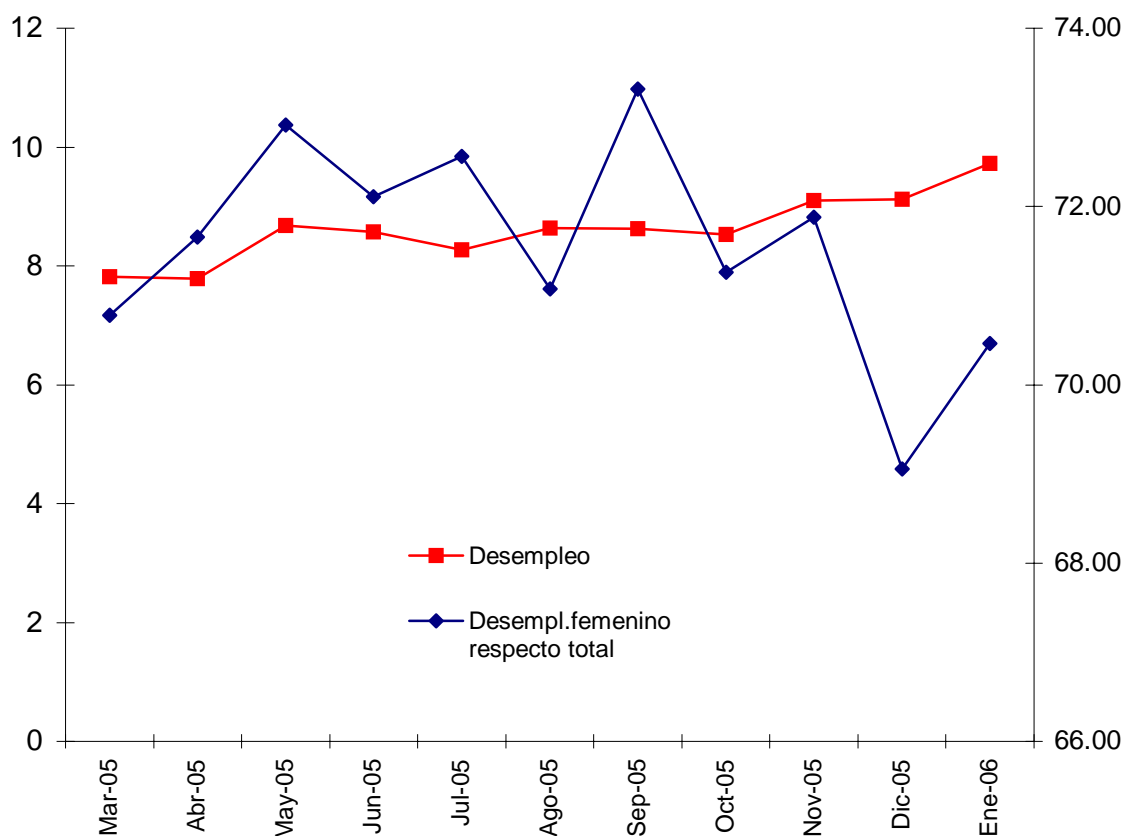
La tasa de desempleo femenina se situaba en un 16,28 por ciento en enero de 2005, por un 5,29 de la masculina. La comparación con los datos provinciales, regionales y nacionales se encuentra en la tabla 9, donde se comprueba que las tasas avulenses aún se encuentran por debajo del resto, a excepción del desempleo femenino, más acusado que en el conjunto del país.

Tabla9: desempleo total y por sexos. Enero de 2006

	Total	Hombres	Mujeres
Ávila	9,73	5,29	16,28
Provincia	10,63	6,16	17,74
Castilla y León	10,80	6,66	16,96
España	10,26	6,99	14,88

Fuente: Observatorio local de empleo, Enero de 2006

El dato quizá más llamativo es que el paro femenino representa un 70 por ciento del total, aunque las cifras han llegado a ser peores en los meses recientes. Se apreciaba un cierto descenso del paro femenino hasta el dato de enero, que presenta un repunte, considerando de todas maneras la escala (estamos hablando de porcentajes bastante altos, de cualquier manera).

Gráfico 8: porcentaje de desempleo femenino respecto del total y evolución

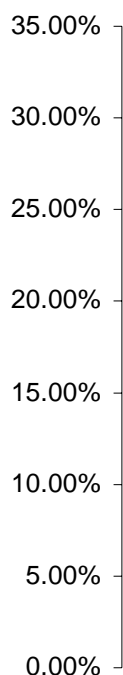
Por edades, el tramo más afectado por el desempleo es el perteneciente a la población joven, entre los 25 y los 29 años, aunque en el caso femenino en particular el desempleo se mantiene elevado para prácticamente todos los tramos de edad (tabla 10).

Tabla 10: desempleo por grupos de edad

	Hombres	Mujeres	Total
<20	52	52	104
20 a 24	120	226	346
25 a 29	154	296	450
30 a 34	110	288	398
35 a 39	81	273	354
40 a 44	53	284	337
45 a 49	55	234	289
50 a 54	50	155	205
55 a 59	118	120	238
>59	40	59	99
TOTALES	833	1987	2820

Fuente: Observatorio Local de Empleo, Enero de 2006

La evolución del desempleo por edades en el último medio año (gráfico 9) marca un descenso en el número de los más jóvenes que se encuentran en el paro, que representan ahora sólo un 3.69 por ciento de los parados totales, mientras que en agosto representaban cerca del doble. Ese porcentaje ha sido absorbido en gran parte por el colectivo que nombrábamos como más afectado, el de la población entre 20 y 30 años, pero también por los parados que se encuentran entre los 40 y los 50.

Gráfico 9: importancia de cada grupo de edad en la tasa de paro.

	Ago-05	Sep-05	Oct-05	Nov-05	Dic-05	Ene-06
<20	6.12%	5.59%	5.10%	4.88%	4.91%	3.69%
20 a 29	26.60%	28.00%	29.29%	29.04%	28.18%	28.23%
30 a 39	26.56%	26.56%	26.27%	26.28%	26.88%	26.67%
40 a 49	22.89%	22.02%	21.44%	21.36%	21.71%	22.20%
50 a 59	14.40%	14.57%	14.96%	15.17%	15.10%	15.71%
>59	3.42%	3.35%	2.94%	3.27%	3.21%	3.51%

Fuente: Observatorio local de empleo, agosto de 2005 a enero de 2006. Elaboración propia

También podemos considerar la población parada según su nivel de estudios, tal y como se expone en la Tabla 11 para el mes de enero de 2006.

Tabla 11: parados según nivel de estudios

Nivel académico	Parados
Sin estudios	77
Educación primaria	29
Primera etapa secundaria, FP1, EGB	1480
Segunda etapa secundaria	533
FP segunda etapa	49
FP superior, otras enseñanzas con bachiller	182
Enseñanza universitaria	470

Fuente: Observatorio local de empleo, Enero de 2006

Y por último, por sector económico del último empleo conocido, como queda de manifiesto en la Tabla 12, donde destaca sobre todo el sector servicios, que a su vez es el motor principal de la economía.

Tabla 12: desempleo por sectores económicos

<u>Sector económico</u>	<u>Parados</u>
Agricultura	73
Industria	448
Construcción	219
Servicios	1769
<u>Sin empleo anterior</u>	<u>311</u>

Fuente: Observatorio local de empleo, enero de 2006

La demanda de trabajo y las necesidades formativas

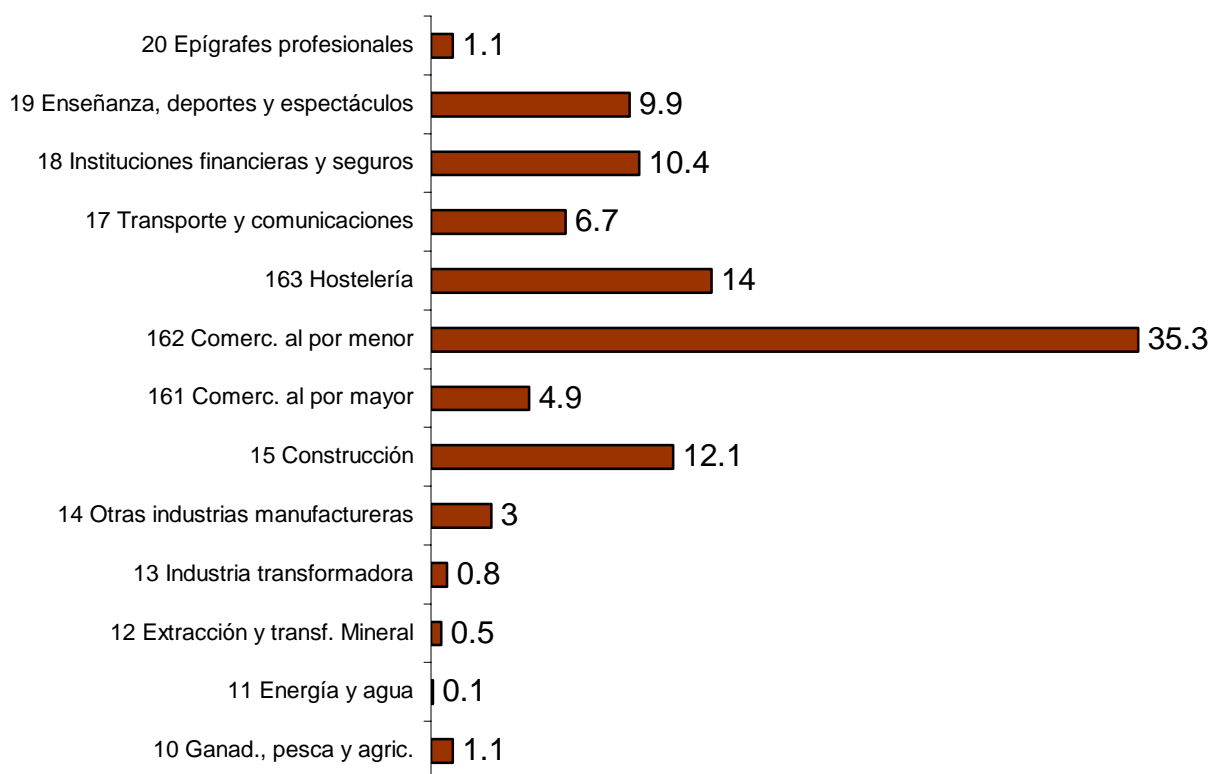
La demanda de trabajo viene representada por el sector empresarial. Será esta parte de la economía local la que contrate la fuerza de trabajo y, por tanto, en la que habrá que detectar las necesidades formativas. Sin perder de vista los futuros desarrollos de empresas en la ciudad, los trabajadores han de estar formados para las empresas actualmente existentes, de tal manera que se evite el desajuste en el mercado de trabajo. En este punto se analizará el sector empresarial y sus necesidades formativas desde diversos puntos de vista. En primer lugar hablaremos de la estructura que presenta en el conjunto de la ciudad, por sectores. Después se tratarán sus necesidades en lo que se refiere a la mano de obra desde cuatro aproximaciones distintas: una encuesta directa, el análisis de las ofertas de empleo registradas en Internet, el análisis de las registradas en el Ayuntamiento de Ávila y por último el catálogo de ocupaciones de difícil cobertura del INEM.

La empresa en Ávila

El sector empresarial abulense⁵ se encuentra dominado en cuanto a número de establecimientos por el pequeño comercio, o por lo menos esa es la primera conclusión que se extrae del análisis del censo empresarial⁶. El 35,3 por ciento de los establecimientos pertenecen al comercio al por menor, a los que hay que sumar un 14 por ciento dedicado a la hostelería para darnos cuenta de que al menos el 50 por ciento de los enclaves industriales de la ciudad se corresponden a pequeña empresa.

⁵ Siempre referido a la capital

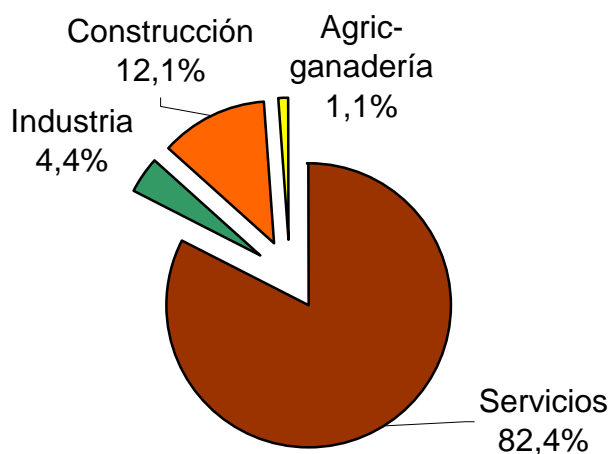
⁶ Se puede consultar la estructura completa del censo empresarial en el Anexo 1

Gráfico 10: composición de la empresa en Ávila

Fuente: Censo empresarial. Elaboración propia.

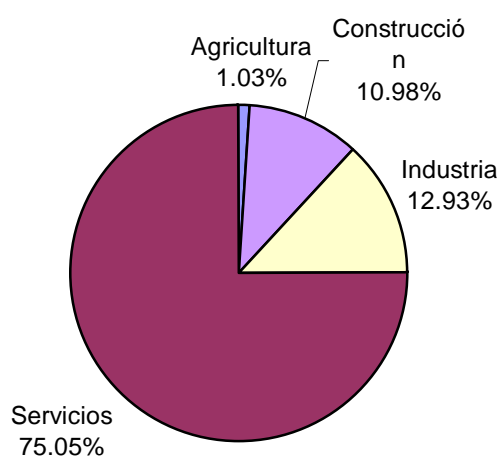
El segundo sesgo que muestra el estudio del censo empresarial es la inclinación hacia el sector servicios, donde además de comercio (también al por mayor) y hostelería podríamos incluir las instituciones financieras y de seguros, enseñanza, deportes y espectáculos, transporte y telecomunicaciones y los epígrafes profesionales⁷. Todo ello nos configuraría un sector servicios que abarca el 83 por ciento de las actividades, seguido de lejos por el resto de sectores. Cabe destacar así mismo la gran importancia que cobra la construcción, que puede considerarse como el sector industrial con mayor expansión en la ciudad, muy por encima del resto, como se aprecia por alcanzar el 12 por ciento de las actividades.

⁷ Los epígrafes profesionales, según la clasificación del Impuesto de Actividades Económicas, vienen referidos a agentes comerciales, corredores de comercio, expendedores de lotería y similares.

Gráfico 11: composición sectorial de la economía abulense

Fuente: Censo empresarial. Elaboración propia

El porcentaje de ocupados por sector de actividad varía respecto de estas cifras. No lo hace de manera absoluta, pues el sector servicios continúa siendo el mayoritario, pero sí se observa un mayor porcentaje de ocupados en el sector industrial que en el de la construcción, hecho que no aparece por el número de empresas.

Gráfico 12: porcentaje de ocupados por sector de actividad

Fuente: Caja España. Datos económicos municipales

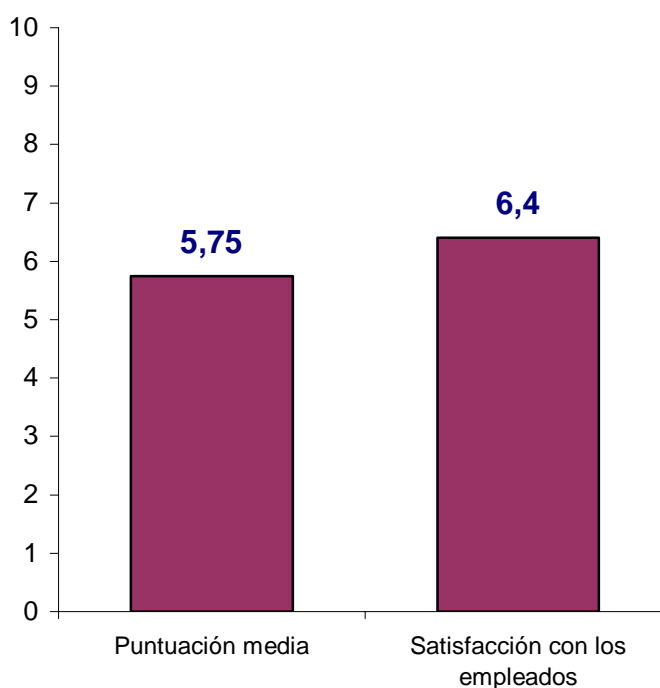
Encuesta empresarial sobre necesidades formativas

Un método directo de observar las necesidades de formación es la consulta directa al grupo que más acusa esas necesidades, como son los empleadores en la ciudad de Ávila. Con objeto de conocer su opinión sobre la mano de obra en la ciudad, las carencias formativas que observan a la hora de contratar desempleados y las mejoras formativas que propondrían, se ha realizado desde el Servicio de Orientación al Universitario una encuesta entre los empresarios abulenses. Los datos técnicos de esta encuesta se pueden consultar en el Anexo 2, y los resultados obtenidos son los siguientes:

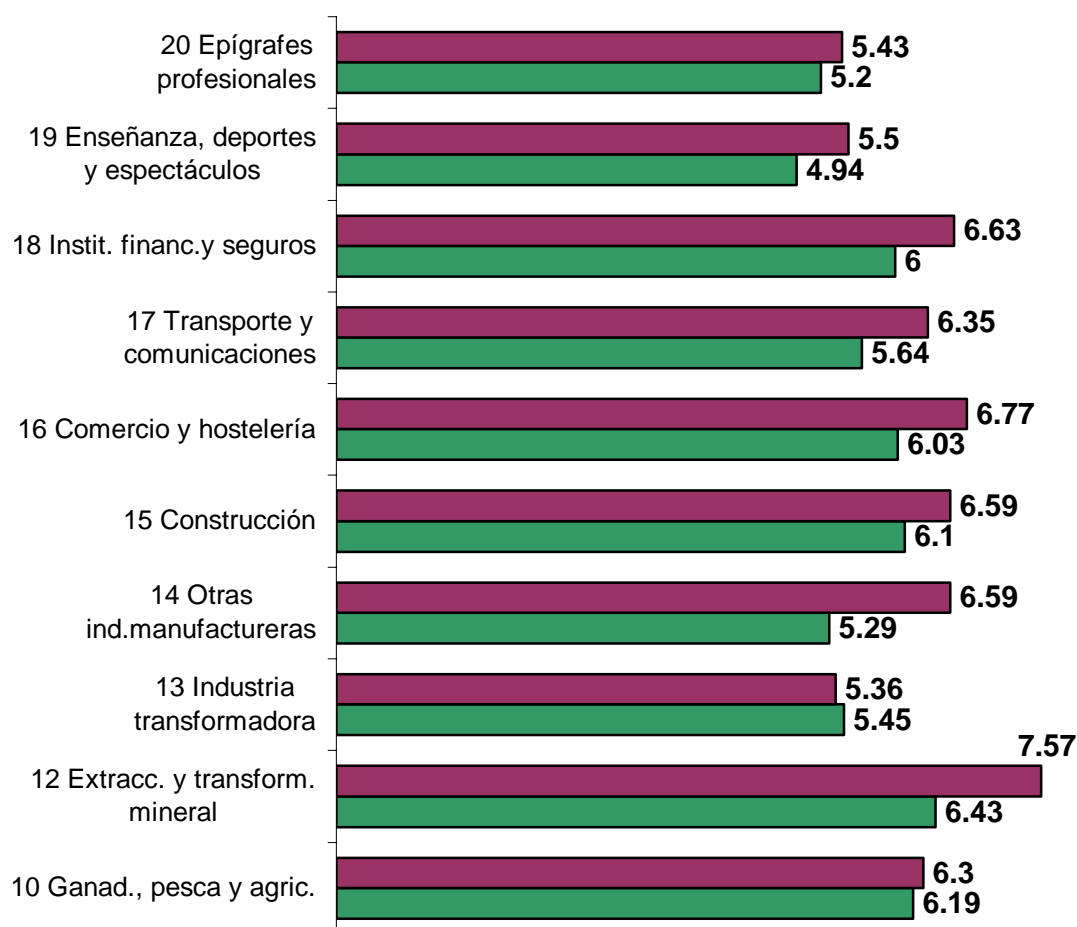
Los empresarios dan un aprobado justo a la mano de obra en Ávila...

La opinión general sobre el nivel que alcanzan los trabajadores de la ciudad es positiva. La puntuación media sobre una escala de diez al conjunto de la mano de obra abulense está en 5,75 puntos, mientras que la satisfacción media de los encuestados con respecto a sus propios trabajadores alcanza una media de 6.4 puntos.

Gráfico 13: valoración de la mano de obra en la ciudad y de los propios empleados

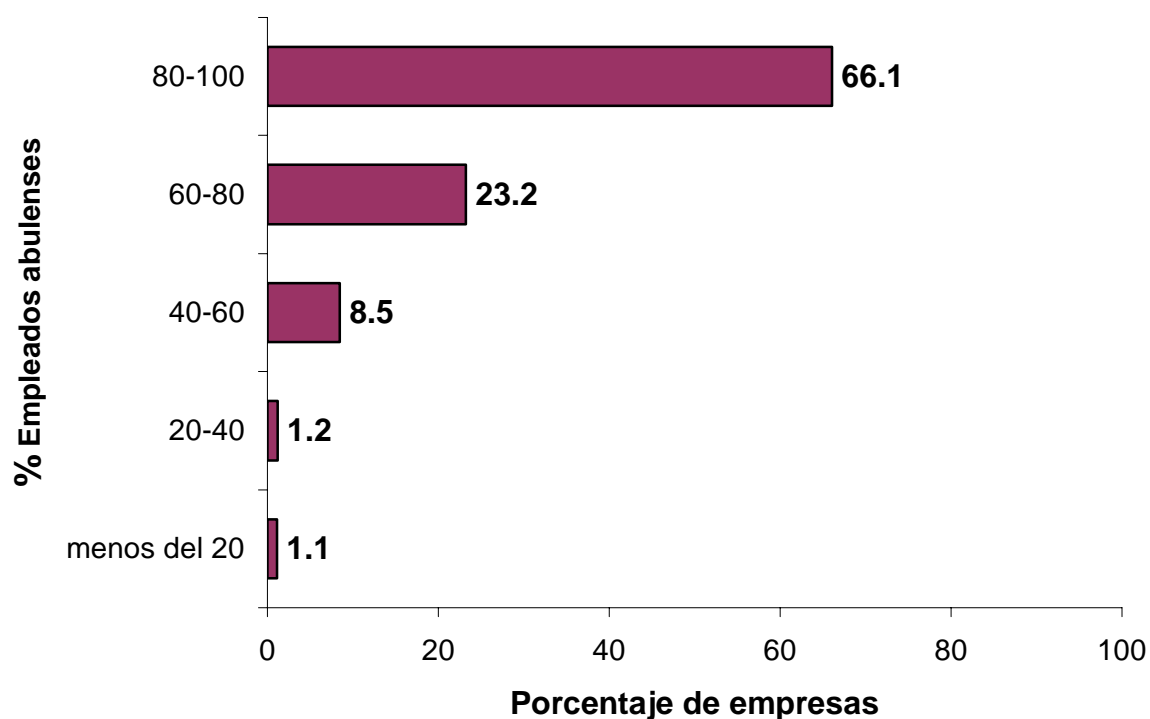


Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14: valoración de la mano de obra y de los empleados por sectores

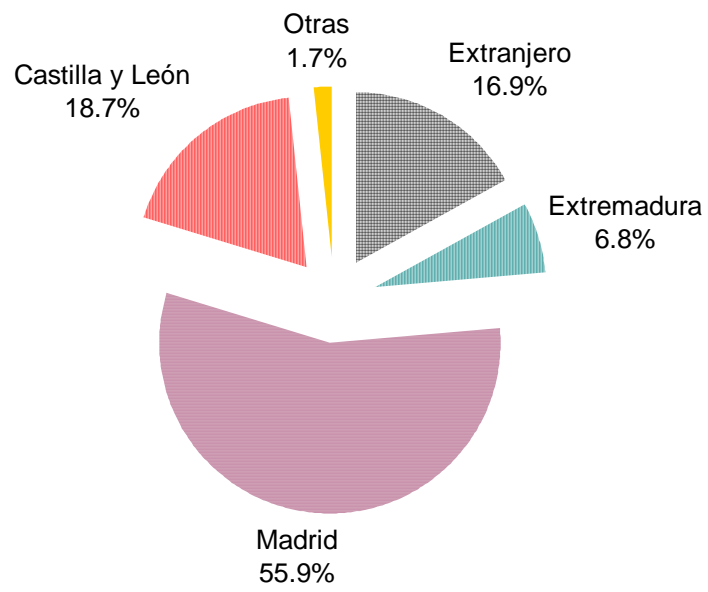
El grupo de empresarios vinculado a la extracción de minerales es quien mejor valora la mano de obra abulense, y a sus propios empleados. Destaca también la consideración que se tiene por los trabajadores en el comercio y la hostelería, frente a las bajas puntuaciones que reciben en sectores como la enseñanza y el deporte, y la industria de transformación.

Más positivo en cuanto a la confianza que los empresarios depositan en la mano de obra abulense es el hecho de que el 66.1 por ciento de las empresas, según sus responsables, cuentan con una plantilla en la que más del 80 por ciento de los empleados provienen de la provincia de Ávila.

Gráfico 15: proporción de empleados abulenses

Fuente: Elaboración propia

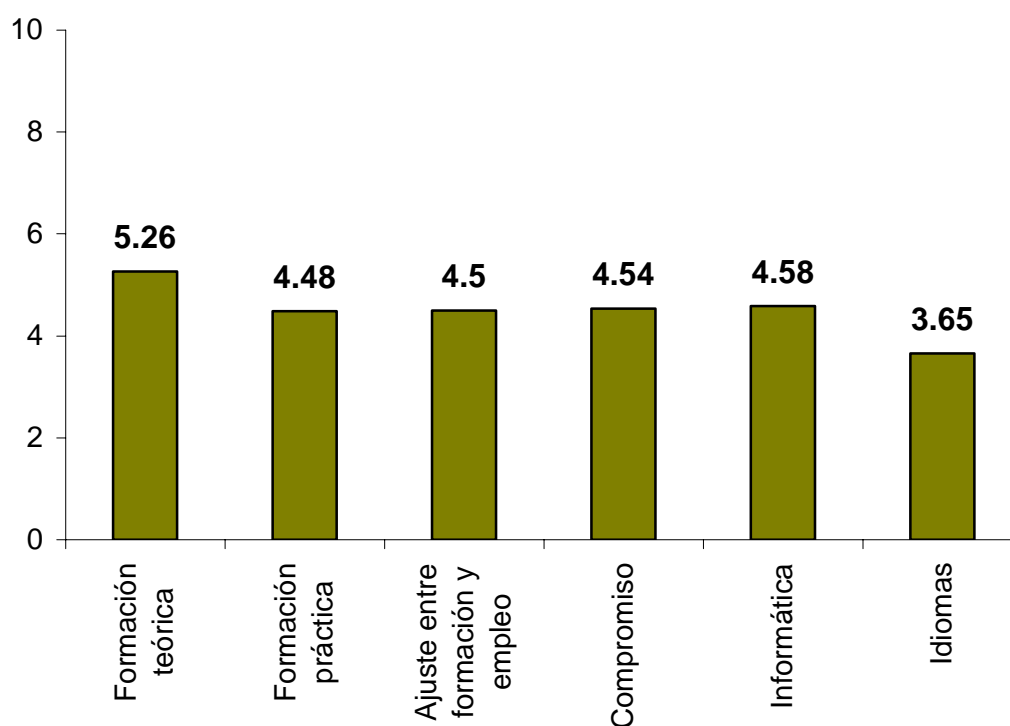
A la hora de definir la procedencia de los trabajadores cuando estos no provienen de Ávila o su provincia, la tendencia clara presenta una mayoría de trabajadores provenientes de Madrid, que representan más de la mitad de los no abulenses en las empresas de la ciudad. Además de ellos, Castilla y León y el extranjero son las principales fuentes de empleados.

Gráfico 16: procedencia de los empleados no abulenses

Fuente: Elaboración propia

...pero “suspenden” las habilidades de los trabajadores

No obstante, preguntados los empresarios por ciertas habilidades concretas de la mano de obra, sitúan sistemáticamente a los trabajadores por debajo del 5 sobre 10. El único parámetro que obtiene una valoración superior es la formación teórica, con 5.26 puntos de media, mientras que la principal laguna se encuentra en opinión de los consultados en la preparación práctica (4.48) y sobre todo en el conocimiento de idiomas extranjeros (3.65).

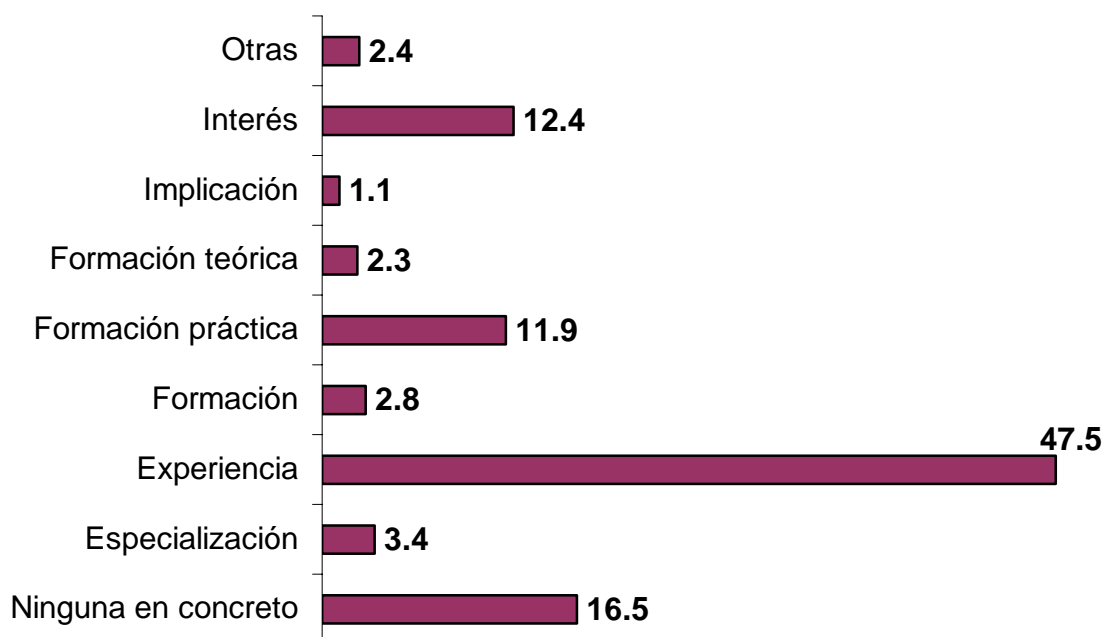
Gráfico 17: puntuación de ciertas habilidades de los empleados

Fuente: Elaboración propia

El principal problema es la falta de experiencia

El 47,2 por ciento de los empresarios encuestados que tienen trabajadores a su cargo señalan la falta de experiencia como la principal carencia que encuentran en la mano de obra que contratan⁸. Este hecho contrasta con el 16,5 por ciento que no señalan ninguna carencia en particular o simplemente creen que los trabajadores llegan preparados de una manera correcta o al menos obtienen rápidamente los conocimientos necesarios. En este apartado destaca además el 12,4 por ciento de encuestados que manifiestan que el principal problema con el que se encuentran con su mano de obra al ser contratados es la falta de interés por el empleo que demuestran. Otras carencias señaladas son la falta de formación práctica, directamente relacionada con la experiencia, y la escasa especialización que muestra la oferta de mano de obra disponible.

Gráfico 18: principal carencia en la mano de obra al ser contratada

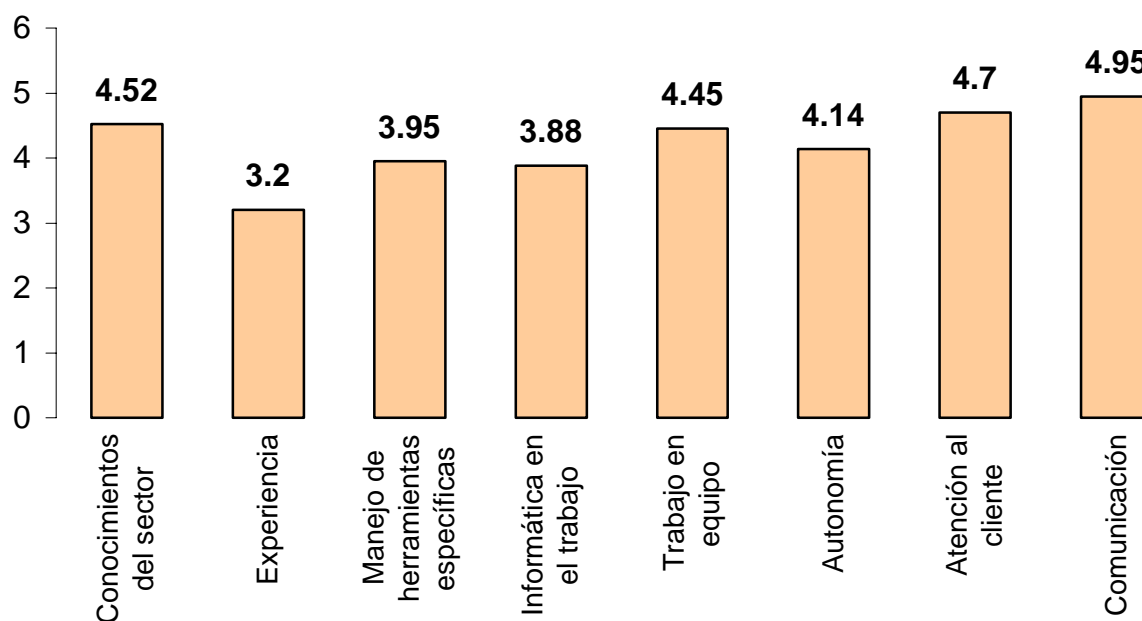


Fuente: Elaboración propia

⁸ El cuestionario especificaba que la respuesta se refiriese a los nuevos contratados, es decir, a la principal carencia que se observaba en los trabajadores en los primeros meses de su empleo.

De hecho, a la hora de calificar diversas habilidades de los trabajadores en el momento de contratarlos, es la experiencia la peor calificada, con una media de 3.2 puntos. El uso de la informática en el trabajo también es uno de los problemas que los empleadores encuentran en sus nuevos trabajadores, puntuándola con un 3.88 de media. No obstante en esta escala las puntuaciones tampoco resultan muy elevadas, siendo lo que más valoran en ella los empresarios la capacidad de comunicación (verbal y escrita) de sus trabajadores, que prácticamente alcanza el aprobado. La conclusión general es la mala opinión que se tiene de los nuevos trabajadores.

Gráfico 19: puntuaciones de algunas características de los nuevos empleados

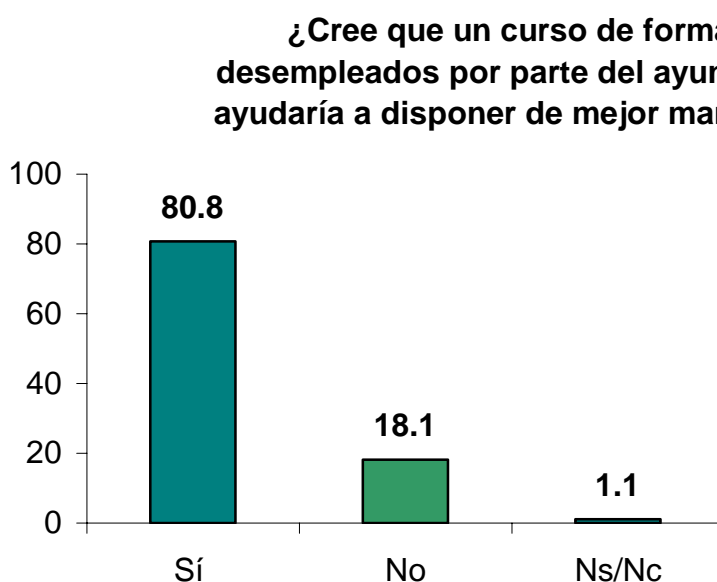


Fuente: Elaboración propia

Una ayuda no vendría mal

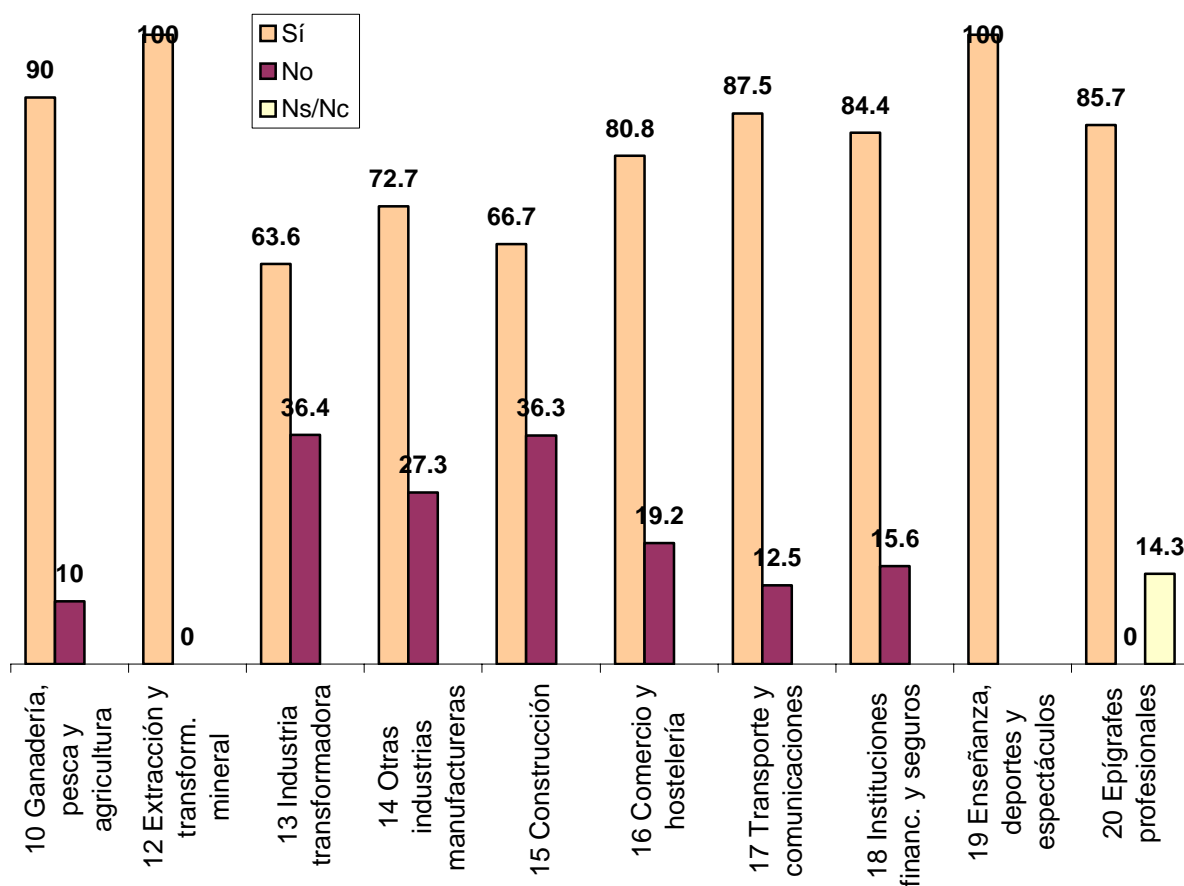
El Ayuntamiento de Ávila puede jugar un papel que contribuya a mejorar la calidad de la mano de obra de la ciudad, o al menos así lo piensan el 80.8 por ciento de los encuestados, que creen que cursos de formación ofertados desde el consistorio municipal serían útiles a la hora de encontrar mejores trabajadores. Frente a ellos se encuentran un 18.1 por ciento que piensan lo contrario y un 1.1 que no tienen una opinión formada al respecto.

Gráfico 20: conveniencia de los cursos del Ayuntamiento



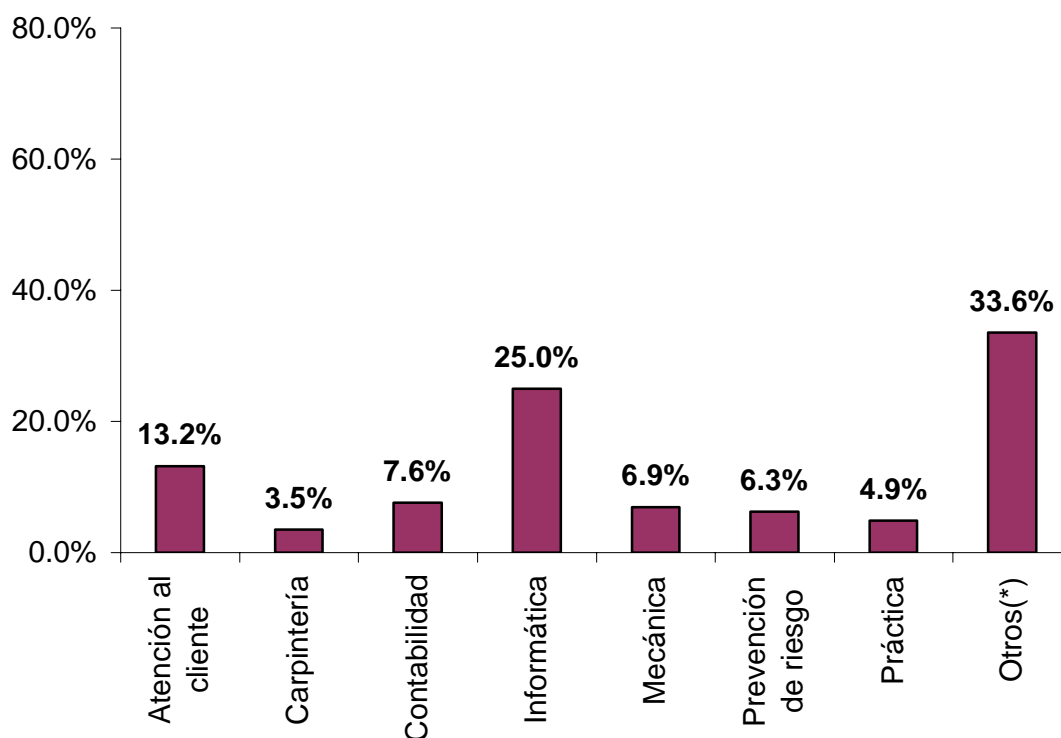
Fuente: Elaboración propia

Son los sectores de la transformación de mineral, enseñanza, deportes y espectáculos y agricultura, ganadería y pesca quienes muestran un mayor apoyo, mientras por su parte los componentes de la industria transformadora y la construcción se encuentran más divididos en este sentido, aunque la mayoría consideran que la formación podría ser positiva.

Gráfico 21: conveniencia de cursos. Por sectores

Fuente: Elaboración propia

La encuesta incluye también una pregunta sobre los cursos que considerarían más necesarios para los desempleados a la hora de incorporarlos a su empresa. Teniendo en cuenta que el trabajo recoge todos los sectores, con la heterogeneidad en la respuesta que de ello resulta, cabe destacar la informática como la herramienta fundamental de la que los empresarios dotarían a los trabajadores antes de contratarlos, algo que es perfectamente lógico considerando la baja puntuación que anteriormente se ha visto que daban a la utilización de la informática en el puesto de trabajo. Por detrás de los cursos de informática general aparecen los de atención al cliente, mecánica y prevención de riesgos laborales.

Gráfico 22: cursos más demandados

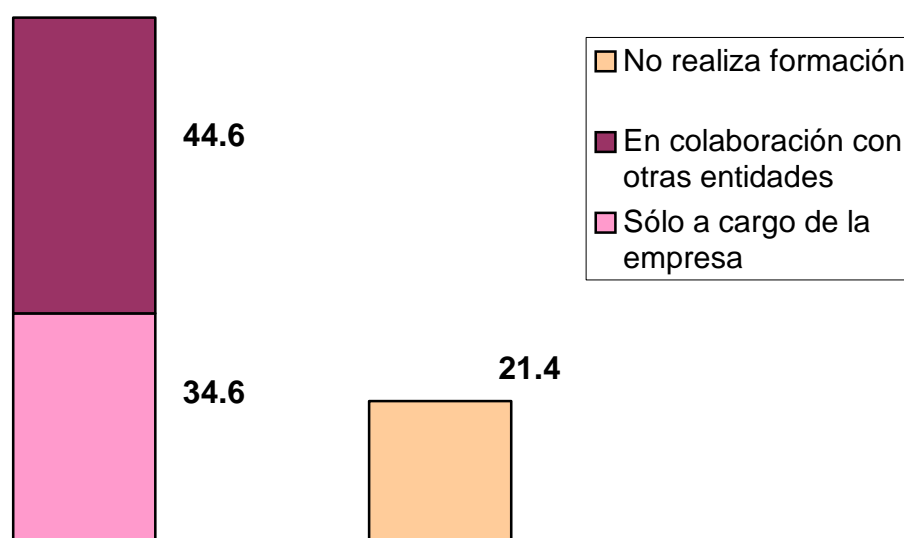
(*) Otros incluye: cursos agrarios, albañilería, artesanía, Autocad, camarero, carretillero, comercial, dependiente, despiece, diseño gráfico, ecología, electrónica de coche, escuela-taller, fontanería, fotografía, gestión comercial, jefe de obra, legislación, planchador, soldador y tintorería.

Fuente: Elaboración propia

Las propias empresas realizan formación entre sus trabajadores

Los empresarios avilenses forman a sus trabajadores una vez que están trabajando. O por lo menos así lo confiesan el 79.2 por ciento de los mismos. De estos, el 43.2 por ciento realiza la formación a cargo de la propia empresa mientras que un 56.8 recurre a algún organismo externo a la misma para realizarla.

Gráfico 23: formación en la empresa



Fuente: Elaboración propia

Y entre los que recurren a alguna entidad externa para realizarlos, el abanico es bastante amplio y abarca desde la Junta de Castilla y León a los sindicatos, pasando por el propio Ayuntamiento de Ávila, la Cámara de Comercio, la Confederación de Empresarios e incluso empresas privadas dedicadas a la formación.

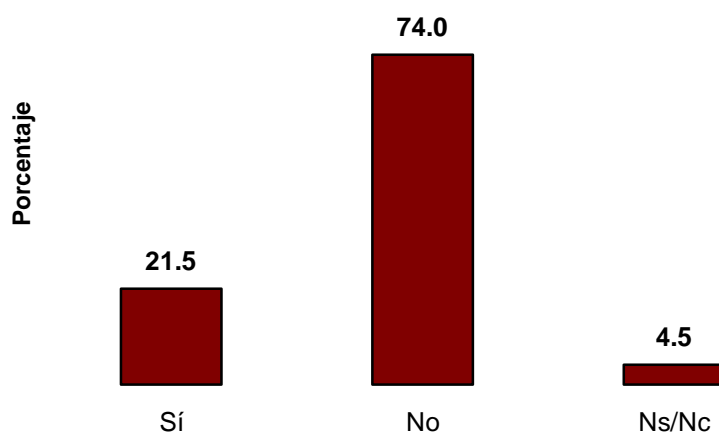
Tabla 13: entidades a las que se recurre en la formación a trabajadores

Entidad ⁹	Porcentaje de empresas
Ayuntamiento	15.79
Cámara de Comercio	19.74
Confae	14.47
Junta	42.10
Empresas privadas	25.00
Sindicatos	26.32
Otros	11.79

Fuente: Elaboración propia

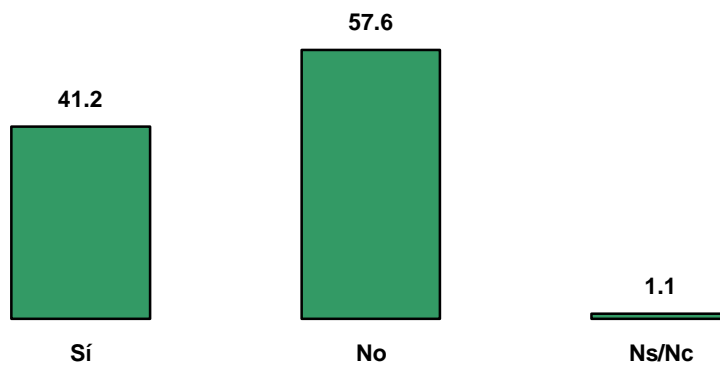
...y las perspectivas de contratación no son muy halagüeñas

Sólo uno de cada cinco empresarios consultados (concretamente el 21.5 por ciento) cree que contratará nuevos trabajadores este 2006, mientras que un 74 por ciento afirma que no será así y el resto (4.5 por ciento) hasta el momento no conoce aún la respuesta a esa pregunta, y decidirá sobre ella a lo largo del año (en función de la producción, de la demanda...). A pesar de estas perspectivas de contratación, eso sí, el 41,2 por ciento opinan que su sector se encuentra en expansión en la ciudad de Ávila, por una mayoría que cree que se encuentra estancado.

¿Contratará nuevos empleados en 2006?

⁹ Notar que en esta pregunta es posible la respuesta múltiple, en caso de empresas que recurran a distintos organismos.

¿Cree que su sector está en expansión en la ciudad?



Fuente: Elaboración propia

Las ofertas de empleo registradas en internet

Una manera sencilla de conocer la demanda de trabajo es considerar las ofertas de trabajo publicadas en Ávila durante un determinado período de tiempo. Con el análisis de estas cifras podremos hacernos una idea de lo que las empresas están buscando en el mercado laboral, para a partir de ahí detectar sus necesidades y tratar de adaptar la mano de obra a las mismas.

Para el estudio de las ofertas de empleo existentes en internet se han escogido las tres webs más relevantes en este ámbito en España, como son Infojobs, Monster e Infoempleo¹⁰, y se han registrado las ofertas de empleo para la ciudad de Ávila en un período que abarca del 15 de diciembre de 2005 al 15 de marzo de 2006:

El resultado se recoge en la tabla siguiente:

Tabla 14: ofertas de empleo registradas en internet

Área laboral	Puesto	Ofertas registradas	Número de vacantes
Turismo – restauración – hostelería	Cocina	1	1
	Hotel	1	1
	Camarero	4	4
	Encargado de restaurante	1	1
	Total área	7	7
Construcción – mantenimiento	Edificación	4	5
	Mantenimiento eléctrico y mecánico	5	12
	Asistencia técnica	2	2
	Encargado	2	2
	Jefe de obra	1	1
	Peón	1	1
	Topógrafo	1	1
	Total área	16	24
Logística – distribución	Promotor – Repartidor	2	40
	Reponedor	6	17
	Total área	8	58

¹⁰ Que se pueden encontrar respectivamente en www.infojobs.net, www.monster.es y www.infoempleo.com

Finanzas –Banca	Asesor financiero	1	2
	Ejecutivo	1	1
	Banca	2	2
	Total área	4	5
Comercial – ventas	Telecomunicaciones	3	4
	Comercial	6	6
	Venta al público	7	7
	Total área	16	17
Sanidad	Total área	3	3
Tecnología	Consultoría	2	2
	Programación	2	25
	Sistemas	1	1
	Analista	1	3
	Total área	6	31
Formación	Inglés	1	3
	Maestro	1	1
	Total área	2	4
Dirección – gerencia	Total área	1	1
Contabilidad	Enseñanza	1	1
Administración	Becario	1	1
	Total ofertas	65	121

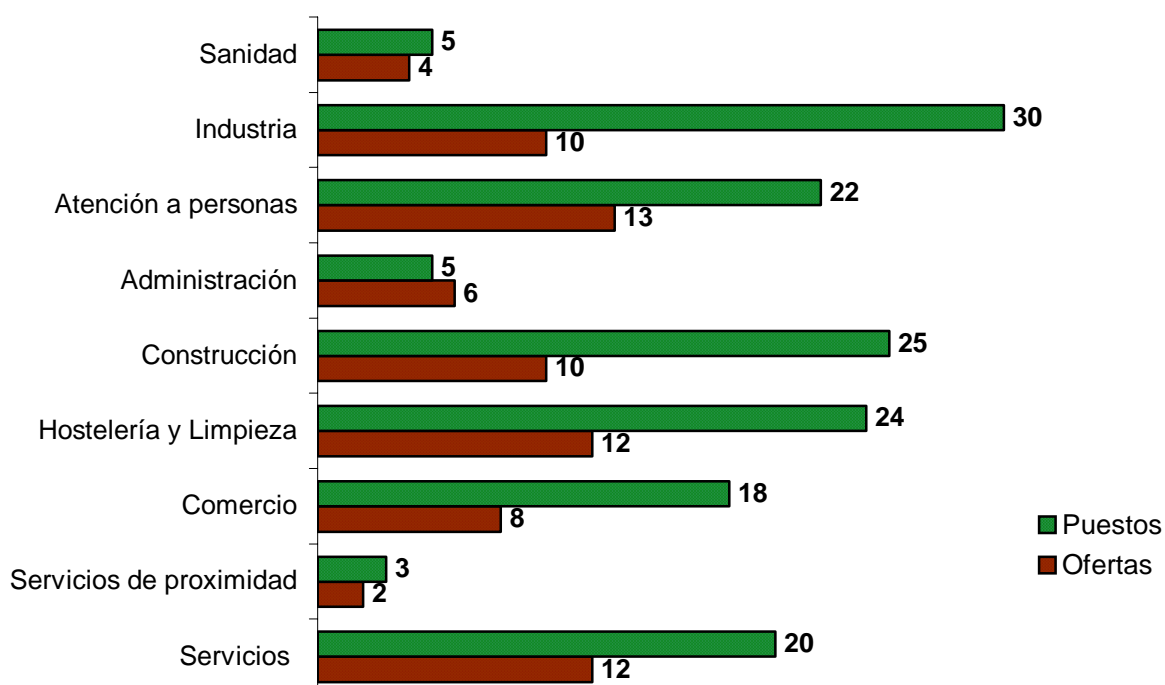
Fuente: Elaboración propia

Podemos apreciar que es la logística y distribución donde se ofrecen más puestos de trabajo. Este resultado es relativo, pues las dos ofertas referidas al apartado “promotores” corresponden a campañas concretas de duración muy reducida (dos o tres días), lo que no constituye un empleo estable. Construcción, ventas y tecnología se encuentran detrás de la logística en esta tabla.

El Observatorio de Empleo del Ayuntamiento

Disponemos de otra fuente que registra ofertas de empleo, como es el Observatorio de Empleo del Ayuntamiento de Ávila (disponible en los boletines informativos de empleo). El análisis que se presenta a continuación abarca las ofertas de empleo registradas en el Servicio de Intermediación durante los últimos cinco meses, y arroja una preminencia del sector servicios, junto a la atención personal y la hostelería. Esta concepción cambia si consideramos los puestos ofertados, donde la construcción y la industria presentan la mayor demanda.

Gráfico 26: ofertas de empleo registradas en el Observatorio Local de Empleo



Fuente: Observatorio Local de Empleo.

Las ocupaciones concretas que más se repiten entre las tramitadas son las de empleada del hogar, promotor, limpiadora, auxiliar de enfermería (gerocultor), dependiente y cocinero.

El catálogo de ocupaciones de difícil cobertura.

El catálogo de ocupaciones de difícil cobertura incluye los empleos cuyas vacantes resultan difíciles de llenar para los Servicios de Empleo. Es una figura utilizada para permitir la entrada de trabajadores extranjeros, en tanto en cuanto las ocupaciones demandadas que aparecen en este catálogo, y, por tanto, no cubiertas por los trabajadores locales, son ofrecidas a trabajadores foráneos.

Esta lista se ofrece agregada por provincias, por lo que su utilidad es relativa para el objeto de estudio que nos ocupa, como es el caso concreto del municipio de Ávila capital, aunque siempre puede resultar una herramienta útil de cara a testar las necesidades del mercado laboral.

En la actualidad, hay 18 ocupaciones de difícil cobertura en la provincia de Ávila, En su mayoría están referidas al sector servicios, como barman y mayordomo de hostelería, y a la construcción, con oficios tan diversos como albañil caravistero y estuquista. También se observa una importante presencia de ocupaciones que atañen al ámbito rural, como guardés, pastor o peón agrícola, que no serían de utilidad para el estudio de las necesidades en la ciudad de Ávila. La lista completa es la siguiente:

Tabla 15: catálogo de ocupaciones de difícil cobertura

Código Ocupación	Descripción Ocupación	Provincia
35450012	DEPORTISTA PROFESIONAL	AVILA
35450227	ENTRENADOR DEPORTIVO	AVILA
50100051	PLANCHISTA (CAFETERÍA O RESTAURACIÓN)	AVILA
50200030	BARMAN	AVILA
51130024	ASISTENTE DOMICILIARIO	AVILA
51500018	MAYORDOMO DE HOSTELERÍA	AVILA
61210154	PASTOR	AVILA
71100027	MAMPOSTERO	AVILA
71100050	ALBAÑIL CARAVISTERO	AVILA

71200017	ENCOFRADOR	AVILA
72100035	ESTUQUISTA	AVILA
72920026	SOLADOR-ALICATADOR, EN GENERAL	AVILA
91100018	EMPLEADO DE HOGAR	AVILA
91210061	MARMITÓN	AVILA
92200083	GUARDES	AVILA
94100011	PEÓN AGRÍCOLA, EN GENERAL	AVILA
94200010	PEÓN GANADERO, EN GENERAL	AVILA
94300011	PEÓN AGROPECUARIO	AVILA

Fuente: tomado de www.inem.es para marzo de 2006

La oferta formativa de la ciudad de Ávila

Las necesidades formativas de la población abulense se encuentran atendidas de diversas maneras. Resultará interesante conocerlas para evitar el error de malgastar los recursos provocando duplicidades en este apartado. En primer lugar se verá la Formación Profesional, a cargo del Ministerio de Educación, que corresponde a la formación de los más jóvenes, antes incluso del empleo. Después se verá como complemento la formación universitaria para pasar a una que afecta de manera más específica a los desempleados, como es la de la Junta de Castilla y León a través del Servicio de Empleo. Por último, otras entidades que ofrecen formación, como son la Cámara de Comercio, CONFAE e instituciones privadas.

La Formación Profesional

En primer lugar, la formación profesional reglada, a cargo del Ministerio de Educación y a través de los institutos correspondientes, resulta el primer foco importante de formación de cara al desempeño laboral. Por ser accesible a la población joven que haya completado un nivel de estudios básico y por estar encaminada fundamentalmente a la formación práctica, la Formación Profesional ha de considerarse insustituible, y en todo caso habrá de ser complementada por programas de formación avanzados u ofertada de manera exclusiva para los colectivos que no puedan acceder a ella vía instituto de enseñanza secundaria.

En concreto, en la ciudad de Ávila se ofertan 24 títulos¹¹ de Formación Profesional, divididos en 17 de Grado Medio y 7 de Grado Superior, y repartidos en las siguientes áreas de conocimiento:

Actividades agrarias:

- Explotaciones agrarias extensivas (grado medio, 2.000 horas)

Administración:

- Gestión Administrativa (grado medio, 1.300 horas)
- Administración y finanzas (grado superior, 2.000 horas)

Comercio y marketing:

- Comercio (grado medio, 1.400 horas)

Edificación y obra civil:

- Acabados de construcción (grado medio, 2.000 horas)
- Desarrollo y aplicación de proyectos de construcción (grado medio, 2.000 horas)
- Realización y planes de obra (grado superior, 2.000 horas)

Electricidad y electrónica:

- Equipos electrónicos de consumo (grado medio, 2.000 horas)
- Equipos e instalaciones electrotécnicas (grado medio, 2.000 horas)
- Instalaciones electrotécnicas (grado superior, 2.000 horas)
- Sistemas de regulación y control automáticos (grado superior, 2.000 horas)
- Sistemas de telecomunicación e informáticos (grado superior, 2.000 horas)

Fabricación mecánica:

- Mecanizado (grado medio, 2.000 horas)
- Producción por mecanizado (grado superior, 2.000 horas)

Hostelería y turismo:

- Cocina (grado medio, 2.000 horas)
- Servicios de restaurante y bar (grado medio, 1.400 horas)
- Restauración (grado superior, 2.000 horas)

Informática:

- Explotación de sistemas informáticos (grado medio, 2.000 horas)
- Administración de sistemas informáticos (grado superior, 2.000 horas)
- Desarrollo de aplicaciones informáticas (grado superior, 2.000 horas)

Mantenimiento y servicios a la producción:

- Instalación y mantenimiento electromecánico de maquinaria y conducción de líneas (grado medio, 2.000 horas)

Sanidad:

- Cuidados auxiliares de enfermería (grado medio, 1.400 horas)

¹¹ La relación completa de los títulos y sus materias se puede consultar en el Anexo 3

- Salud ambiental (grado superior, 2.000 horas)
- Prevención de riesgos profesionales (grado superior, 2.000 horas)

El ministerio de Educación define 22 áreas en las que encuadrar los estudios de Formación Profesional. De esas 22, en Ávila, como se puede apreciar, sólo están cubiertas 10, y no se imparten todos los ciclos que están contemplados en las mismas. Dejando aparte áreas como las Actividades Marítimo-Pesqueras, destaca la ausencia en este apartado de estudios como Comunicación, Imagen y Sonido, Imagen Personal, Textil o Industria Alimentaria.

La Formación Universitaria

La formación universitaria constituiría el segundo foco formativo que da acceso directo al mercado laboral. En la ciudad de Ávila ofrecen sus titulaciones la Universidad de Salamanca y la Universidad Católica de Ávila, hasta completar un total de 15 títulos¹²:

Universidad Católica de Ávila:

- Ciencias Empresariales (diplomatura, 3 años)
- Derecho (licenciatura, 4 años)
- Administración y Dirección de Empresas (licenciatura, 4 años)
- Economía (licenciatura, 4 años)
- Ingeniería de Montes (licenciatura, 5 años)
- Ingeniería Agrónoma (licenciatura, 5 años)
- Ciencias Ambientales (licenciatura, 4 años)
- Ingeniero técnico en Informática de Gestión (diplomatura, 3 años)
- Ingeniero Técnico Forestal (diplomatura, 3 años)

Universidad de Salamanca:

- Maestro: especialidad Audición y Lenguaje (diplomatura, 3 años)
- Maestro: especialidad Educación Musical (diplomatura, 3 años)
- Maestro: especialidad Educación Primaria (diplomatura, 3 años)
- Maestro: especialidad Lengua extranjera (inglés) (diplomatura, 3 años)
- Diplomatura en Turismo (diplomatura, 3 años)
- Diplomatura en Enfermería (diplomatura, 3 años)

¹² Cuya composición se puede consultar en el Anexo 3

Junta de Castilla y León

El tercer foco formativo que podemos identificar en la ciudad de Ávila lo constituyen los programas llevados a cabo por la Junta de Castilla y León.

Concretamente es el Plan FIP (Plan de Formación e Inserción Profesional) el que abarca los cursos para desempleados. Dentro del mismo está previsto que durante 2006 se lleven a cabo 51 cursos en la ciudad de Ávila (tabla 16)¹³. Estos cursos van dirigidos a los desempleados inscritos en las oficinas de empleo, y como vemos, se centran en los servicios a empresas, la administración y el transporte por un lado (sector servicios) y a la edificación por otro (construcción).

Tabla 16: cursos del Plan FIP por ramas de actividad

Administración y oficinas	4	Ind. químicas	-
Agrarias	3	Ind. textiles	-
Artesanía		Información y manifestaciones artísticas	-
Automoción	1	Mantenimiento y transformación	-
Comercio	2	Minería	-
Docencia e investigación	4	Montaje e instalación	2
Edificación y obras públicas	5	Pesca y agricultura	
Formación complementaria	-	Energías renovables	3
Industria pesada	1	Sanidad	4
Industrias alimentarias	-	Seguros y finanzas	1
Industrias de fab. de equipos	3	Serv. a la comunidad	1
Industrias madera y corcho	-	Serv. a empresas	12
Industrias gráficas	-	Transportes y comunicaciones	4
Industrias manufactureras	-	Turismo y hostelería	1

Fuente: tomado de www.jcyl.es. Elaboración propia

¹³ La relación completa de cursos se encuentra en el Anexo 3

Cámara y CONFAE

El cuarto ámbito nos llevaría a contemplar las acciones llevadas a cabo por las asociaciones empresariales. Fundamentalmente en el caso abulense, son la Confederación de Empresarios (CONFAE) y la Cámara de Comercio quienes llevan a cabo esta formación, que en su mayor parte está orientada al colectivo de trabajadores en vez de al de desempleados, y que complementa el desempeño de sus labores diarias.

Concretamente, la programación de cursos por parte de la Cámara de Comercio durante el año pasado fue la siguiente:

Tabla 17: formación a cargo de la Cámara de Comercio

CURSO	FECHAS	MATRÍCULA	HORAS	ALUMNOS
Consultor en Ingeniería y Gestión Medioambiental	De 8/3/05 a 7/7/05	Gratuita	500	25
Gestión de Marketing	10/10/05 a 31/5/05	Gratuita	500	25
Gestión financiera de Empresas	24/10/05 a abril 2006	Gratuita	500	25
Gestión General de PYMES	De 9/5/05 a octubre 05	Gratuita	500	25
Sist.Integrad. calidad, M.Ambiente y prevención	De 3/10/05 a marzo de 2006	Gratuita	500	25
Gestor Comercial de servicios financieros	De 8/3/05 a 28/7/05	Gratuita	550	15
Experto en salarios y seg. sociales	De 5/5/05 a 28/7/05	Gratuita	300	15
Experto en salarios y seg. sociales	De sept-05 a octub.05	Gratuita	300	15
Curso Superior de Comercio Exterior	De 4/4/05 a 2/6/05	150€	140	15
Contabilidad y nóminas	De nov-05 a feb.06	200€	120	15
Calidad en empresas de hostelería y restauración	De 27/6/05 a 6/7/05	Gratuita	20	15
Calidad:Tratamiento de quejas y reclamaciones	De 11 a 14 de julio de 2005	Gratuita	12	15
Gestión de calidad en PYMES	De 5 a 14 de septiembre 05	Gratuita	20	15
Cómo asegurar éxito en entrevista trabajo	20 y 21 de junio de 2005	Gratuita	10	15
Cómo hablar en público	De 17 a 20 de octubre 2005	Gratuita	10	15
Cómo hacer un plan de empresa	20 y 21 de octubre 2005	Gratuita	10	15
Cómo realizar un	15 y 16	Gratuita	10	15

Currículum Vitae	septiembre 2005			
Jornada sobre Protocolo familiar	17 noviembre 2005	Gratuita	4	Hasta completar salón actos
Fiscalidad en PYMES	15 diciembre 2005	Gratuita	4	Hasta completar salón actos
Curso Superior Técnicas de Venta	De 13 a 21 de octubre 2005	Gratuita	20	15

Fuente: Cámara de comercio de Ávila.

En cuanto a la actividad formativa de CONFAE, se encauza principalmente a través del Plan FIP, en lo que a desempleados se refiere, y a través del Programa FPO (Formación Profesional Ocupacional), para el que no hay registrado aún ningún curso este año en la ciudad de Ávila. Además, la Asociación Intersectorial de Autónomos de la provincia viene realizando a través de CONFAE una serie de acciones formativas, dirigidas a los autónomos, en el campo de la informática.

Formación privada

El último espacio formativo que podemos tener en cuenta lo constituyen las instituciones privadas que ofrezcan formación de cualquier tipo, que en muchos casos no será formación expresamente dedicada a los desempleados, pero cuya acción hemos de observar. Nos encontraremos aquí principalmente las academias privadas, cuya oferta se centra en los estudios de idioma e informática, como podemos apreciar en el cuadro siguiente:

Tabla 18: formación privada

Academias y centros formativos diversos	
Idiomas	11
Informática	4
Música	3
Danza	3
Otros centros	10

Nuevos Yacimientos de Empleo

El término Nuevos Yacimientos de Empleo¹⁴ comienza a tener importancia a partir de su introducción en el “Libro Blanco de Delors”, documento elaborado por la Comisión Europea para tratar los problemas de competitividad y crecimiento dentro del esquema de integración paneuropeo. Aparte de consideraciones sobre “la formación, la flexibilidad, la descentralización y la iniciativa” (CEET, 2001, pág. 15) como valores a la hora de impulsar el crecimiento económico, este documento alude a los NYE, que se definen como las actividades laborales, los empleos, que cubren las nuevas necesidades que surgen en la sociedad, aún no cubiertas por el sistema de mercado o por la actuación del sector público. Además, estos NYE atienden también a la problemática del desempleo, por ser un foco generador de puestos de trabajo (Vilallonga, 2002).

A partir de un informe posterior¹⁵, la Comisión clasificó los NYE en 17 ámbitos¹⁶, correspondientes con distintas áreas de actividad profesional, que se agrupan a su vez en cuatro grandes epígrafes, a partir de cuyo análisis se estudiará el caso que nos ocupa, es decir, Ávila capital, teniendo, eso sí, en cuenta que “el Libro Blanco no ofrece recetas para fomentar los NYE, porque no las hay” (Cachón, 1998, p.21).

Tabla 19: grandes apartados de los Nuevos Yacimientos de Empleo

Apartado
I. LOS SERVICIOS DE LA VIDA DIARIA
II. LOS SERVICIOS DE MEJORA DEL MARCO DE VIDA
III. LOS SERVICIOS CULTURALES Y DE OCIO
IV. LOS SERVICIOS DE MEDIO AMBIENTE

¹⁴ En adelante, NYE

¹⁵ *Iniciativas locales de desarrollo y empleo, citado en la bibliografía.*

¹⁶ Luego alguno de ellos se desdoblaría, con lo que algunos trabajos sobre el tema hablan de 19.

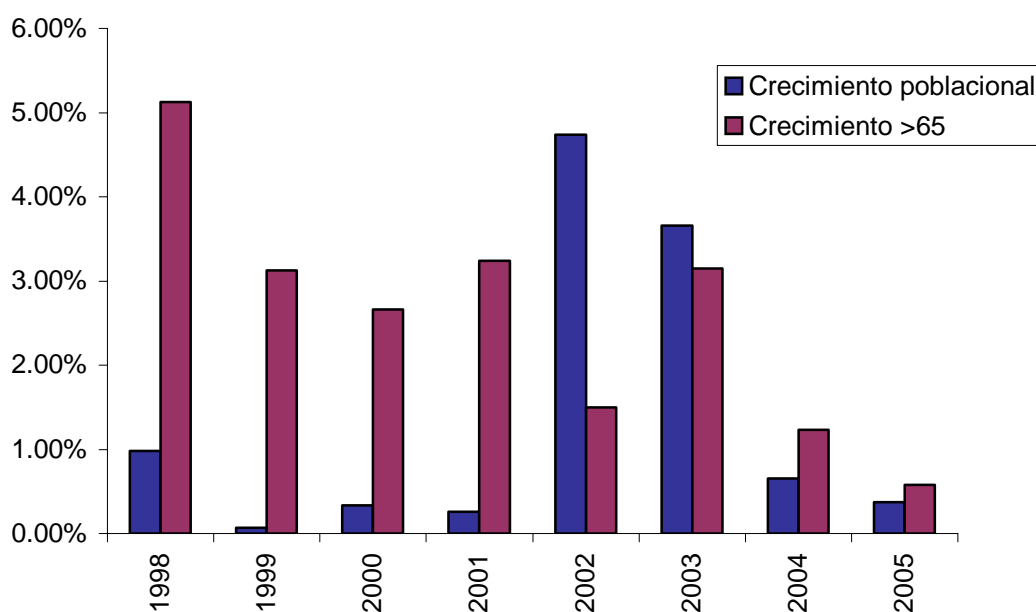
I. LOS SERVICIOS DE LA VIDA DIARIA

ÁMBITOS	SUBÁMBITOS
1. Los servicios a domicilio	Labores domésticas Atención personal (3ª edad, enfermos)
2. El cuidado de los niños	Guarderías y jardines de infancia Cuidado a domicilio Servicios de ocio infantil
3. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación	Servicios telemáticos Teletrabajo Servicio a los hogares
4. La ayuda a los jóvenes en dificultad y la inserción	Lucha contra el fracaso escolar Prevención de la criminalidad Inserción laboral

Fuente: Comisión Europea. Tomado de CEET (2001), citado en bibliografía

1. **Los servicios a domicilio.** Este constituye uno de los principales focos de empleo futuro en la ciudad de Ávila. Por un lado, se ha comprobado en el análisis de las ocupaciones demandadas en el Ayuntamiento de Ávila que constituye uno de los sectores con un mayor dinamismo. Por otro lado, el envejecimiento de la población lleva a considerar la necesidad de prestar recursos de atención a la tercera edad. Baste como dato que la población mayor de 65 años representa ya el 16.8 por ciento del total de habitantes de la ciudad, cuando en 1996 representaba el 15.3, y que desde 1998 (gráfico 27) sólo en 2002 y 2003 la tasa de crecimiento de la población en general ha sido mayor que la tasa de crecimiento de la población mayor de 65 años.

Gráfico 27: variación de la población mayor de 65 años frente a la de la población.

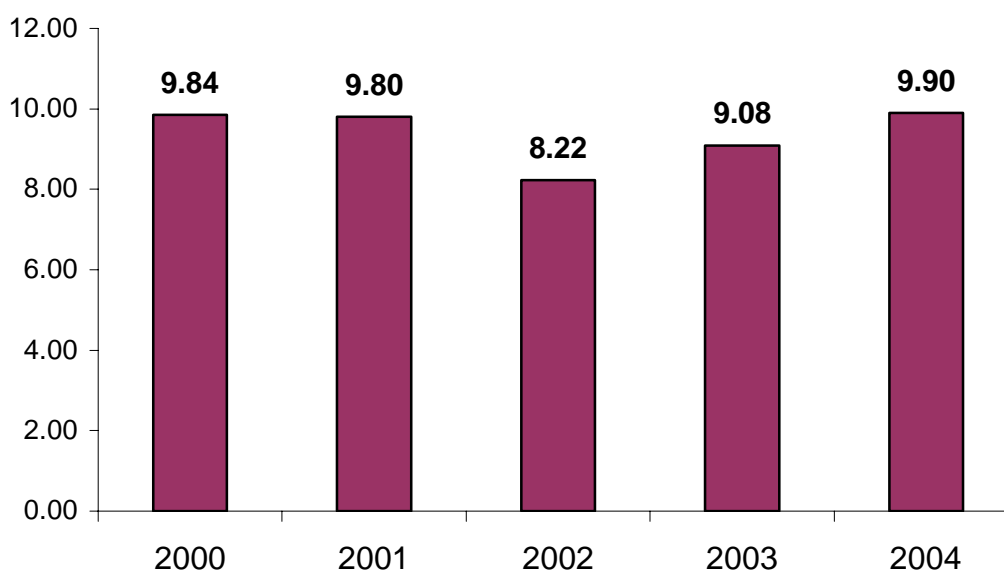


Fuente: INE. Elaboración propia.

Además la incorporación de la mujer al mercado de trabajo, que se produce de manera creciente en la actualidad, y la transformación de las estructuras familiares, tendientes a que ambos progenitores pasen la mayor parte de la jornada fuera del domicilio familiar, y a que el tamaño medio de la familia disminuya, influirán de manera decisiva en esta forma de NYE.

2. **El cuidado de los niños:** En este caso, la posibilidad de desarrollo de NYE es bastante reducida en Ávila, por el comportamiento que viene mostrando la natalidad, y al que ya se ha hecho referencia en la primera parte del trabajo. Concretamente, el Índice Sintético de Fecundidad alcanza un valor de 1.26 hijos por mujer para la ciudad de Ávila, muy lejos de los 2.1 que se consideran necesarios para el reemplazo. La evolución reciente de las tasas de natalidad no dejan entrever mejores horizontes, pues se sitúan sistemáticamente cerca del 10 por mil, tasa considerada “baja” por la teoría demográfica (Ortega, 2001).

Gráfico 28: evolución reciente de la tasa de natalidad.



Fuente: INE. Elaboración propia.

Hay, no obstante, dos factores que pueden provocar un aumento de la demanda de estos NYE, como son el posible repunte de la natalidad, impulsada por parte del colectivo inmigrante, y la tendencia a la que ya se ha hecho referencia en la incorporación de la mujer al mercado laboral.

3. **Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación:** en 1996 usaba ordenador un 20.6 por ciento de la población española mayor de 14 años. Según las últimas cifras disponibles, en la actualidad lo utiliza el 42.25 por ciento de ese mismo segmento (AIMC, 2006), y aún estamos lejos de las cifras de los países europeos más desarrollados en este aspecto, como pueden ser Francia y Alemania.

En lo que el país sí está por encima de sus vecinos europeos es en el uso de teléfonos móviles, pues la tasa de penetración de los mismos se encuentra en el 82 por ciento y es una de las más altas de Europa, circulando en estos momentos 33.5 millones de terminales.

Por lo que respecta a los usuarios de Internet, éstos han pasado en el período 96-06 de ser un 0.7 por ciento de la población a un 34,8, incluyendo más de un 20 por ciento que lo utiliza a diario (AIMC,2006).

El entorno más cercano a Ávila está también entrando de lleno en la utilización de las nuevas tecnologías. El 44 por ciento de los hogares castellanoleoneses (INE, Encuesta sobre Equipamiento y uso de Tecnologías de Comunicación) tiene un ordenador personal, mientras que el 27.04 tiene algún tipo de conexión a Internet. En el 70.4 por ciento de las viviendas hay al menos un teléfono móvil.

Estas cifras hablan de la expansión de las nuevas tecnologías en la sociedad actual. Su desarrollo, mantenimiento y los servicios asociados a las mismas constituyen uno de los principales NYE que habrá que cubrir de aquí a los próximos años.

4. **La ayuda a los jóvenes en dificultad e inserción:** el colectivo juvenil fue considerado en su día por el Libro Blanco de Delors un objetivo en la creación de empleo por la existencia de un boom demográfico que estaba llevando en aquellos momentos al mercado laboral la mayor cantidad de jóvenes de la historia (Cachón, 1998, p.115). Sin embargo, los efectos de este boom parecen haberse agotado para la generación actual, lo que resulta patente comparando las cifras de desempleo cercanas al veinte por ciento que presentaba España en aquel entonces con las actuales y de las que se ha venido hablando en este trabajo. No obstante, en Ávila aún se puede ver cómo el colectivo de jóvenes entre 25 y 29 años constituye el más afectado por el desempleo, además de aquel cuyo desempleo crece más rápidamente. Es decir, ya no estamos hablando de paro juvenil, como se hablaba en los primeros pasos de los NYE, sino de paro en las primeras fases de la edad adulta, y además ahora serían otros problemas colaterales los que vendrían a unirse a éste, como son la precariedad y la temporalidad en el empleo. De hecho, la educación cada vez se alarga más e influye incluso en factores demográficos,

como el retraso de la edad al matrimonio o la edad a la que se tiene el primer hijo, motivadas de manera fundamental por la tardanza en encontrar un empleo adecuado, o cuando menos, indefinido. Por ello, podemos hablar de “juventud prolongada” (op.cit. p.116) y considerar sobre ella las actuaciones, más que sobre los más jóvenes.

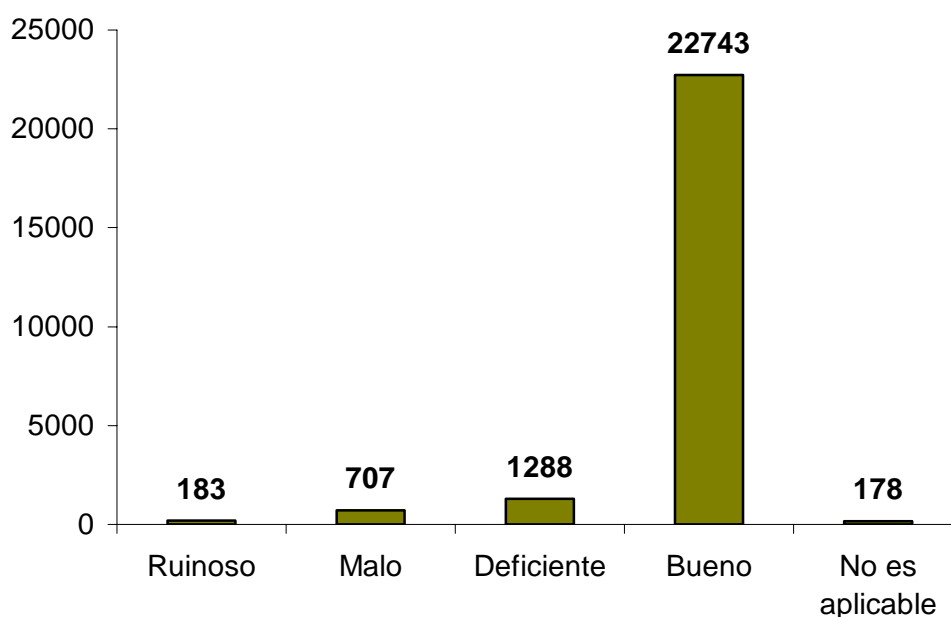
II. LOS SERVICIOS DE MEJORA DEL MARCO DE VIDA

ÁMBITOS	SUBÁMBITOS
5. La mejora de la vivienda	Renovación de vivienda Mantenimiento de vivienda
6. La seguridad	Servicios en espacios públicos Servicios a empresas Servicios a las familias Vigilancia en fincas
7. Los transportes colectivos locales	Actividades directas de transporte colectivo local Actividades derivadas y complementarias Abastecimiento empresas multiservicios Acompañamiento (niños, 3ª edad) Información y seguridad
8. La revalorización de los espacios públicos urbanos	Renovación de los cascos urbanos Acondicionamiento y mantenimiento de espacios públicos y zonas verdes
9. Los comercios de proximidad	Supervivencia de los comercios del medio rural Comercio ambulante en zonas rurales Implantación de comercios de proximidad en las ciudades

Fuente: Comisión Europea. Tomado de CEET (2001), citado en bibliografía

5. **La mejora de la vivienda:** según el último censo, los edificios dedicados a vivienda en la ciudad de Ávila son un total de 25.099, de los cuales 2.178 (el 8.68 por ciento) presentan algún tipo de deficiencia, como queda de manifiesto en el Gráfico 29.

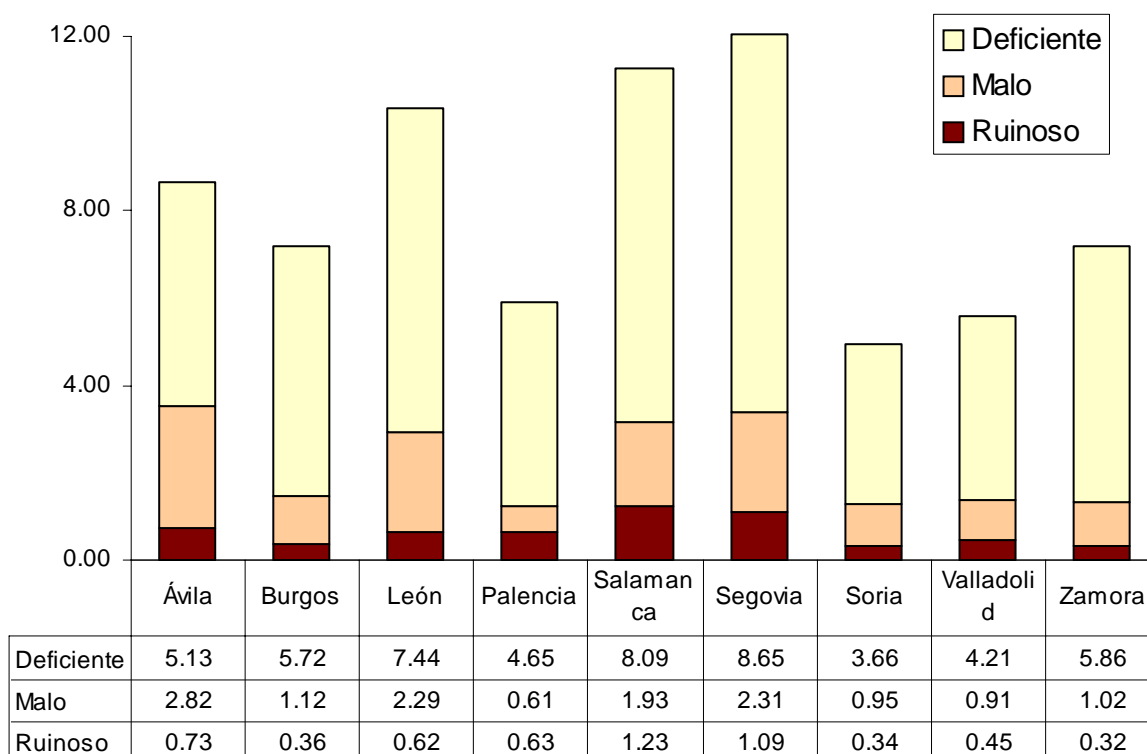
Gráfico 29: estado de las viviendas



Fuente: Censo de población y viviendas 2001. INE.

En comparación con el resto de capitales de Castilla y León, los datos de la capital avulense sólo destaca por tener el mayor porcentaje de viviendas declaradas con un estado “malo” por la clasificación del Censo 2001, pero el porcentaje de las mismas que presenta algún tipo de deficiencia (Gráfico 30) está lejos tanto del 4.95 por ciento de las viviendas sorianas que necesitan mejora como del 12.05 de las segovianas. Eso sí, esta cifra representa un porcentaje suficiente para que la mejora de la vivienda sea considerara un NYE, en profesiones como fontanería, carpintería, limpieza y electricidad (CEET, op.cit, página 108).

Gráfico 30: porcentaje de viviendas con algún tipo de deficiencia (respecto a total de viviendas). Capitales de Castilla y León.



Fuente: Censo de Población y Viviendas 2001. INE. Elaboración propia.

6. La seguridad: los cambios sociales acaecidos en las últimas décadas, tales como el envejecimiento, la urbanización y la estabilización del desempleo en una importante franja de la población, además de la exclusión social y el aumento de la inmigración, han traído consigo el aumento de los índices de delincuencia y la preocupación social por su propia seguridad, que es un ámbito que no había estado jamás tan presente en nuestras vidas. Algunos datos del Barómetro del CIS para Enero de 2006 reflejan a las claras esta actitud creciente de la sociedad española en su conjunto (tabla 20).

Tabla 20: inseguridad ciudadana para los españoles

El 23.2 por ciento de los encuestados sitúa la “inseguridad ciudadana” como uno de los tres principales problemas del país, sólo por detrás del paro, el terrorismo y la inmigración.

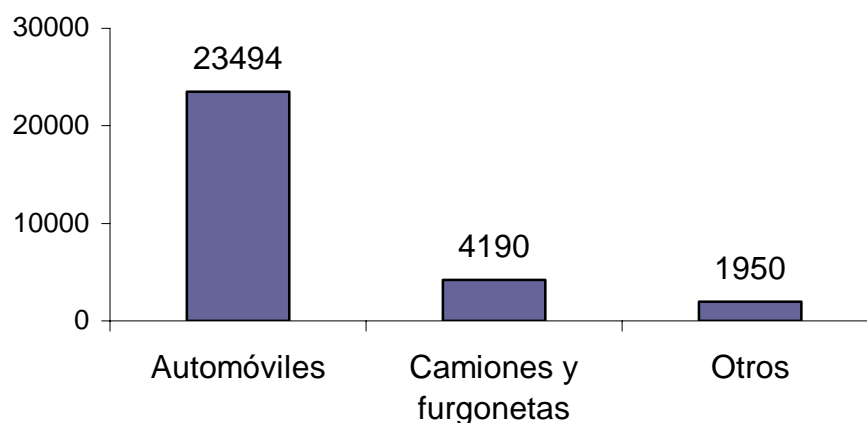
El 16.1 por ciento confiesa que la inseguridad ciudadana le afecta personalmente

El 39.7 por ciento de los encuestados declara que “normalmente, todas las precauciones son pocas a la hora de tratar con la gente”

Fuente: Barómetro del Centro de Investigaciones Sociológicas. Enero de 2006

En tanto en cuanto este hecho provoca demanda de bienes y servicios que antes no la tenían, puede ser considerado este campo como NYE. No sólo es la seguridad ciudadana o personal la que constituye la demanda en este caso, sino que también podemos extrapolarlo a la vigilancia privada de la empresa o de la propiedad.

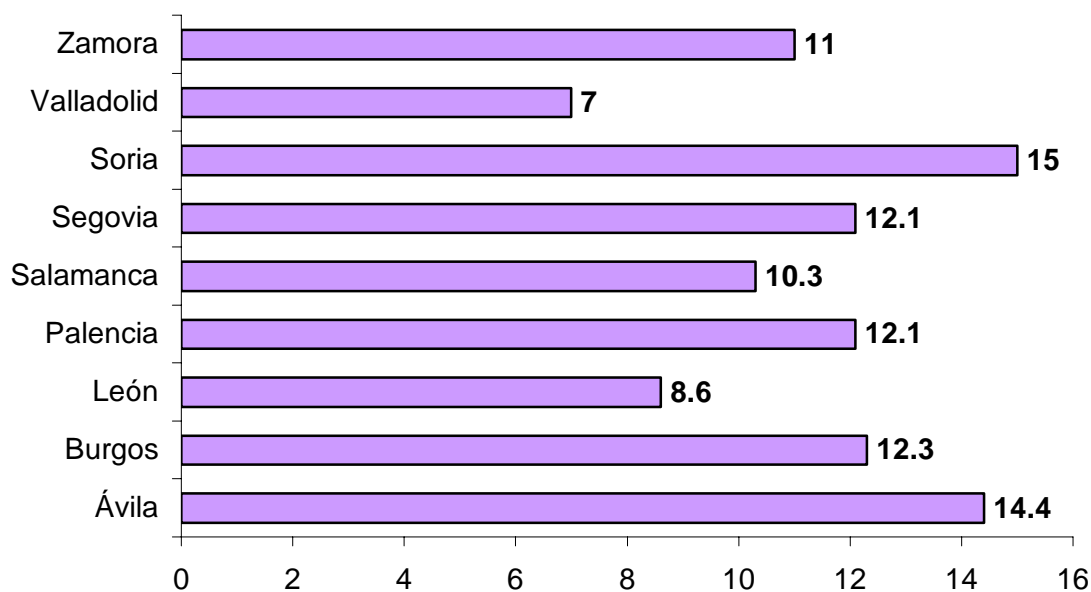
7. Los transportes colectivos locales: el parque móvil de la ciudad de Ávila se incrementa cada año. En 2005 se encontraban registrados 29.634 vehículos, distribuidos según se recoge en el Gráfico 31.

Gráfico 31: vehículos de motor en la ciudad de Ávila

Fuente: Anuario Económico. La Caixa. 2005.

Y lo que resulta más llamativo, su número ha venido creciendo en los últimos años. En concreto Ávila es la capital de Castilla y León donde mayor ha sido la variación en la matriculación de vehículos en los últimos 5 años, sólo por detrás de Soria (gráfico 32).

Gráfico 32: evolución de los vehículos de motor. Capitales de Castilla y León



Fuente: Anuario Económico de La Caixa. 2005

Estas tasas de aumento en la matriculación de vehículos, por encima de las variaciones de la población pueden encuadrarse en el contexto de una demanda no cubierta de transporte, donde enlazaríamos con los NYE. Como el uso del automóvil sigue siendo abusivo en el conjunto de la sociedad española, el campo de actuación en el transporte colectivo urbano se presenta abierto y creciente. Las profesiones que podríamos destacar se englobarían en dos grupos (Cachón, 1998, pág. 146):

- Los puestos de empleo directos relacionados con el desarrollo tecnológico de los medios de transporte.
- Los puestos de empleo creados indirectamente:
 - o Referentes a la organización de las empresas de transporte colectivo
 - o Los que aprovechan el transporte colectivo en otras actividades (acompañamiento a ancianos, turismo, reparación de vehículos)

Además de considerar el transporte colectivo urbano, hay que hacer mención al interurbano, puesto que no hay que olvidar que Ávila, como el resto de Castilla y León, “debido a su poblamiento, tiene un gran potencial en este ámbito” (CES, 2005, I), es decir, el transporte de viajeros a nivel provincial puede constituir una fuerte demanda de aquí en un futuro, considerando que la población se encuentra aún bastante atomizada.

8. La revalorización de los espacios públicos urbanos: el desarrollo de los cascos urbanos en la actualidad pasa por su integración con el medio que los sostiene. Así ha

estado presente en el desarrollo local desde mediados de los ochenta, y así se plasmó en la Conferencia de Río (1992). En ella se pusieron las bases para la Agenda 21, que tendría que recoger los caminos necesarios para que el desarrollo local se produjera en términos de sintonía con el medio ambiente. Dentro de esta dinámica, el Ayuntamiento de Ávila se encuadra además adherido a la “Carta de Aalborg”¹⁷, que es el primer acercamiento europeo a los compromisos de la mencionada cumbre. Esta Carta explicita el compromiso a realizar planes de acción local a largo plazo, tal y como establece la Agenda 21, y los concreta en:

- Invertir en la conservación del capital natural existente
- Fomentar el crecimiento del capital natural y reducir el nivel de explotación natural
- Incrementar la eficiencia en el uso final de los productos, (Carta de Aalborg, p.3)

Unos párrafos más adelante, esta Carta explicita:

“Procuraremos crear puestos de trabajo que contribuyan a la sostenibilidad de la comunidad y reducir así la desocupación. Al intentar atraer o crear ocupación, evaluaremos los efectos de las oportunidades económicas en términos de sostenibilidad para favorecer la creación de puestos de trabajo y productos duraderos que se ajusten a los principios de sostenibilidad” (Carta de Aalborg, 1994, p.4),

lo que lleva a hablar de NYE relacionados con el sostenimiento ambiental a nivel municipal. El caso de Ávila resulta aún más importante, por ser Ciudad Patrimonio de la Humanidad según UNESCO, con lo que ello implica. Por un lado, la mayor concesión de ayudas a este tipo de proyectos y, por otro, la monitorización constante de cualquier modificación que se realice en el casco antiguo y las iglesias extra-muros (las zonas protegidas por la declaración de Patrimonio de la Humanidad).

9. Los comercios de proximidad: Ávila capital no representa el grupo objetivo de lugares que pueden desarrollar este tipo de NYE, pues se refiere a aquellos núcleos que no son urbanos, que son rurales o periurbanos, para que creen y mantengan una red de comercio suficiente que permita su supervivencia (en el caso de los primeros) o que ayude a su desarrollo a partir de las potencialidades del núcleo urbano próximo (en el caso de los segundos).

¹⁷ Carta de las Ciudades Europeas hacia la sostenibilidad (ver bibliografía)

III. LOS SERVICIOS CULTURALES Y DE OCIO

ÁMBITOS	SUBÁMBITOS
10. El turismo	Turismo rural Nuevas formas de turismo
11. El sector audiovisual	Turismo cultural Producción y distribución de películas y programas de televisión
12. La valorización del patrimonio cultural	Restauración y creación de emplazamientos Difusión de la cultura
13. El desarrollo cultural local	Creación artística y difusión Nuevos oficios

Fuente: Comisión Europea. Tomado de CEET (2001), citado en bibliografía

10. El turismo: en la actualidad estamos asistiendo al final del Plan Integral de Calidad del Turismo Español (2000-2006). Este plan contemplaba como uno de sus objetivos introducir el dinamismo en el turismo de interior, de manera que éste se convirtiera en una alternativa válida al modelo de “sol y playa” que ha caracterizado siempre el turismo nacional. En este sentido, el Plan de Excelencia Turística de Ávila juega un papel fundamental a la hora de articular los esfuerzos por absorber de manera adecuada la cada vez más creciente demanda de destinos de interior. Este plan está en funcionamiento desde 1999, cuando recogía un presupuesto de 225 millones de pesetas anuales, a financiar por los socios participantes (Ayuntamiento, Junta, Secretaría de Estado de Comercio y Turismo, Cámara de Comercio y CONFAE). El Plan de Excelencia recoge cinco ejes vertebradores:

- Recuperación urbana. Procurar una ciudad habitable y cohesionada: actuaciones sobre los entornos históricos, iluminación y acondicionamiento de espacios
- Estructuración del producto turístico: mejora de la presentación, nuevos productos, proyecto de centro de recepción de visitantes
- Actuaciones complementarias: la ciudad cultura y la ciudad de encuentros: congresos, exposiciones...
- Adecuación de los recursos humanos a las nuevas exigencias: formación enfocada a las necesidades turísticas.
- Redefinición de la comunicación y la comercialización

Como ya se ha referido, el turismo constituye uno de los principales motores de la economía abulense, así que las acciones a tomar en este campo (que serían las que constituirían NYE) tendrían que dirigirse a la consolidación del turismo de interior y a la apuesta por un turismo de calidad, más que a la creación de turismo.

11. **El sector audiovisual:** este es un sector poco desarrollado en Ávila, a pesar de que la implantación de las nuevas tecnologías permite su mayor difusión. El Censo empresarial sólo recoge ocho empresas dedicadas a la producción de material audiovisual, con lo que las posibilidades que se abren son bastante amplias.

12. **La valorización del patrimonio cultural:** este punto de desarrollo de NYE constituye la confluencia entre lo expuesto para el punto 8 y para el punto 10. La valorización del patrimonio cultural tiene que venir de la mano del mantenimiento de los espacios urbanos, y su potenciación ha de ser uno de los pilares en los que se asiente el turismo. Hay que tener en cuenta que el llamado “turismo cultural” está asociado a grupos de renta medio-alta, que no presenta tanta dependencia como otros modelos turísticos de la estación del año (aunque sí presente variaciones estacionales) y que presenta modelos de repetición en el tiempo. Por tanto, lograr una estabilización en la demanda de este tipo de turismo se considera un eje de desarrollo con bastante solidez.

13. **El desarrollo cultural local:** el desarrollo cultural es uno de los ámbitos por los que más se está apostando a nivel regional. Varias son las iniciativas de la Junta de Castilla y León que tienen su efecto directo sobre la ciudad de Ávila, y que constituyen ejemplos de este desempeño. En primer lugar tenemos la celebración de Las Edades del Hombre, uno de los principales hitos en el turismo regional, que atrajo a Ávila a 800.000 visitantes, con un patrimonio de 278 obras, superando las cifras de Soria, Zamora o Palencia (tabla 21):

Tabla 21: Las Edades del Hombre

	Total obras	Visitantes
Ávila	278	800.000
Burgos	482	500.000
León capital	219	980.000
León (Astorga)	305	460.000
Palencia	290	612.000
Salamanca	220	1.303.000
Segovia	301	858.977
Soria (El Burgo de Osma)	249	458.757
Valladolid	209	1.050.000
Zamora	374	510.000

Fuente: tomado de CES: *La situación de los NYE en Castilla y León*.

Otra de las iniciativas destacables por parte del Gobierno Regional en cuanto al turismo, y que afectan directamente al municipio de Ávila es su inclusión en rutas regionales de turismo. Ejemplo de ello es el Camino de la Lengua, que la une con Valladolid y Salamanca.

Por último, entran también en el apartado del desarrollo cultural a nivel local las iniciativas referentes a (Cachón, 1998, pp.206 y ss.):

- *El teatro*: las producciones teatrales propias, el fomento de la actividad circense, la creación de infraestructura teatral.
- *La música*: la producción de espectáculos musicales, el fomento de la danza y el equipamiento para la celebración de estos espectáculos.
- *El Programa Bibliotecas*, a cargo de la Biblioteca Nacional y la Red de Bibliotecas Públicas del Estado.
- *El Programa Promoción del Libro*, a cargo de la Subdirección General del Libro y la Lectura.

Sobre todo en los dos primeros casos entra de lleno el futuro Centro de Exposiciones y Congresos que se está proyectando en la ciudad de Ávila.

IV. LOS SERVICIOS DE MEDIO AMBIENTE

ÁMBITOS	SUBÁMBITOS
14. La gestión de los residuos	Recogida selectiva Recuperación Reciclaje
15. La gestión del agua	Gestión de las infraestructuras Tecnología y consulting Mejora en la gestión del agua
16. La protección y el mantenimiento de las zonas naturales	Servicios de mantenimiento Otras actividades derivadas
17. La normativa, el control de la contaminación y sus instalaciones	Suministro de bienes y servicios relacionados con las tecnologías menos contaminantes

Fuente: Comisión Europea. Tomado de CEET (2001), citado en bibliografía

14. La gestión de los residuos: la recogida y reciclaje de material se ha convertido en los últimos años en una industria que cada vez genera más empleo. Esta transformación obedece a las transformaciones en la sociedad de las que antes dábamos cuenta, incluyendo una mayor toma de conciencia sobre el medio ambiente y sobre la escasez de los recursos naturales.

La recogida de residuos comienza en la ciudad en 1992, con los envases de vidrio, cuya recogida alcanza en 2003 las 257 toneladas, es decir, una media de 4,9 kg. de vidrio por habitante. La recogida de papel / cartón se viene llevando a cabo desde 1995, con un montante total para 2003 de 954 toneladas (18,3 Kg. por habitante). Por su parte la recogida selectiva de pilas se inicia en 1997, y arroja unas cifras en 2003 de 5.000 Kg. de pilas alcalinas y botón.

Por último en ese mismo año se comienza la recogida de Envases Ligeros (media de 5.3 Kg. por habitante).

El Punto Limpio de la ciudad recogió en 2003 recursos de 30 tipos diferentes, hasta un peso total de 80 toneladas, que luego habrán de tratarse, y es en este punto donde entran los NYE. No es sólo el esfuerzo del Ayuntamiento de Ávila el que hace que se hable de este punto como generador de empleo, sino la normativa vigente. Los municipios de más de 5.000 habitantes están obligados según la Ley de Envases y Residuos de Envases (ley 11/97, de 24 de abril) a establecer la recogida selectiva de una serie de materiales y, lo que es más, a garantizar el tratamiento de entre el 50 y el 65 por ciento de los residuos. Además, esta ley obliga a reciclar al menos el 25 por ciento del

total de los residuos, con un porcentaje mínimo del 15 por ciento en cada uno de los diferentes materiales. Con esta medida no sólo se pretende reutilizar los materiales y ahorrar energía, sino también reducir la toxicidad de los mismos. En este sentido los NYE se encuentran en la fabricación de materiales de tratamiento de estos recursos, su comercialización y su mantenimiento, además de generar los recursos necesarios para la recogida de los mismos residuos (camiones, contenedores, etcétera).

15. La gestión del agua: el ámbito “gestión del agua” abarca actividades como la gestión de las infraestructuras relacionadas con el agua y las actividades que tienen el agua como elemento de ocio. De nuevo es un área en la que es la legislación la que en último caso crea las necesidades de empleo, puesto que es necesario disponer cada vez de más medios para cumplir con los mandatos nacionales y europeos, como son la Directiva 91/271/CEE o el Real-Decreto Ley 11/1995, de 28 de diciembre, que hablan del tratamiento de las aguas residuales.

En cuanto al ocio, la ciudad de Ávila dispone en este momento de una decena de instalaciones de este tipo, cuyo número crecerá siguiendo la expansión demográfica y urbanística de la ciudad.

16. La protección y el mantenimiento de las zonas naturales: este apartado de NYE tiene especial importancia para Ávila capital en las cuatro zonas que según la legislación comunitaria precisan de especial protección, como son los Encinares de la Sierra de Ávila, los Encinares de los ríos Adaja y Voltoya, las Riberas del río Adaja y afluentes y Campo Azálvaro-Pinares de Peguerinos¹⁸. Estas zonas están declaradas o bien como Lugares de Interés Comunitario (LICS) o bien como Zonas de Especial Protección Para las Aves (ZEPAS), y se encuentran regulados respectivamente por la “Directiva Aves” (79/409/CEE), relativa a la conservación de las aves silvestres) y la Directiva 92/43/CEE relativa a la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres.

El hecho de encontrarse reconocidos por la normativa comunitaria hace que formen parte de la Red Natura 2000, para la que la Unión Europea dispone desde 2000 la iniciativa comunitaria LIFE-Natura, además de destinar partidas procedentes de los Fondos Estructurales y de los Fondos de Desarrollo rural. Estos espacios naturales son considerados un NYE en cuanto a la necesidad de personal y material que hace falta para su conservación, es decir, por su capacidad de generar un empleo de calidad y

¹⁸ Este listado aparece tanto en los Datos Económicos Municipales de Caja España como en los listados de la Junta de Castilla y León.

sostenible (mientras el ecosistema se conserve, seguirán conservando el estatus de ZEPAS o LICs).

17. **La normativa, el control de la contaminación y sus instalaciones:** han sido numerosos los esfuerzos recientes a nivel internacional por proteger el medio ambiente de la contaminación. Desde la Conferencia de Río de 1992 hasta el Protocolo de Kyoto de 1997, los esfuerzos se centran en la reducción de los efectos provocados por la proliferación de los gases de efecto invernadero. En concreto, en reducir la emisión de elementos como el dióxido de carbono, el metano y el óxido nitroso, en "no menos del 5% al de 1990 en el periodo de compromiso comprendido entre el año 2008 y 2012." Ello implica crecer a partir del "desarrollo sostenible", promocionar las energías renovables y aumentar las condenas a las empresas que no cumplan estas normativas. De esta manera, el control ambiental se ha convertido en la última década en un foco generador de empleo (de NYE), que está presente aún más en las concentraciones urbanas, que son los lugares que mayor índice de contaminación producen.

Conclusiones

Este estudio trata de ser una herramienta útil para afrontar las necesidades formativas de la ciudad de Ávila en un futuro cercano. Por ello sus conclusiones han de tener una clara vocación práctica orientada a la mejora de las actuaciones llevadas a cabo en este sentido. Estas conclusiones surgen del análisis conjunto de todas las debilidades y potencialidades observadas en la formación o posible formación de los trabajadores de Ávila, y se pueden resumir en las siguientes.

Cifras positivas desempleo: el desempleo existente en la ciudad de Ávila se encuentra por debajo tanto de la media provincial como de la regional y la nacional. Es un hecho remarcable teniendo en cuenta además que la dinámica demográfica está convirtiéndola en una ciudad que atrae cada vez más población extranjera. La tasa de desempleo está creciendo, pero lo hace a los mismos ritmos que las tasas del país en su conjunto, e incluso más despacio que la provincia y Castilla y León.

Problemas con el paro femenino: Es el colectivo femenino el más afectado por este desempleo, y el único caso en el que se supera la media nacional, así que cualquier política llevada a cabo tendría que tomar en consideración la reducción de esta brecha como un objetivo prioritario.

El paro de los jóvenes: Si analizamos la estructura del desempleo por edades, los jóvenes siguen siendo el grupo más perjudicado, sobre todo si se encuentran entre los 25 y los 29 años. Como la dinámica demográfica reciente indica que la entrada de jóvenes al mercado laboral cada vez va a ser menor, las medidas que se tomen en este particular han de ir encaminadas precisamente al colectivo que ahora está desempleado, para que no se conviertan en parados de larga duración y resulte más dificultosa su incorporación.

Experiencia, principal reto: La principal carencia de la mano de obra desempleada en la ciudad de Ávila es la experiencia, pues así lo afirma una abrumadora mayoría de los empresarios encuestados. Así mismo, estos empresarios abogan por un reforzamiento de la educación práctica y del conocimiento de la informática. Existen proposiciones concretas, que recogen cursos de informática general y de atención al cliente, pero también de contabilidad y prevención de riesgos laborales.

Empleo centrado en servicios y construcción: En diversos foros de intermediación de empleo (internet, ayuntamiento), las ocupaciones más demandadas son las relacionadas con el sector servicios y la construcción, lo que habla a las claras de una falta de demanda industrial. Otra conclusión daría pie a plantearse realizar formación en calidad y en atención al cliente, pues son sectores demandados por las empresas pero donde los empresarios califican con suspenso las habilidades de sus empleados, y donde demandan cursos.

Comercio y construcción, cubiertos en ciertas edades: También en cuanto a número de establecimientos, son el pequeño y mediano comercio y la construcción los principales sectores de la economía abulense. Si echamos un vistazo a los programas del ministerio de educación, ambos encuentran respuesta formativa en los ciclos ofertados por los diversos institutos de enseñanza secundaria, así que las acciones desarrolladas en este sentido deberían orientarse a una población de mayor edad.

Nuevos Yacimientos de Empleo, múltiples posibilidades: los Nuevos Yacimientos de Empleo, que surgen para satisfacer las necesidades más recientes de las sociedades, son una fuente de expansión del empleo también en la ciudad de Ávila. Muchos de ellos ya lo están siendo, y cabe destacar sobre todo el potencial expansivo, en lo que a empleo se refiere, de los servicios de proximidad (ancianos, minusválidos) y el aprovechamiento de los recursos culturales en forma de turismo o de acondicionamiento ecológico.

Las normativas europeas, focos de empleo: los cambios en la sociedad actual generan nuevas necesidades, pero además nuevas demandas por parte de los consumidores, y no sólo referentes a bienes o servicios, sino también al entorno en el que se mueven. Por ello, en los últimos años la Unión Europea ha venido aumentando su catálogo de medidas dirigidas a mejorar la relación con el medio y el desarrollo local sostenible. La Red Natura 2000, la “Directiva de Aves” o la adhesión del municipio a la Carta de Aalborg crean obligaciones en cuyo cumplimiento se ve afectado positivamente el empleo.

Bibliografía

- AIMC (Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación)(2006): *Navegantes en la red, 8ª encuesta AIMC a usuarios de Internet*. Disponible en www.aimc.es.
- AYUNTAMIENTO DE ÁVILA, Agencia de Formación, Empleo y Desarrollo Local: *Plan Municipal de Empleo*. 2005.
- AYUNTAMIENTO DE ÁVILA: *Boletín Informativo de Empleo*, todos los números.
- AYUNTAMIENTO DE ÁVILA, Observatorio Local de Empleo: *Informes mensuales*, informes desde marzo de 2005 a enero de 2006.
- AYUNTAMIENTO DE ÁVILA. *P.E.T., Plan de Excelencia Turística de Ávila*.
- CACHÓN, L., COLLADO, J.C. Y MARTÍNEZ, M.I.(1998): *Nuevos Yacimientos de Empleo en España. Potencial de crecimiento y desarrollo futuro*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid.
- CAIXA GENERAL D'ESTALVIS Y PENSIONES (LA CAIXA): *Anuario Económico de España*. Ediciones de 2001 a 2005.
- CAJA ESPAÑA: *Datos económicos municipales*. 2005.
- CÁMARA DE COMERCIO DE ÁVILA: *Censo empresarial*. Documento Access. 2004.
- CÁMARA DE COMERCIO DE ÁVILA: *Memoria de actividades*. 2004-2005.
- CÁMARA DE COMERCIO DE ÁVILA: *Informe socioeconómico de la provincia de Ávila, 2003-2004* Ávila.
- CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS: *Barómetro de Enero. Avance de resultados*. Enero de 2006.
- CEET: CENTRO DE ESTUDIOS ECONÓMICOS DE LA FUNDACIÓN TOMILLO (2001): *Nuevos Yacimientos de Empleo en Madrid. Potencial de creación de empleo para los colectivos en riesgo de exclusión*. Fundación Tomillo. Madrid.
- CES (CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL DE CASTILLA Y LEÓN) (2005): *La situación de los Nuevos Yacimientos de Empleo en Castilla y León*. Valladolid.
- CES (CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL DE CASTILLA Y LEÓN) (2005): *Situación económica y social de Castilla y León en 2004*. Valladolid.
- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS (1993): *Crecimiento, competitividad y empleo. Retos y pistas para entrar en el siglo XXI. Libro Blanco*. Bruselas-Luxemburgo.
- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS (1995): *Iniciativas locales de desarrollo y empleo. Encuesta de la Unión Europea*. Bruselas.
- CONFAE (Confederación Abulense de Empresarios): *Memoria de actividades*. 2005

- CONFERENCIA EUROPEA SOBRE LAS CIUDADES SOSTENIBLES (1994): *Carta de las Ciudades Europeas hacia la Sostenibilidad (Carta de Aalborg)*, 27 de mayo de 1994, Aalborg (Dinamarca)
- DÍAZ DE RADA IGÚZQUIZA (2000): Problemas originados por la no-respuesta en investigación social. Universidad de Navarra. Pamplona.
- ESTUDIOS E INICIATIVAS, S.A. (2000): *Plan de Excelencia Turística de Ávila. Diagnóstico de necesidades formativas* (mimeo). Madrid.
- ESTUDIOS E INICIATIVAS, S.A. (2000): *Plan de Excelencia Turística de Ávila. Plan de Formación* (mimeo). Madrid.
- FINK, Arlene, y KOSECOFF, Jacqueline (1998): *How to conduct surveys: a step-by-step guide*. SAGE Publications. Londres.
- INE (Instituto Nacional de Estadística): *Censo de población y vivienda*. 2001
- INE (Instituto Nacional de Estadística): *Encuesta de Migraciones*. 2005
- INE (Instituto Nacional de Estadística): *Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares*. 2005.
- INE (Instituto Nacional de Estadística): *Padrón Municipal*. Datos de 1996 a 2005.
- KISH, Leslie (1982): *Muestreo de encuestas*. Editorial Trillas. México D.F.
- LIVI-BACCI, M.(1993): *Introducción a la demografía*. Ariel. Barcelona
- MANZANO, V.G., ROJAS, A.J. y J.S. FERNÁNDEZ (1996): *Manual para encuestadores*. Ariel Practicum. Barcelona.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA: Catálogo de titulaciones vigentes para el curso 2005-2006.
- ORTEGA OSONA, José Antonio (2001): *Revisión de conceptos demográficos*. En "Contribuciones a la Economía", de "La economía de mercado, ventajas e inconvenientes", disponible en <http://www.eumed.net/cursecon/colaboraciones/index.htm>.
- PALAFOX, Jordi (coord.) (1999): *Curso de historia económica*. Tirant lo Blanch libros. Valencia.
- VILALLONGA, Albert (2002): *Los Nuevos Yacimientos de Empleo, una oportunidad para crear empleo y satisfacer las necesidades sociales*. En Revista Scripta Nova, vol VI, núm. 119 (117). Universidad de Barcelona.

Anexos

Anexo 1: composición del tejido empresarial de Ávila capital (detalle)

10. Agricultura, ganadería y pesca	Total	Porcentaje
APICULTURA	4	9.1
EXPLOT.INTENSIVA GANADO BOVINO DE CEBO	20	45.5
EXPLOTAC.INTENSIVA GANADO BOVINO DE LECHE	2	4.5
EXPLOTACION INTENSIVA GANADO BOVINO	10	22.7
EXPLOTACION INTENSIVA GANADO PORCINO CEBO	2	4.5
EXPLOTACION INTENSIVA GANADO PORCINO CRIA	3	6.8
EXPLOTACIONES MIXTAS	2	4.5
POLLOS Y PATOS PARA CARNE	1	2.3
Total	44	100.0

11.Energía y agua	Total	Porcentaje
CAPTACION, TRATAMIENTO Y DISTRIB. DE AGUA	1	33.3
FABRICACION Y DISTRIBUCION DE GAS	2	66.7
Total	3	100.0

12. Extracción y transformación de minerales no energéticos	Total	Porcentaje
EXTRACC. ROCAS Y PIZARRAS CONSTRUCCION	5	23.8
FAB. HORMIGONES PREPARADOS	6	28.6
FAB. OTROS ARTICULOS DERIVADOS CEMENTO	3	14.3
FAB.PTOS.TIERRAS COCIDAS CONSTRUCCION	1	4.8
FAB.VAJILLAS Y ARTICULOS PARA EL HOGAR	1	4.8
INDUSTRIAS DE LA PIEDRA NATURAL	4	19.0
MANIPULADO DE VIDRIO	1	4.8
Total	21	100.0

13. Industria transformadora	Total	Porcentaje
CONSTRUCC.CARROCERIAS, REMOLQUES...	1	2.9
CONSTRUCCION DE VEHICULOS AUTOMOVILES	3	8.8
FAB. ART. CARPINTERIA METALICA	13	38.2
FAB.APARATOS PROTESIS Y ORTOPEDIA	4	11.8
FAB.ARTICULOS DE FERRETERIA/CERRAJERIA	5	14.7
FAB.EQUIPO,COMPONENTES, REPUESTOS, COCHES	2	5.9
FAB.MATERIAL ELECTRICO DE USO Y EQUIP.	3	8.8
OTROS ART.ACABADOS EN METALES NCOP	1	2.9
TALLERES MECANICOS NCOP	1	2.9
TORNILLERIA Y ART.DERIVADOS ALAMBRE	1	2.9
Total	34	100.0

14. Otras industrias manufactureras	Total	Porcentaje
ACTIV.ANEXAS IND.MUEBLE	3	2.5
ACTIVIDADES ANEXAS ARTES GRAFICAS	4	3.3
ARTES GRAFICAS (IMPRESIÓN GRAFICA)	15	12.5
ASERRADO Y PREP. INDUSTRIAL DE LA MADERA	1	.8
BISUTERIA	1	.8
CONFEC.TEXILES PARA EL HOGAR Y TAPICERIA	1	.8
CONFEC. MEDIDA PRENDAS VESTIR	6	5.0
CONFEC. TODA CLASE PRENDAS VESTIR	5	4.2
EDICION DE LIBROS	3	2.5
EDICION DE PERIODICOS Y REVISTAS	5	4.2
ELAB.CAFÉ, TÉ Y SUCEDANEOS	1	.8
ELAB.OTROS PTOS.ALIMENTICIOS NCOP	3	2.5
ELAB.PIENSOS COMP.CUALQ.CLASE (EXC.4224)	1	.8
ELABORACION DE HELADOS Y SIMILARES	2	1.7
ELABORACION PTOS. CONFITERIA	1	.8
FAB.ART.ACABADOS MATERIAS PLASTICAS	3	2.5
FAB.GUANTES DE PIEL	1	.8
FAB.JUGOS Y CONSERVAS VEGETALES	1	.8
FAB.MOBILIARIO DE MADERA PARA EL HOGAR	6	5.0
FAB.MUEBLES DIV.MADERA,JUNCO,MIMBRE	1	.8
FAB.OBJETOS DIVERSOS DE MADERA	2	1.7
FAB.OTROS ARTICULOS DE CUERO NCOP	3	2.5
FAB.PTOS. CARNICOS DE TODAS CLASES	6	5.0
FAB.QUESO Y MANTEQUILLA	1	.8
FAB.SERIE PIEZAS DE CARPINTERIA	10	8.3
INDUST.BOLLERIA Y PASTELERIA	11	9.2
INDUST.ELABORACION MASAS FRITAS	1	.8
INDUSTRIA CACAO Y CHOCOLATE	1	.8
INDUSTRIA DEL PAN Y BOLLERIA	9	7.5
JOYERIA	3	2.5
PREPARACION DE LECHE	1	.8
RECAUCHUTADO Y RECONSTRUCCION DE CUBIERTAS	2	1.7
SACRIFICIO Y DESPIECE DE GANADO	3	2.5
SALAS DESPIECE AUTONOMAS	2	1.7
TEJIDO DE LANA	1	.8
Total	120	100.0

15. Construcción	Total	Porcentaje
AGRUPACIONES Y UNIONES TEMPOR. EMPRESAS	9	1.8
ALBAÑILERIA Y PEQ. TRABAJOS CONSTRUCCION	95	19.5
CARPINT.CERRAJ.PINT.Y YESOS Y TERMIN.	19	3.9
CIMENTACIONES Y PAVIMENTACIONES OBRAS CIVILES	4	.8
COLOCACION DE AISLAMIENTOS EN EDIFICIOS	5	1.0
CONSOLID.Y PREP.TERRENOS OBRAS CIVILES	2	.4
CONSOLIDACION Y PREPARACION DE TERRENOS	1	.2
CONSTRUC.COMPLETA OBRAS CIVILES	12	2.5
CONSTRUCCION COMPLETA, REPAR. Y CONSERV.	90	18.5
CONSTRUCCION DE TODA CLASE DE OBRAS	12	2.5
DEMOLICIONES Y DERRIBOS EN GENERAL	7	1.4
INSTALACION APARATOS ELEVADORES	4	.8
INSTALACION COCINAS	2	.4
INSTALACIONES ELECTRICAS EN GENERAL	57	11.7
INSTALACIONES FONTANERIA	35	7.2
INSTALACIONES FRIO Y CALOR	40	8.2
INSTALACIONES TELEFONICAS	6	1.2
MONTAJES METALICOS E INSTALAC.INDUSTR.	3	.6
OBRAS SIN MAQUINAS Y SIN MAS 4 OBREROS	2	.4

PERFORACIONES ALUMBRAMIENTO DE AGUAS	1	.2
PINTURA, REVESTIMITNO CON PAPEL, TEJIDO	47	9.7
PREP.ESTRUC.CUBIERTAS EN OBRAS CIVILES	3	.6
PREP.MONTAJE ESTRUCTURAS Y CUBIERTAS	1	.2
REVESTIMIENTOS EXTERIORES E INTERIORES	8	1.6
SOLADOS Y PAVIMENTOS	8	1.6
SOLADOS Y PAVIMENTOS DE MADERA	10	2.1
TRAB.YESO Y ESCAYOLA	4	.8
Total	487	100.0

161, 162, 163. Comercio al por mayor	Total	Porcentaje
COM.MAY.APAR.Y MAT.ELECTRONICO	2	1.0
COM.MAY.APARATOS ELECTRODOMESTICOS	5	2.5
COM.MAY.ART.PAPELERIA Y ESCRITORIO	3	1.5
COM.MAY.BEBIDAS Y TABACO	13	6.5
COM.MAY.CALZADO,PELETERIA, MARROQUINERIA	1	.5
COM.MAY.CARNES,HUEVOS, AVES Y CAZA	23	11.6
COM.MAY.CEREALES, PLANTAS, ABONOS, ANIMALES	11	5.5
COM.MAY.CUEROS Y PIELES EN BRUTO	1	.5
COM.MAY.CHATARRA Y METALES DESECHO	5	2.5
COM.MAY.DE MUEBLES	7	3.5
COM.MAY.FRUTAS Y VERDURAS	8	4.0
COM.MAY.HIERRO Y ACERO	2	1.0
COM.MAY.INSTRUM.MEDICOS Y ORTOPEDICOS	3	1.5
COM.MAY.INTERINDUSTRIAL EXCEP.QUIMICA	9	4.5
COM.MAY.LECHE,PTOS.LACTEOS, MIEL,ACEITE	3	1.5
COM.MAY.LIBROS, PERIODICOS Y REVISTAS	2	1.0
COM.MAY.MADERA Y CORCHO	3	1.5
COM.MAY.MAQUINARIA AGRICOLA	2	1.0
COM.MAY.MAQUINARIA PARA MADERA Y METAL	1	.5
COM.MAY.MATERIALES CONSTRUCCION	15	7.5
COM.MAY.METALES PRECIOSOS, Y JOYERIA	1	.5
COM.MAY.OBRAS ARTE Y ANTIGUEDADES	1	.5
COM.MAY.OTROS ART.CONSUMO DURADERO NCOP	2	1.0
COM.MAY.OTROS PRODUCTOS NCOP	1	.5
COM.MAY.OTROS PTOS.ALIMENTICIOS NCOP	16	8.0
COM.MAY.PESCADOS	4	2.0
COM.MAY.PETROLEO Y LUBRICANTES	3	1.5
COM.MAY.PTOS.ALIMENTIC.BEBIDAS Y TABACOS	2	1.0
COM.MAY.PTOS.FARMACEUTICOS Y MEDICAMENTO	1	.5
COM.MAY.PTOS.PERFUMERIA,DROGUERIA	7	3.5
COM.MAY.TODA CLASE DE MERCANCIAS	1	.5
COM.MAY.VEHICULOS Y SUS ACCESORIOS	15	7.5
COMPRA-VENTA DE GANADO	9	4.5
INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	16	8.0
RECUPERACION Y COM.RESIDUOS SIN ESTABL.	1	.5
Total	199	100.0

164, 165, 166. Comercio al por menor	Total	Porcentaje
AUTOVENTA MUSICA GRABADA EN EXPOSITORES	3	.2
COM.MEN. DE TODA CLASE DE MAQUINARIA	36	2.5
COM.MEN.ACESORIOS Y RECAMBIOS VEHICULOS	15	1.1
COM.MEN.ALMACENES POPULARES	6	.4
COM.MEN.APARATOS DE USO DOMESTICO	70	4.9
COM.MEN.APARATOS MEDICOS,ORTOPEDICOS	34	2.4
COM.MEN.ART.HOGAR NCOP	12	.8
COM.MEN.ART.JOYERIA,RELOJERIA,BISUTERIA	30	2.1
COM.MEN.ART.MENAJE,FERRETERIA,ADORNO	71	5.0
COM.MEN.ARTICULOS DE BRICOLAGE	1	.1
COM.MEN.BOMBONES Y CAMELOS	1	.1
COM.MEN.CALZADO Y COMPLEMENTOS PIEL	47	3.3
COM.MEN.CARBURANTES Y ACEITES VEHICULOS	10	.7
COM.MEN.CARNES,HUEVOS,CAZA Y GRANJA	17	1.2
COM.MEN.CARNICERIAS-CHARCUTERIAS	8	.6
COM.MEN.CARNICERIAS-SALCHICHERIAS	22	1.5
COM.MEN.CARNICERIAS	8	.6
COM.MEN.CASQUERIAS	3	.2
COM.MEN.COMBUSTIBLES TODAS CLASES	8	.6
COM.MEN.CONFECCIONES DE PELETEIRA	1	.1
COM.MEN.CONFECCIONES DE PELETERIA	4	.3
COM.MEN.CUBIERTAS,BANDAS,CAM.AIRE	10	.7
COM.MEN.DROGUERIA SIN ESTABLECIMIENTO	1	.1
COM.MEN.FRUTAS, VERDURAS	24	1.7
COM.MEN.GASES COMBUSTIBLES	3	.2
COM.MEN.HELADOS	2	.1
COM.MEN.HUEVOS,AVES, GRANJA Y CAZA	3	.2
COM.MEN.JUGUETES,ART.DEPORTE,ARMAS	32	2.3
COM.MEN.LENCERIA Y CORSETERIA	13	.9
COM.MEN.LIBROS,PERIODICOS,REVISTAS	67	4.7
COM.MEN.MASAS FRITAS	15	1.1
COM.MEN.MATERIALES DE CONSTRUCCION	15	1.1
COM.MEN.MERCERIA Y PAQUETERIA	25	1.8
COM.MEN.MUEBLES (EXCEPTO OFICINA)	26	1.8
COM.MEN.MUEBLES Y MAQUINAS DE OFICINA	33	2.3
COM.MEN.OTRAS MERCANCIAS SIN ESTABLECIM.	5	.4
COM.MEN.OTROS PTOS.NCOP	2	.1
COM.MEN.PAN,PASTELES,CONFITERIA,LACTEOS	21	1.5
COM.MEN.PESCADOS	29	2.0
COM.MEN.PLANTAS Y HIERBAS,HERBORARIOS	9	.6
COM.MEN.PRENDAS DE VESTIR Y TOCADO	136	9.6
COM.MEN.PTOS ALIMENTICIOS 120-399 M2	1	.1
COM.MEN.PTOS ALIMENTICIOS Y BEBIDAS	10	.7
COM.MEN.PTOS.ALIMENTICIOS 120-399 M2	5	.4
COM.MEN.PTOS.ALIMENTICIOS MENOS 120 M2	6	.4
COM.MEN.PTOS.ALIMENTICIOS SIN ESTABLEC.	11	.8
COM.MEN.PTOS.ALIMENTICIOS SUP.400 M2	10	.7
COM.MEN.PTOS.ALIMENTICIOS Y BEBIDAS	43	3.0
COM.MEN.PTOS.DROGUERIA,PERFUMERIA	33	2.3
COM.MEN.PTOS.PASTELERIA,BOLLERIA	20	1.4
COM.MEN.PTOS.PERFUMERIA Y COSMETICA	12	.8
COM.MEN.PTOS.TEXTILES PARA EL HOGAR	30	2.1
COM.MEN.PUERTAS,VENTANAS Y PERSIANAS	9	.6
COM.MEN.SELLOS,MONEDAS,MEDALLAS,COLECC.	4	.3
COM.MEN.SEMILLAS,ABONOS,FLORES,PLANTAS	19	1.3
COM.MEN.TABACO CON VENTA POR RECARGO	51	3.6
COM.MEN.TABACO EXPENDIDURIAS COMPLEMENT.	1	.1
COM.MEN.TABACO MAQUINAS AUTOMATICAS	146	10.3

COM.MEN.TABACOS EN EXPENDIDURIA	11	.8
COM.MEN.TEXTILES Y CONFEC.SIN ESTABLEC.	6	.4
COM.MEN.TODA CLASE ART.EN OTROS LOCALES	35	2.5
COM.MEN.VEHICULOS TERRESTRES	45	3.2
COMERCIO EN HIPERMERCADOS	1	.1
COMERCIO MENOR PRENDAS ESPECIALES	1	.1
DESPACHOS PAN,PAN ESPECIAL Y BOLLERIA	3	.2
FARMACIAS	23	1.6
PTOS.ALIMENTICIOS Y BEB.MAQUINAS	6	.4
Total	1420	100.0

167, 168, 169. Hostelería y servicios diversos	Total	Porcentaje
ALOJAMIENTOS TURISTICOS EXTRAHOTELEROS	1	.2
BARES CATEGORIA ESPECIAL	51	9.1
CAFÉ-BAR SOCIEDADES,CASINOS,CLUBES	7	1.2
CAFES-BAR TEATROS Y CINES	2	.4
CAFES-BARES EN QUIOSCOS,CAJONES,BARRACAS	2	.4
CAFETERIAS DE UNA TAZA	17	3.0
CAFETERIAS DOS TAZAS	12	2.1
CAFETERIAS TRES TAZAS	1	.2
CAMPAMENTOS DE TERCERA CLASE	1	.2
HOSPEDAJE EN APARTA-HOTELES	2	.4
HOSPEDAJE EN HOTELES Y MOTELES	13	2.3
HOSPEDAJE EN HOTELES Y PENSIONES	22	3.9
HOSPEDAJES EN FONDAS Y CASAS HUESPEDES	3	.5
OTRAS REPARACIONES NCOP	15	2.7
OTROS CAFES Y BARES	200	35.6
OTROS SERV.ALIMENTACION-RESTAURACION	10	1.8
REPARACION ART.ELECTRODOMESTICOS	18	3.2
REPARACION AUTOMOVILES Y BICICLETAS	72	12.8
REPARACION DE MAQUINARIA INDUSTRIAL	9	1.6
REPARACION OTROS BIENES CONSUMO NCOP	18	3.2
RESTAURANTES CUATRO TENEDORES	1	.2
RESTAURANTES DE DOS TENEDORES	47	8.4
RESTAURANTES TRES TENEDORES	4	.7
RESTAURANTES UN TENEDOR	34	6.0
Total	562	100.0

17. Transporte y comunicaciones	Total	Porcentaje
ACTIV.AUXILIARES Y COMPLEMENTARIAS TTE.	11	4.1
AGENCIAS DE VIAJES	19	7.1
DEPOSITOS Y ALMACENES DE VEHICULOS	1	.4
DEPOSITOS Y ALMACENES GENERALES	1	.4
ENGRASE Y LAVADO DE VEHICULOS	9	3.3
GUARDIA Y CUSTODIA VEHICULOS EN GARAJES	2	.7
GUARDIA Y CUSTODIA VEHICULOS PARKING	3	1.1
OTROS DEPOSITOS ESPECIALES NCOP	1	.4
OTROS SERVICIOS DE TELECOMUNICACION	2	.7
SERVICIOS DE MUDANZAS	1	.4
TTE.MERCANCIAS POR CARRETERA	168	62.5
TTE.POR AUTOTAXIS	43	16.0
TTE.SANITARIO EN AMBULANCIAS	1	.4
TTE.URBANO COLECTIVO	3	1.1
TTE.VIAJEROS POR CARRETERA	4	1.5
Total	269	100.0

18. Instituciones financieras y de seguros	Total	Porcentaje
AGENCIAS DE SEGUROS Y CORREDURIAS	17	4.0
ALQUILER DE AUTOMOVILES SIN CONDUCTOR	5	1.2
ALQUILER DE BIENES DE CONSUMO	3	.7
ALQUILER DE PELICULAS DE VIDEO	9	2.1
ALQUILER DE VIVIENDAS	1	.2
ALQUILER LOCALES INDUSTRIALES	7	1.7
ALQUILER MAQ.Y EQUIPO CONTABLE	1	.2
ALQUILER MAQUINARIA Y EQUIP.CONSTRUCC.	10	2.4
ALQUILER OTROS BIENES MUEBLES NCOP	5	1.2
ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS	1	.2
ASEGURADORAS DE ENFERMEDAD Y RIESGOS	13	3.1
BANCA	20	4.8
CAJAS DE AHORRO	35	8.3
COBROS DE DEUDAS Y CONFECCION FACTURAS	1	.2
ENTIDADES ASEGURADORES DE VIDA Y CAPIT.	6	1.4
EXPLOTACION ELECTRONICA POR TERCEROS	9	2.1
INSPECCION TECNICA DE VEHICULOS	1	.2
MULTISERVICIOS INTENSIVOS DE PERSONAL	1	.2
OTRAS ENTIDADES ASEGURADORAS	5	1.2
OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS NCOP	1	.2
OTROS SERV.AUXILIARES DE SEGUROS	3	.7
OTROS SERVICIOS	1	.2
OTROS SERVICIOS INDEPENDIENTES NCOP	12	2.9
OTROS SERVICIOS TECNICOS NCOP	19	4.5
PROMOCION INMOBILIARIA DE EDIFICACIONES	110	26.2
PROMOCION INMOBILIARIA DE TERRENOS	16	3.8
SERV.COLOCACION Y SUMINISTRO DE PERSONAL	6	1.4
SERV.CUSTODIA,SEGURIDAD Y PROTECCION	3	.7
SERV.GESTION ADMINISTRATIVA	8	1.9
SERV.MECANOGRAFICOS,TAQUIGRAFICOS,ETC	4	1.0
SERV.PROPIEDAD INMOBILIARIA E INDUSTRIA	22	5.2
SERV.TEC.DE ARQUITECTURA	10	2.4
SERV.TECNICOS DE DELINEACION	1	.2
SERVICIOS FINANCIEROS Y CONTABLES	20	4.8
SERVICIOS JURIDICOS	2	.5
SERVICIOS PUBLICIDAD, RELACIONES PUBLIC.	16	3.8
SERVICIOS RECAD.REPARTO Y MANIP.CORRES	3	.7
SERVICIOS TECNICOS DE INGENIERIA	12	2.9
SERVICIOS TECNICOS DE TOPOGRAFIA	1	.2
Total	420	100.0

19. Enseñanza, deportes y espectáculos	Total	Porcentaje
ADiestramiento y cuidados de animales	1	.3
AGENCIAS DE COLOCACION DE ARTISTAS	1	.3
ASISTENCIA Y SERV.SOC.PARA NIÑOS,JOVENES	7	1.8
CENTROS NO RESIDENCIALES		
ASISTENCIA Y SERV.SOCIALES DISMINUIDOS	6	1.5
BIBLIOTECAS Y MUSEOS	2	.5
COLEGIO MAYORES	1	.3
CONSULTAS CLINICAS ESTOMAT. Y ODONTOLOG.	11	2.8
CONSULTAS Y CLINICAS VETERINARIAS	3	.8
CONSULTORIOS MEDICOS, SANITARIOS	2	.5
DISTRIBUCIÓN VENTA PELÍCULAS DE CINE.	1	.3
ENSEÑ.CONDUCCION VEHICULOS	15	3.8
ENSEÑANZA BACHILLERATO, F.P. Y C.O.U.	3	.8
ENSEÑANZA DE EDUCACION SUPERIOR	1	.3
ENSEÑANZA DE FORMAC.Y PERFECC.PROFES S	1	.3
ENSEÑANZA EDUCACION GENERAL BASICA	4	1.0

ENSEÑANZA FORMACION PROF.NO SUPERIOR	15	3.8
ENSEÑANZA FUERA ESTABLECIMIENTO PERMANEN	4	1.0
ENSEÑANZA REGLADA (PREESC.EGB.BUP.FP.COJ)	2	.5
ESC. Y SERV. PERFECCIONAMIENTO DEL DEPORTE	8	2.0
ESPECTACULOS TAURINOS	1	.3
EXHIBICION DE PELICULAS CINEMATOGRAFICAS	2	.5
EXTERMINIO ANIMALES DE DAÑINOS Y DESIFECC.	4	1.0
GUARDERIA Y ENSEÑANZA INFANTIL, EXCLUSIV	10	2.5
HOSPITALES ESPECIALIZADOS	1	.3
HOSPITALES GENERALES	1	.3
INSTALACIONES DEPORTIVAS	3	.8
INVESTIGACION CIENTIFICA Y TECNICA	3	.8
JUEGO DE BINGO	1	.3
JUEGOS BILLAR,PING-PONG, BOLOS Y OTROS	1	.3
MAQUINAS AUTOMAT.FOTOGRAFIAS Y FOTOCOP.	1	.3
MAQUINAS RECREATIVAS Y DE AZAR	9	2.3
ORGANIZACIÓN DE ESPECTACULOS DEPORTIVOS	1	.3
OTRAS ATRACC.SERVICIOS, FUERA ESTABLEC.	3	.8
OTRAS MAQUINAS AUTOMATICAS	7	1.8
OTROS ACTIV.ENSEÑANZA	18	4.5
OTROS SERV.MANTENIMIENTO NCOP	3	.8
OTROS SERV.SANITARIOS	14	3.5
OTROS SERVICIOS CULTURALES NCOP	3	.8
OTROS SERVICIOS NCOP	28	7.0
OTROS SERVICIOS PERSONALES NCOP	4	1.0
PRODUCCION PELICULAS CINEMATOGRAFICAS	4	1.0
RESIDENCIAS DE ESTUDIANTES	2	.5
SALAS DE BAILE Y DISCOTECAS	13	3.3
SALONES E INSTITUTOS DE BELLEZA	23	5.8
SALONES RECREATIVOS Y DE JUEGO	2	.5
SERV.ALCANTARILLADO, EVACUACION AGUAS	2	.5
SERV.COPIAS DOCUMENTOS MAQ.FOTOCOPIA	9	2.3
SERV.LIMPIEZA VIARIA Y JARDINES	2	.5
SERV.PELUQUERIA SEÑORAS Y CABALLEROS	66	16.5
SERV.POMPAS FUNEBRES	4	1.0
SERV.RECOGIDA DE BASURAS Y DESECHOS	3	.8
SERVICIOS AGRICOLAS Y GANADEROS	6	1.5
SERVICIOS DE ENMARCACION	1	.3
SERVICIOS DE LIMPIEZA	13	3.3
SERVICIOS DE NATUROPATIA, ACUPULTURA	1	.3
SERVICIOS DE RADIODIFUSION	2	.5
SERVICIOS DE TELEVISION	2	.5
SERVICIOS FORESTALES	7	1.8
SERVICIOS FOTOGRAFICOS	20	5.0
TINTE,LIMP.SECO, LAVADO Y PLANCHADO	10	2.5
TOMBOLAS Y RIFAS AUTORIZADAS	1	.3
Total	399	100.0

20. Epígrafes profesionales	Total	Porcentaje
AGENTES COLEGIADOS PROPIEDAD IND.E INMOB	8	18.6
AGENTES COMERCIALES	23	53.5
EXPENDEDORES NO OFICIALES APUESTAS	1	2.3
EXPENDEDORES OFICIALES LOTERIAS	8	18.6
EXPERTOS ORGANIZACIÓN CONGRESOS	2	4.7
PERITOS TASADORES, SEGUROS ,ALHAJAS	1	2.3
Total	43	100.0

Anexo 2: sobre la elaboración de la encuesta a los empleadores de la ciudad de Ávila

El censo empresarial de 2004, proporcionado por la Cámara de Comercio de Ávila, incluye 4021 empresas, cuya distribución en sectores se analiza tanto en la parte del informe dedicada a la demanda de trabajo como en el Anexo 1.

Entre las dos últimas semanas de febrero y la primera de marzo se procedió a la realización de una encuesta que permitiera conocer la valoración que los empresarios hacían de la mano de obra en Ávila y las necesidades de formación que manifestaban. Por razones de tiempo y debido al bajo porcentaje de respuesta, se renunció a la encuesta postal, así como se descartó la encuesta personal por razones de presupuesto. La encuesta telefónica, que permitía la recogida instantánea de los datos con un coste menor que esta última, fue el método elegido.

El procedimiento para realizar las encuestas incluyó la preparación de un cuestionario que fue aplicado vía telefónica a una parte de las empresas pertenecientes a dicho censo. Como la población a considerar era demasiado amplia para poder realizar la encuesta sobre su totalidad, se optó por realizar un muestreo aleatorio entre la misma. Este muestreo fue realizado por estratos, considerando las diferentes ramas de actividad a las que pertenecían las empresas. Para ello se utilizó el epígrafe correspondiente al Impuesto de Actividades Económicas, tal y como se refleja en la tabla que acompaña este Anexo 2.

Teniendo en cuenta que la encuesta telefónica presenta un porcentaje de respuesta variable (Díaz de Rada, 2000), se tomó una muestra amplia de individuos, tratando de paliar a priori la “no respuesta” de los individuos de la misma. Se escogió una muestra de cada estrato que dejase el porcentaje de error en el 10 por ciento para cada uno de ellos (muestreo aleatorio estratificado, tal y como aparece en Kish, 1982), lo que significaba un 3.8 por ciento para la encuesta en general, y se obtuvo la distribución muestral por epígrafes que se indica a continuación:

Epígrafe	Población	%	Muestra	Encuestados Error	
10 Ganadería, pesca y agricultura	44	1.1	31	16	0.25
11 Energía y agua	3	0.1	3	0	1
12 Extracción y transform. mineral	21	0.5	17	7	0.3779
13 Industria transformadora	34	0.8	25	11	0.3015
14 Otras industrias manufactureras	120	3	55	24	0.2041
15 Construcción	487	12.1	83	34	0.1714
16 Comercio y hostelería	2181	54.24	95	32	0.1767
17 Transporte y comunicaciones	269	6.7	73	22	0.2132
18 Instituciones financ. y seguros	420	10.4	80	32	0.1767
19 Enseñanza, deportes y espectáculos	399	9.9	80	18	0.2357
20 Epígrafes profesionales	43	1.1	31	10	0.3162
Total	4021	100	573	206	0.0696

Finalmente, como también se indica, el porcentaje de respuesta fue aproximadamente un 36 por ciento, lo que dejó el error típico de la muestra definitiva en menos de un 7 por ciento para el total de la muestra y valores que oscilan entre el 17 y el 37 por ciento para los estratos particulares, excluyendo el epígrafe 11, donde no se obtuvo respuesta de ninguna de las tres empresas integradas en el censo proporcionado. Por tanto podemos afirmar sin lugar a dudas la fiabilidad de los resultados obtenidos en la encuesta cuando se toman las 206 observaciones, pero hemos de advertir la variabilidad de los resultados cuando estos son desagregados por epígrafes.

Anexo 3: titulaciones oficiales impartidas en la ciudad de ÁvilaFormación Profesional**Actividades agrarias****1. Explotaciones agrarias extensivas****Grado medio**

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Organización y gestión de explotaciones agrarias*
- *Instalaciones agrarias.*
- *Mecanización agraria.*
- *Cultivos herbáceos.*
- *Cultivos arbóreos y arbustivos.*
- *Métodos de control fitosanitario.*
- *Manejo racional del ganado.*
- *Producción ganadera ligada a la tierra.*
- *Agrotecnología.*
- *Formación y Orientación Laboral*

Puestos a desempeñar:

- *Jefe o encargado de explotación agraria.*
- *Maquinista u operador de equipos agrícolas.*
- *Plaguero o aplicador de fitosanitarios.*
- *Capataz de riego.*
- *Gerente de cooperativas de producción y sociedades agrarias de transformación*

Ofertado por la Escuela de Capacitación Agraria**Administración****2. Gestión administrativa****Grado medio**

1.300 horas

Diurno / A distancia

Contenidos:

- *Comunicación, archivo de la información y operatoria de teclados.*
- *Gestión administrativa de compraventa.*
- *Gestión administrativa de personal.*
- *Contabilidad general y tesorería.*
- *Productos y servicios financieros y de seguros básicos.*
- *Principio de gestión administrativa pública.*
- *Aplicaciones informáticas.*
- *Formación y Orientación Laboral*

Puestos a desempeñar:

- *Puestos de carácter administrativo en organizaciones públicas o privadas.*

Ofertado por el I.E.S. Alonso de Madrigal (diurno / a distancia) y por el Colegio de Nuestra Señora de la Asunción

3. Administración y finanzas

Grado superior

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Gestión de aprovisionamiento.*
- *Gestión financiera.*
- *Recursos humanos.*
- *Contabilidad y Fiscalidad.*
- *Aplicaciones informáticas y operatoria de teclados.*
- *Gestión comercial y servicio de atención al cliente.*
- *Administración pública.*
- *Productos y servicios financieros y de seguros.*
- *Proyecto empresarial.*
- *Formación y Orientación Laboral.(F.O.L.)*
Auditoría.

Puestos a desempeñar:

- *Gestión y asesoramiento en organismos privados o públicos*
- *Gestión de la propia empresa en actividades autónomas*

Ofertado por el I.E.S. Alonso de Madrigal

Comercio y marketing

4. Comercio

Grado medio

1.400 horas

Diurno

Contenidos:

- *Operación de almacenaje.*
- *Animación del punto de venta.*
- *Operaciones de venta.*
- *Administración y gestión de un pequeño establecimiento comercial.*
- *Aplicaciones informáticas de propósito general.*
- *Lengua extranjera o de la Comunidad Autónoma.*
- *Formación y Orientación Laboral.*

Puestos a desempeñar:

- *En áreas de comercialización o almacenaje, por cuenta propia o ajena*
- *Empresas industriales y comercio, tanto al por mayor como al por menor.*
- *Atención al público.*

Ofertado por el Colegio Nuestra Señora de la Asunción

Edificación y obra civil**5. Acabados de construcción****Grado medio**

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Organización de los trabajos de los trabajos de acabados de construcción.*
- *Revestimientos continuos conglomerados.*
- *Pinturas y barnices.*
- *Paneles prefabricados.*
- *Seguridad en la construcción.*
- *Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa.*
- *Formación y Orientación Laboral*

Puestos a desempeñar:

- *Capataz*
- *Soldador*
- *Alicatador*
- *Pavimentador*
- *Pintor*
- *Enmoquetador*
- *Instalador de suelos*
- *Techador*
- *Cristaler*
- *Montador de andamios*

Ofertado por el I.E.S. Vasco de la Zarza**6. Desarrollo y aplicación de proyectos de construcción****Grado superior**

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Normas y proyectos de construcción.*
- *Representaciones de construcción.*
- *Mediciones y valoraciones.*
- *Planes de obra.*
- *Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa.*
- *Proyecto de edificación.*
- *Proyecto de obra civil.*
- *Formación y Orientación Laboral.*

Puestos a desempeñar:

- *Delineante.*
- *Auxiliar de obra.*
- *Ayudante de organización*

Ofertado por el I.E.S. Vasco de la Zarza

7. Realización y planes de obra

Grado superior

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Replanteos de obra.*
- *Planes de obra.*
- *Organización de tajos de obra.*
- *Planes de seguridad en la construcción.*
- *Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa.*
- *Relaciones en el Entorno de Trabajo.*
- *Formación y Orientación Laboral.*

Puestos a desempeñar:

- *Encargado de obra.*
- *Ayudante o auxiliar de obra.*
- *Capataz.*
- *Técnico de seguridad.*

Ofertado por el I.E.S. Vasco de la Zarza

Electricidad y electrónica

8. Equipos electrónicos de consumo

Grado medio

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Equipos de sonido.*
- *Equipos de imagen.*
- *Sistemas electrónicos de información.*
- *Equipos microinformáticos y terminales de telecomunicación.*
- *Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa.*
- *Relaciones en el Entorno de Trabajo.*
- *Calidad.*
- *Electrónica digital y microprogramable.*
- *Electrónica general.*
- *Instalaciones básicas.*
- *Formación y Orientación Laboral.*

Puestos a desempeñar:

- *Técnico de equipos de sonido, televisión y similares*
- *Técnico de instalaciones telefónicas e informáticas.*
- *Instalador y reparador de electrodomésticos*

Ofertado por el I.E.S. Vasco de la Zarza

9. Equipos e instalaciones electrotécnicas

Grado medio

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Instalaciones eléctricas de enlace y centros de transformación.*
- *Instalaciones singulares en viviendas y edificios.*
- *Instalaciones automatizadas en viviendas y edificios.*
- *Mantenimiento de máquinas eléctricas.*
- *Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa.*
- *Relaciones en el Entorno de Trabajo. Calidad.*
- *Seguridad en las instalaciones eléctricas.*
- *Electrotecnia.*
- *Instalaciones eléctricas de interior.*
- *Automatismos y cuadros eléctricos.*
- *Formación y Orientación Laboral.*

Puestos a desempeñar:

- *Instalación de líneas eléctricas.*
- *Electricista general.*
- *Montador de cuadros eléctricos.*
- *Antenista.*
- *Reparador de electrodomésticos.*

Ofertado por el I.E.S. Vasco de la Zarza

10. Instalaciones electrotécnicas

Grado superior

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Técnicas y procesos en las instalaciones eléctricas en media y baja tensión.*
- *Técnicas y procesos en las instalaciones singulares en los edificios.*
- *Técnicas y procesos en las instalaciones automatizadas en los edificios.*
- *Gestión del desarrollo de instalaciones electrotécnicas.*
- *Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa.*
- *Informática técnica.*
- *Desarrollo de instalaciones electrotécnicas en los edificios.*
- *Desarrollo de instalaciones eléctricas de distribución.*
- *Relaciones en el Entorno de Trabajo.*
- *Calidad.*
- *Seguridad en las instalaciones electrotécnicas.*
- *Formación y Orientación Laboral.*

Puestos a desempeñar:

- *Instalación de líneas eléctricas.*
- *Instalación de antenas.*
- *Instalaciones automatizadas.*
- *Técnico en supervisión de instalaciones.*

Ofertado por el I.E.S. Vasco de la Zarza

11. Sistemas de regulación y control automáticos

Grado superior

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Sistemas de control secuencial.*
- *Sistemas de medida y regulación. Informática industrial.*
- *Comunicaciones industriales.*
- *Sistemas electrotécnicos de potencia.*
- *Gestión del desarrollo de sistemas automáticos.*
- *Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa.*
- *Desarrollo de sistemas secuenciales.*
- *Desarrollo de sistemas de medida y regulación.*
- *Relaciones en el Entorno de Trabajo.*
- *Calidad.*
- *Seguridad en las instalaciones de sistemas automáticos.*
- *Formación y Orientación Laboral.*

Puestos a desempeñar:

- *Desarrollo de sistemas automáticos para procesos secuenciales.*
- *Desarrollo y mantenimiento de sistemas automáticos de medida*
- *Desarrollo y mantenimiento de sistemas electrotécnicos de potencia.*
- *Organización y gestión de sistemas automáticos.*

Ofertado por el I.E.S. Vasco de la Zarza

12. Sistemas de telecomunicación e informáticos

Grado superior

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Sistema de telefonía.*
- *Sistema de radio y televisión.*
- *Arquitectura e equipos y sistemas informáticos.*
- *Sistemas operativos y lenguajes de programación.*
- *Sistemas telemáticos.*
- *Gestión del desarrollo de sistemas de telecomunicación e informáticos.*
- *Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa.*
- *Desarrollo de sistemas de telecomunicación e informáticos.*
- *Relaciones en el Entorno de Trabajo.*
- *Calidad.*
- *Seguridad en las instalaciones de telecomunicación e informática.*
- *Formación y Orientación Laboral.*

Puestos a desempeñar:

- *Técnico en definición y desarrollo de proyectos de sistemas de telecomunicación e informáticos.*
- *Técnico en telefonía, redes locales y telemática.*
- *Técnico en centros de producción audiovisual.*
- *Técnico de explotación de sistemas de radio y televisión.*
- *Técnico en retransmisiones y enlaces.*
- *Técnico en control central de sistemas de televisión.. Técnico en sistemas multimedia*

Ofertado por el I.E.S. Vasco de la Zarza

Fabricación mecánica**13. Mecanizado****Grado medio**

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Procedimientos de mecanizado.*
- *Preparación y programación de máquinas de fabricación mecánica.*
- *Sistemas auxiliares de fabricación mecánica.*
- *Fabricación por arranque de viruta.*
- *Formación por abrasión, conformado y procedimientos especiales.*
- *Control de las características del producto mecanizado.*
- *Administración gestión y comercialización en la pequeña empresa.*
- *Seguridad en las industrias de fabricación mecánica.*
- *Relaciones en el Entorno de Trabajo.*
- *Formación y Orientación Laboral*

Puestos a desempeñar:

- *Preparador de máquinas.*
- *Tornero.*
- *Fresador.*
- *Conductor de línea por arranque de viruta, conformado y especiales.*
- *Modelistas.*
- *Programador de máquina-herramienta CNC en planta.*

Ofertado por el I.E.S. Vasco de la Zarza**14. Producción por mecanizado****Grado superior**

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Definición de procesos de mecanizado, conformado y montaje.*
- *Programación de máquinas de control numérico para fabricación mecánica.*
- *Programación de sistemas automáticos de fabricación mecánica.*
- *Programación de la producción en fabricación mecánica.*
- *Ejecución de procesos de mecanizado, conformado y montaje.*
- *Control de calidad en fabricación mecánica.*
- *Materiales empleados en fabricación mecánica.*
- *Planes de seguridad en industrias de fabricación mecánica.*
- *Relaciones en el Entorno de Trabajo.*
- *Formación y Orientación Laboral (F.O.L.).*

Puestos a desempeñar:

- *Técnico en procesos de mecanizado y conformado.*
- *Técnico en montaje.*
- *Técnico en planificación de la producción.*
- *Técnico en control de calidad.*
- *Técnico de programación de máquinas y sistemas.*
- *Jefe de taller*

Ofertado por el I.E.S. Vasco de la Zarza

Hostelería y turismo**15. Cocina****Grado medio**

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Oferta gastronómica y sistemas de aprovisionamiento.*
- *Preelaboración y conservación de alimentos.*
- *Técnicas culinarias.*
- *Repostería.*
- *Técnicas básicas de servicio y de preparación de alimentos y bebidas a la vista del cliente.*
- *Elaboraciones y productos culinarios.*
- *Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa.*
- *Lengua extranjera.*
- *Relaciones en el Entorno de Trabajo.*
- *Formación y Orientación Laboral (F.O.L.).*

Puestos a desempeñar:

- *Cocinero*
- *Empleado de bodega, economato o restaurante*

Ofertado por el I.E.S. Jorge Santayana**16. Servicios de restaurante y bar****Grado medio**

1.400 horas

Diurno

Contenidos:

- *Oferta gastronómica y sistemas de aprovisionamiento.*
- *Bebidas.*
- *Técnicas elementales de cocina.*
- *Técnicas de servicio y de atención al cliente.*
- *Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa.*
- *Lengua extranjera.*
- *2ª Lengua extranjera.*
- *Formación y Orientación Laboral (F.O.L.).*

Puestos a desempeñar:

- *Camarero*
- *Barman*
- *Cafetero*
- *Cocinero*
- *Auxiliar de vuelo*

Ofertado por el I.E.S. Jorge Santayana

17. Restauración**Grado superior**

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Procesos de cocina.*
- *Procesos de pastelería y panadería.*
- *Procesos de servicio.*
- *Administración de establecimientos de restauración.*
- *Marketing en restauración.*
- *Lengua extranjera.*
- *2º lengua extranjera.*
- *Relaciones en el Entorno de Trabajo.*
- *Formación y Orientación Laboral.*

Puestos a desempeñar:

- *Jefe de bodega.*
- *Jefe de comedor.*
- *Director de producción.*
- *Director de alimentos y bebidas.*
- *Responsable de catering.*

Ofertado por el I.E.S. Jorge Santayana**Informática****18. Explotación de sistemas informáticos****Grado medio**

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Instalación y mantenimiento de servicios de redes locales.*
- *Instalación y mantenimiento de equipos y sistemas informáticos.*
- *Implantación y mantenimiento de aplicaciones ofimáticas y corporativas.*
- *Operaciones con bases de datos ofimáticas y corporativas.*
- *Instalación y mantenimiento de servicios de Internet*
- *Mantenimiento de portales de información.*
- *Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa.*
- *Sistemas operativos en entornos monousuario y multiusuario.*
- *Relaciones en el equipo de trabajo*
- *Formación y orientación laboral*

Puestos a desempeñar:

- *Técnico mantenimiento de sistemas.*
- *Técnico de redes.*
- *Técnico en internet.*

Ofertado por el I.E.S. Alonso de Madrigal

19. Administración de sistemas informáticos

Grado superior

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Sistemas informáticos monousuario y multiusuario.*
- *Redes de área local.*
- *Implantación de aplicaciones informáticas de gestión.*
- *Fundamentos de programación.*
- *Desarrollo de funciones en el sistema informático.*
- *Sistemas gestores de bases de datos.*
- *Relaciones en el Entorno de Trabajo.*
- *Formación y Orientación Laboral (F.O.L.).*

Puestos a desempeñar:

- *Técnico en mantenimiento de sistemas informáticos*
- *Administrador de redes de área local*
- *Técnico en aplicaciones informáticas*
- *Asesor de sistemas informáticos.*

Ofertado por el I.E.S. Alonso de Madrigal y el Colegio de Nuestra Señora de la Asunción

20. Desarrollo de aplicaciones informáticas

Grado superior

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Sistemas informáticos multiusuario y en red.*
- *Análisis y diseño de aplicaciones informáticas de gestión.*
- *Programación en lenguajes estructurados.*
- *Desarrollo de aplicaciones en entornos de cuarta generación y con herramientas CASE.*
- *Diseño y realización de servicios de presentación en entornos gráficos.*
- *Relaciones en el Entorno de Trabajo.*
- *Formación y Orientación Laboral (F.O.L.).*

Puestos a desempeñar:

- *Programador.*
- *Gestor de proyectos.*
- *Comercial y asesor de programas informáticos*
- *Técnico programador.*

Ofertado por el I.E.S. Alonso de Madrigal

Mantenimiento y servicios a la producción**21. Instalación y mantenimiento electromecánico de maquinaria y conducción de líneas****Grado medio**

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- Montaje y mantenimiento mecánico.
- Montaje y mantenimiento eléctrico.
- Conducción y mantenimiento de líneas automatizadas.
- Calidad en el montaje y proceso.
- Técnicas de mantenimiento para el mantenimiento y montaje.
- Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa.
- Electrotecnia.
- Automatismos eléctricos, neumáticos e hidráulicos.
- Seguridad en el montaje y mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Relaciones en el Entorno de Trabajo.
- Formación y Orientación Laboral (F.O.L.).

Puestos a desempeñar:

- Mecánico de mantenimiento.
- Electricista de mantenimiento.
- Electromecánico de mantenimiento.
- Montador industrial.
- Conductor/mantenedor de línea automatizada.

Ofertado por el I.E.S. Vasco de la Zarza**Sanidad****22. Cuidados auxiliares de enfermería****Grado medio**

1.400 horas

Diurno

Contenidos:

- Operaciones administrativas y documentación sanitaria.
- Técnicas básicas de enfermería.
- Higiene del medio hospitalario y limpieza del material.
- Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente.
- Técnicas de ayuda odontológica/estomatológica.
- Relaciones en el entorno del trabajo.
- Formación y Orientación Laboral (F.O.L.).

Puestos a desempeñar:

- Asistencia al paciente en el campo de la enfermería, tanto en centros privados como públicos.

Ofertado por el I.E.S. Isabel de Castilla

23. Salud ambiental**Grado superior**

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- Organización y gestión de la unidad de salud ambiental.
- Aguas de uso y consumo.
- Contaminación atmosférica.
- Productos químicos y vectores de interés en salud pública.
- Residuos sólidos y medio construido.
- Control y vigilancia de la contaminación de alimentos.
- Educación sanitaria y promoción de la salud.
- Formación y Orientación Laboral (F.O.L.).

Puestos a desempeñar:

- *Técnico en Salud Ambiental.*
- *Técnico en Control de Aguas de Consumo.*
- *Técnico en Contaminación Atmosférica.*
- *Técnico en Gestión de Residuos*

Ofertado por el I.E.S. Isabel de Castilla**24. Prevención de riesgos profesionales****Grado superior**

2.000 horas

Diurno

Contenidos:

- *Gestión de la prevención.*
- *Riesgos derivados de las condiciones de seguridad.*
- *Riesgos físicos ambientales.*
- *Riesgos químicos y biológicos ambientales.*
- *Prevención de riesgos derivados de la organización y la carga de trabajo.*
- *Emergencias.*
- *Relaciones en el entorno de trabajo.*
- *Formación y Orientación Laboral (F.O.L.).*

Puestos a desempeñar:

- *Previsionista.*
- *Coordinador de prevención.*
- *Técnico de Prevención.*
- *Técnico/jefe de seguridad e higiene*

Ofertado por el I.E.S. Vasco de la Zarza

Formación universitaria

La formación universitaria constituiría el segundo foco formativo que da acceso directo al mercado laboral. En la ciudad de Ávila ofrecen sus titulaciones la Universidad de Salamanca y la Universidad Católica de Ávila, hasta completar un total de 15:

Universidad de Salamanca

Maestro: especialidad Audición y Lenguaje

Grado medio

204.5 créditos

3 años

Contenidos fundamentales:

- *Lingüística*
- *Didáctica*
- *Psicología en la Educación*
- *Sociología*
- *Acústica*

Puestos a desempeñar:

- *Maestro*

Maestro: especialidad Educación Musical

Diplomatura

204.5 créditos

3 años

Contenidos fundamentales:

- *Didáctica*
- *Formación musical*
- *Formación rítmica y danza*
- *Psicología de la educación*
- *Sociología de la educación*
- *Animación sociocultural*

Puestos a desempeñar:

- *Maestro.*

Maestro: especialidad Educación Primaria

Diplomatura

204.5 créditos

3 años

Contenidos fundamentales:

- *Didáctica general*
- *Educación física y su didáctica*
- *Psicología de la Educación*
- *Educación Especial*
- *Desarrollo en edad escolar*

Puestos a desempeñar:

- *Maestro*

Maestro: especialidad Lengua Extranjera**Diplomatura**

204.5 créditos

3 años

Contenidos fundamentales:

- Lengua española y su didáctica
- Lengua inglesa y su didáctica
- Psicología de la educación
- Expresión artística y su didáctica
- Sociología de la educación
- Psicología de la educación

Puestos a desempeñar:

- Maestro

Turismo**Diplomatura**

204,5 créditos

3 años

Contenidos fundamentales:

- Inglés / Francés / Alemán
- Contabilidad
- Patrimonio cultural
- Marketing turístico
- Gestión de Recursos Humanos
- Estadística

Puestos a desempeñar:

- Agente de viajes
- Organización y gestión de recursos hotelero
- Hostelería

Enfermería**Diplomatura**

225 créditos

3 años

Contenidos fundamentales:

- Enfermería
- Fisiología
- Nutrición
- Anatomía
- Bioquímica
- Geriátrica

Puestos a desempeñar:

- Enfermero / a.

Topografía		
Ingeniería técnica	225 créditos	3 años
Contenidos fundamentales:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cartografía • Ingeniería Civil • Geometría • Estadística • Análisis territorial 		
Puestos a desempeñar:		
<ul style="list-style-type: none"> • Ingeniero • Investigador • Diseño de construcciones 		

Ingeniero técnico de Obras Públicas: Hidrología		
Ingeniería técnica	225 créditos	3 años
Contenidos fundamentales:		
<ul style="list-style-type: none"> • Estadística • Topografía • Construcción • Biología aplicada • Química aplicada • Hidráulica • Prospecciones y sondeos 		
Puestos a desempeñar:		
<ul style="list-style-type: none"> • Gestor de recursos hidráulicos • Diseño de instalaciones hídricas • Técnico de instalaciones hidroeléctricas 		

Ingeniero Técnico de Minas: esp. Sondeos y prospecciones mineras		
Ingeniería técnica	215 créditos	3 años
Contenidos fundamentales:		
<ul style="list-style-type: none"> • Física, Química, Geología • Recursos mineros • Topografía • Hidrología • Prospección minera y sondeos • Recursos energéticos • Dibujo asistido por ordenador 		
Puestos a desempeñar:		
<ul style="list-style-type: none"> • Técnico mantenimiento de sistemas. • Técnico de redes. • Técnico en internet. 		

Ingeniero en Geodesia y Cartografía		
Ingeniería técnica	220 créditos	3 años
Contenidos fundamentales:		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Instalación y mantenimiento de servicios de redes locales.</i> • <i>Instalación y mantenimiento de equipos y sistemas informáticos.</i> • <i>Implantación y mantenimiento de aplicaciones ofimáticas y corporativas.</i> • <i>Operaciones con bases de datos ofimáticas y corporativas.</i> • <i>Instalación y mantenimiento de servicios de Internet</i> • <i>Mantenimiento de portales de información.</i> • <i>Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa.</i> • <i>Sistemas operativos en entornos monousuario y multiusuario.</i> • <i>Relaciones en el equipo de trabajo</i> • <i>Formación y orientación laboral</i> 		
Puestos a desempeñar:		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Técnico mantenimiento de sistemas.</i> • <i>Técnico de redes.</i> • <i>Técnico en internet.</i> 		

Universidad Católica de Ávila

Ciencias Empresariales		
Diplomatura	203 créditos	3 años
Contenidos fundamentales:		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Contabilidad</i> • <i>Matemáticas</i> • <i>Estadística</i> • <i>Economía</i> • <i>Derecho Empresarial y laboral</i> • <i>Dirección financiera</i> • <i>Auditoría</i> 		
Puestos a desempeñar:		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Consultoría comercial, financiera o tributaria</i> • <i>Auditoría legal de cuentas</i> • <i>Administración, tanto privada como pública</i> • <i>Gestión de pequeña y mediana empresa</i> 		

Derecho		
Licenciatura	300 créditos	4 años
Contenidos fundamentales:		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Todas las ramas del Derecho</i> • <i>Economía</i> • <i>Hacienda Pública</i> 		
Puestos a desempeñar:		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Asesoramiento jurídico en consultorías, asesorías y organizaciones privadas</i> • <i>Ejercicio libre de la abogacía</i> • <i>Docencia e investigación</i> 		
Se puede cursar conjuntamente con la Lic. En Administración y Dir. Empresas		

Administración y Dirección de Empresas		
Licenciatura	303 créditos	4 años
Contenidos fundamentales:		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Matemáticas</i> • <i>Estadística</i> • <i>Contabilidad</i> • <i>Economía</i> • <i>Derecho de la Empresa</i> • <i>Dirección financiera y de RR.HH.</i> • <i>Mercado de valores</i> • <i>Sistema financiero y tributario</i> 		
Puestos a desempeñar:		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Consultorías</i> • <i>Asesorías</i> • <i>Auditorías</i> • <i>Bolsa</i> • <i>Administración de organismos privados o públicos</i> 		
Se puede cursar conjuntamente con la Lic. Economía o en Derecho		

Economía		
Licenciatura	306 créditos	4 años
Contenidos fundamentales:		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Micro y macro economía</i> • <i>Derecho mercantil</i> • <i>Contabilidad</i> • <i>Estadística</i> • <i>Matemáticas</i> • <i>Mercado de valores</i> • <i>Hacienda pública</i> 		
Puestos a desempeñar:		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Gestión de empresas privadas</i> • <i>Administraciones públicas</i> • <i>Bancos</i> • <i>Asesorías fiscales</i> • <i>Organismos internacionales</i> 		
Se puede cursar conjuntamente con la Lic. En Administración y Dir. Empresas		

Ingeniero de montes**Licenciatura**

375 créditos

5 años

Contenidos fundamentales:

- *Matemáticas*
- *Física*
- *Química*
- *Biología*
- *Ecología*
- *Gestión de recursos naturales*

Puestos a desempeñar:

- *Encargado de explotaciones forestales*
- *Gestión de papeleras*
- *Viveros*
- *Piscifactorías*
- *Técnico en medio ambiente*

Se puede cursar conjuntamente con la Lic. En CC.Ambientales y la Diplomatura en CC.Empresariales

Ingeniero agrónomo**Licenciatura**

375 créditos

5 años

Contenidos fundamentales:

- *Matemáticas*
- *Física*
- *Química*
- *Biología*
- *Ecología*
- *Botánica*
- *Hidráulica*
- *Desarrollo rural*
- *Ingeniería civil*

Puestos a desempeñar:

- *Organización y gestión de explotaciones agrícolas*
- *Diseño e instalación de maquinaria agrícola*
- *Control de calidad*

Se puede cursar conjuntamente con la Lic. En CC.Ambientales y la Diplomatura en CC.Empresariales

Ciencias Ambientales		
Licenciatura	300 créditos	4 años
Contenidos fundamentales:		
<ul style="list-style-type: none"> • Matemáticas • Derecho ambiental • Física • Química • Biología • Ecología • Botánica • Gestión de explotaciones • Ingeniería ambiental 		
Puestos a desempeñar:		
<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de planta depuradora, de residuos o reciclado • Técnico en empresa química, nuclear, siderúrgica • Gestión de explotaciones agrarias o ganaderas • Docente de educación ambiental 		
Se puede cursar conjuntamente con las Ingenierías Agrónoma y de Montes		

Ingeniero Técnico en Informática de Gestión		
Diplomatura	216 créditos	3 años
Contenidos fundamentales:		
<ul style="list-style-type: none"> • Matemáticas • Programación • Ingeniería informática • Estadística • Organización de empresas 		
Puestos a desempeñar:		
<ul style="list-style-type: none"> • Técnico de sistemas • Analistas • Programadores • Especialista en hardware y software 		

Ingeniero Técnico Industrial, Especialidad Mecánica		
Diplomatura	234 créditos	3 años
Contenidos fundamentales:		
<ul style="list-style-type: none"> • Matemáticas • Dibujo técnico • Mecánica • Ingeniería de materiales • Ingeniería de fluidos 		
Puestos a desempeñar:		
<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de máquinas • Control de estructuras • Diseño de construcciones industriales 		
Se puede cursar conjuntamente con la licenciatura en CC.Ambientales		

Ingeniero Técnico Forestal		
Diplomatura	225 créditos	3 años
Contenidos fundamentales:		
<ul style="list-style-type: none">• <i>Matemáticas</i>• <i>Cartografía</i>• <i>Biología</i>• <i>Física y Química</i>• <i>Zoología</i>• <i>Gestión ambiental</i>		
Puestos a desempeñar:		
<ul style="list-style-type: none">• <i>Gestión de recursos naturales</i>• <i>Organización de plantas de reciclado y residuos</i>• <i>Puesta en marcha de piscifactorías e industrias relacionadas</i>		

Anexo 4: Cursos FIP 2006

Curso	Familia	Horas
Administrador de redes	Servicios a empresas	400
Administrador de servidores y páginas web	Servicios a empresas	350
Administrativo polivalente para PYMES	Administración y oficinas	610
Analista funcional	Servicios a las empresas	400
Aplicaciones informáticas a la gestión	Servicios a las empresas	300
Atención especializada para enfermos de Alzheimer	Sanidad	250
Auxiliar de enfermería en geriatría	Sanidad	585
Auxiliar de montajes electrónicos	Ind. Fabricación de equipos mecánicos	110
Azafata	Turismo y hostelería	330
Celador sanitario	Sanidad	250
Chapista pintor de vehículos	Automoción	750
Conductor de camiones de remolque	Transporte y comunicaciones	360
Conductor de vehículos clase d	Transporte y comunicaciones	360
Conductor de vehículos clases c1-c	Transporte y comunicaciones	370
Creación y gestión de empresas	Servicios a las empresas	400
Cuidador de discapacitados físicos y psíquicos	Servicios a la comunidad y personales	200
Dependiente de comercio	Comercio	250
Diseño web y multimedia	Servicios a las empresas	350
Diseño de medios didácticos	Docencia e investigación	80
Diseño y modificación de planos	Servicios a las empresas	180
Electricista de edificios	Montaje e instalación	400
Empleado de información al cliente	Comercio	225
Especialista en topografía electrónica	Edificación y obras públicas	250
Experto en gestión de salarios	Administración y oficinas	300
Formación técnica en orientación profesional para el empleo	Docencia e investigación	30
Formador ocupacional	Docencia e investigación	380
Gestor comercial de servicios financieros	Seguros y finanzas	550
Informática de usuario	Servicios a las empresas	200

Inglés: gestión comercial	Administración y oficinas	200
Iniciación a la red de Internet	Servicios a las empresas	60
Instalador de líneas de baja tensión	Montaje e instalación	240
Instalador de sistemas de energía solar y térmica	Energías renovables	339
Introducción a la metodología didáctica	Docencia e investigación	100
Jardinero	Agrarias	530
Jardinero	Agrarias	230
Jardinero	Agrarias	300
Mantenedor-reparador de agua caliente	Edificación y obras públicas	485
Montador-ajustador de equipos electrónicos	Ind. fabricación de equipos mecánicos	410
Montador de dispositivos y cuadros electrónicos	Ind. fabricación de equipos mecánicos	200
Montador de estructuras metálicas	Ind. Pesada	310
Operador de estaciones depuradoras de aguas residuales	Servicios a la comunidad y personales	400
Programador de sistemas	Servicios a las empresas	400
Reparador-mantenedor de fontanería y calefacción	Edificación y obras públicas	315
Secretario/a	Administración y oficinas	880
Transporte de mercancías peligrosas por carretera	Transporte y comunicaciones	110
Técnico de sistemas de energías renovables	Energías renovables	389
Técnico de sistemas microinformáticos	Servicios a las empresas	550
Técnico dietética y nutrición	Sanidad	325
Técnico en Software ofimático	Servicios a las empresas	350
Técnico de planta de captación de agua	Energías renovables	480
Vigilante de seguridad e higiene	Edificación y obras públicas	100

Dirección y coordinación



Universidad de Salamanca
fundación general

Coordinación Técnica y Elaboración de contenidos



SERVICIO DE
ORIENTACIÓN
AL UNIVERSITARIO
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA